

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**



ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ В 2023 ГОДУ



Работа с обращениями граждан
Правовое просвещение

Взаимодействие и сотрудничество
Совершенствование законодательства



ДОКЛАД

**Уполномоченного по правам человека
в Ставропольском крае
«О состоянии соблюдения прав, свобод и законных
интересов граждан на территории
Ставропольского края в 2023 году»**

355035, Ставрополь, ул. Ленина, 221

Тел.: 8 (8652) 37-14-51

E-mail: ombuds_stavrop@list.ru

В соответствии со статьей 16 Закона Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае» доклад «О состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края в 2023 году» направлен:

1. Губернатору Ставропольского края;
2. В Думу Ставропольского края;
3. Прокурору Ставропольского края;
4. Председателю Ставропольского краевого суда;
5. Председателю Арбитражного суда Ставропольского края;
6. Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

PDF-версия доклада размещена на сайте stavropol-ombudsman.ru



СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.....	6
Глава I. Статистический анализ работы по рассмотрению обращений граждан.....	9
1.1 . Динамика и структура обращений.....	10
1.2. Анализ категорий граждан, обратившихся в 2023 году с письменными обращениями к Уполномоченному.....	11
1.3. Анализ поступивших к Уполномоченному письменных обращений граждан с учетом места их проживания или нахождения.....	12
1.4. Результаты рассмотрения письменных обращений.....	14
Глава II. Защита прав и свобод граждан, участвующих в проведении специальной военной операции, и граждан, прибывших с территории Украины, а также территорий субъектов Российской Федерации.....	17
2.1. Защита прав и свобод граждан, участвующих в проведении специальной военной операции.....	18
2.2. Соблюдение прав граждан, прибывших с территории Украины, а также территорий субъектов Российской Федерации.....	25
Глава III. Защита социальных и гражданских прав и свобод человека и гражданина.....	33
3.1. Право на жилище.....	34
3.2. Право на безопасные условия проживания, благоприятную окружающую среду и пользование природными ресурсами.....	40
3.3. Трудовые права.....	50
3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	54
3.5. Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства.....	57
3.6. Право на социальное и пенсионное обеспечение.....	61
3.7. Право на гражданство Российской Федерации, на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства.....	70
Глава IV. Защита экономических прав и свобод человека и гражданина.....	75
4.1. Защита прав граждан в сфере землепользования.....	76
4.2. Защита прав граждан как потребителей товаров и услуг.....	77
Глава V. Защита прав человека в уголовном процессе и в местах принудительного содержания.....	79
5.1. Защита прав и свобод человека в уголовном процессе.....	80
5.2. Анализ обращений о нарушениях права на справедливое следственное разбирательство.....	81
5.3. Анализ обращений о нарушениях права на справедливое судебное разбирательство уголовного дела.....	88
5.4. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы.....	90
5.4.1. Об организации исполнения в Ставропольском крае наказания в виде принудительных работ.....	91

5.4.2. Ситуация с рассмотрением судами края ходатайств об условно-досрочном освобождении и замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания.....	93
5.4.3. Рассмотрение Уполномоченным обращений лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.....	94
5.4.4. Посещение учреждений исправительной системы края.....	97
5.4.5. Ресоциализация и пробация.....	99
Глава VI. Защита прав человека и гражданина на справедливое судебное разбирательство при рассмотрении гражданских дел, административных дел.....	101
6.1. Защита прав человека и гражданина в гражданском судопроизводстве.....	102
6.2. Защита прав человека и гражданина в административном судопроизводстве и производстве дел об административном правонарушении.....	103
Глава VII. Защита прав отдельных категорий граждан.....	105
7.1. Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов).....	106
7.2. Защита жилищных прав детей-сирот.....	110
7.3. Защита прав сторон исполнительного производства.....	111
Глава VIII. Взаимодействие и сотрудничество.....	121
8.1. Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления.....	123
8.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества и средствами массовой информации.....	144
Глава IX. Правовое и правозащитное просвещение.....	157
Глава X. Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае.....	167
Глава XI. Пятилетие в должности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.....	179
Заключение.....	187



Нет в мире прекраснее чувства, чем ощущение,
что ты сделал людям хоть каплю добра

Лев Николаевич Толстой



.... Хочу выразить огромную благодарность и большое спасибо Лисинскому Николаю Павловичу в содействии восстановления по исполнению решения суда в пенсионном фонде г. Ставрополя (по поводу внесения стажа и заработка на мой индивидуальный счет). Работа была проведена качественно и в короткий срок. Благодарю за умение и желание поддержать тех, кто в этом нуждается. Здоровья, отличного настроения, интересных событий и мирного неба Вам и вашему коллективу!

...Хочу выразить благодарность помощнику по правам человека по Нефтекумскому городскому округу Галджеву Ахилесу Фотиевичу. Он служит настоящим примером человечности, придя мне на помощь и проявив участие в моём вопросе!

Спасибо за добрые дела, которым он служит, они значимы для бесконечного множества людей - тех, кто оказался в непростой жизненной ситуации. Искренне признательна ему за неравнодушие, способность сопереживать, внимание и великодушие.

Выражаю огромную благодарность за содействие и помощь по освобождению моего сына из плене и возвращению на территорию Российской Федерации. 3.01.24. мой сын с другими военнопленными был возвращен на Родину.
Хочу сердечно поблагодарить Юре и вашу команду за помощь! И поддержать морально вашу работу за помощь людям, оказавшимся в тяжёлых жизненных обстоятельствах.
Дай Бог Вам и вашей семье здоровья, душевного благополучия и всего самого наилучшего.
10.01.24.

... Только неравнодушие сотрудников аппарата Уполномоченного к моей проблеме по перечислению задолженности по алиментам в течение длительного времени (более года) позволили мне восстановить права своего ребенка на достойное содержание.

От всего сердца благодарю Вас, Николай Павлович, и сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае за оперативное решение вопроса и защиту нарушенных прав моей дочери. Спасибо!



Уважаемые жители Ставрополя!

В 2023 году работа Уполномоченного и сотрудников его аппарата осуществлялась в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Закона Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае».

Вышеназванными законами определены основные направления деятельности Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина; совершенствованию законодательства Ставропольского края, муниципальных нормативных правовых актов Ставропольского края в части защиты прав и свобод человека и гражданина; правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты; развитию международного сотрудничества в области прав человека.

Проведение специальной военной операции (далее – СВО), повлекшее за собой частичную мобилизацию и эвакуацию граждан из зоны СВО на территорию Российской Федерации, потребовало перенастройки деятельности Уполномоченного и сотрудников его аппарата в целях оперативного содействия в разрешении проблем заявителей по указанным темам.

В обращениях от участников СВО, членов их семей и родственников в основном поднимались вопросы (почти 400 обращений):

- поиска без вести пропавших участников СВО;
- вызволения из украинского плена российских военнослужащих;
- качества оказания медицинской помощи раненым военнослужащим;
- своевременности и полноты выплат, причитающихся участникам СВО и членам их семей.

Необходимо отметить, что одна треть от общего числа обращений данной категории поступила от участников СВО, не являвшихся жителями Ставропольского края (призванных из иных субъектов РФ и проходивших военную службу в воинских частях, дислоцирующихся в иных субъектах РФ).

Заявители из числа лиц, прибывших на территорию края из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, просили оказать содействие в разрешении таких насущных проблем, как:

- размещение эвакуированных в пункты временного размещения;
- оформление документов;
- пенсионное обеспечение;
- оказание медицинской помощи;
- содействие в трудоустройстве либо в поступлении в учебные заведения и многие другие проблемы.

Для оперативного реагирования на подобные обращения в аппарате Уполномоченного были определены специальные группы сотрудников и разработан алгоритм их деятельности, в том числе позволяющий отслеживать ход рассмотрения обращений, направленных по компетенции.

Налажены взаимодействие и обратная связь с дислоцирующимися на территории края органами военной прокуратуры, командованием воинских частей, военным комиссариатом Ставропольского края. В режиме постоянного обмена информацией отлажено взаимодействие с органами исполнительной власти края. Выстроено сотрудничество с общественными объединениями, фондами, иными учреждениями и организациями, занимающимися правозащитной деятельностью.

Работа по поиску без вести пропавших участников СВО, вызволению из украинского плена российских военнослужащих, оказанию содействия в разрешении проблем экстренно эвакуированных граждан из зоны СВО проводится и приносит конкретные результаты в тесном взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, в свою очередь проводящей огромную работу по защите прав и свобод указанных категорий граждан.

Несмотря на беспрецедентное санкционное давление, стремление изолировать нашу страну, оголтелую русофобию со стороны стран Запада, Т.Н. Москальковой удалось наладить контакты и выстроить конструктивную и результативную работу по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан совместно с Генеральным штабом Вооруженных сил Российской Федерации, Международным Комитетом Красного Креста (далее – МККК), Агентством по розыску без вести пропавших МККК, Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев, а также иными зарубежными правозащитными организациями.

В 2023 году мы продолжили наращивать свою деятельность в сфере правового просвещения населения, поскольку анализ поступающих Уполномоченному обращений свидетельствует о недостаточной правовой грамотности значительного числа жителей края, что не позволяет им в полной мере защищать свои права и свободы.

Приняты дополнительные меры по активизации взаимодействия с юридическими клиниками, действующими при ведущих высших учебных заведениях Ставропольского края. В истекшем году был создан Молодежный совет при Уполномоченном с последующим привлечением его членов к работе по правовому просвещению. Расширен формат работы по правовому просвещению населения, в том числе с использованием электронных средств массовой информации.

Результаты нашей работы отражены в представляемом Вашему вниманию докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае в 2023 году, являющемся, по сути, отчетом о проделанной работе и одновременно информацией о выявленных проблемах в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории края, возможных путях их устранения и мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан.

В доклад также включен раздел, отражающий результаты моей пятилетней деятельности на посту Уполномоченного.

Великий русский писатель Лев Николаевич Толстой однажды сказал: «Нет в мире прекраснее чувства, чем ощущение, что ты сделал людям хоть каплю добра».

По роду своей деятельности мне приходится общаться со значительным числом граждан, которые ежедневно делают добро жителям края, борются за их права и свободы. Выражаю искреннюю благодарность всем тем равнодушным должностным лицам и гражданам, кто в истекшем году осуществлял правозащитную деятельность в Ставропольском крае, в том числе вместе с нами принимал меры к восстановлению нарушенных прав и свобод.

Уполномоченный по правам человека
в Ставропольском крае Н.П. Лисинский



ГЛАВА I

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

1.1. Динамика и структура обращений

В 2023 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата рассмотрено 2742 устных и письменных обращения, что на 5,8% больше, чем в 2022 году.



При этом поступило: 1011 письменных обращений (рост на 5,5 % по сравнению с 2022 годом), 1731 устное обращение (рост на 5,9 %).



Из них:

- одна треть письменных обращений поступила посредством on-line сервиса, размещенного на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае;
- одна треть обращений поступила на электронную почту Уполномоченного.

**1.2. Анализ категорий граждан, обратившихся в 2023 году
с письменными обращениями к Уполномоченному**

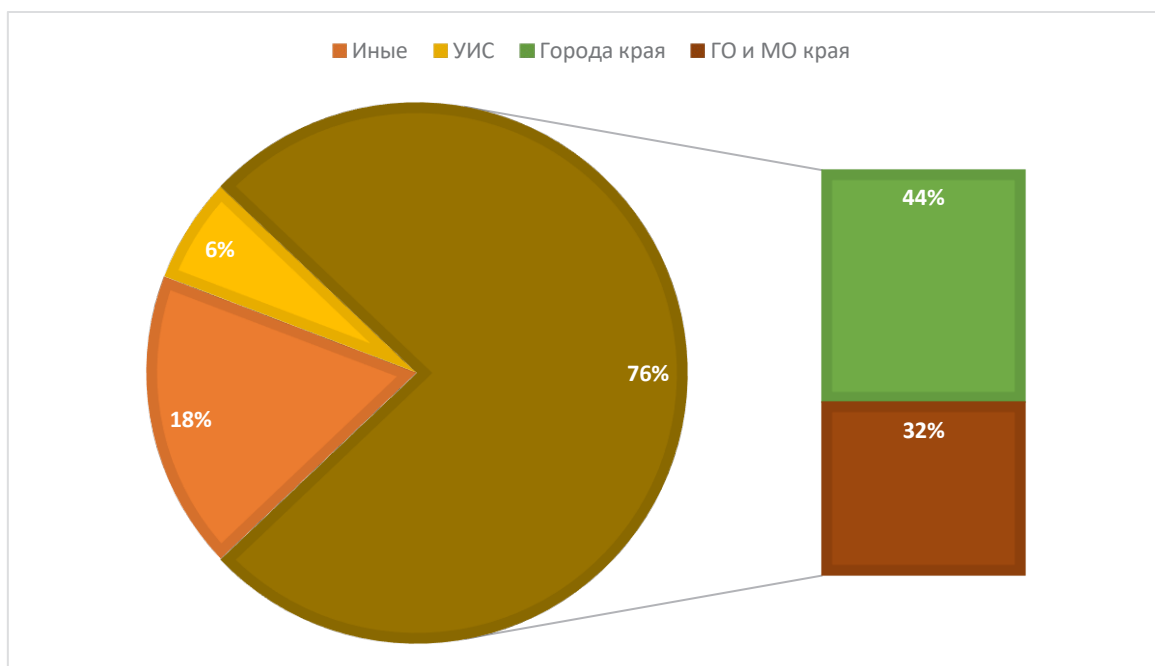
№ п/п	Категории граждан, обратившихся с письменными обращениями	Количество обращений в 2021 году	Процент от общего числа поступивших в 2021 году обращений	Количество обращений в 2022 году	Процент от общего числа поступивших в 2022 году обращений	Количество обращений в 2023 году	Процент от общего числа поступивших в 2023 году обращений
1.	Участники уголовного производства (подозреваемые, обвиняемые, потерпевшие, подсудимые, осужденные)	178	19	163	17,0	84	8,3
2.	Пенсионеры	115	13,3	74	7,7	64	6,3
3.	Инвалиды	41	4,8	71	7,4	70	6,9
4.	Участники СВО (военнослужащие по контракту, мобилизованные, добровольцы) и члены их семей			42	4,4	279	27,6
5.	Должники	11	1,3	31	3,2	36	3,6
6.	Временно прибывшие на территорию России граждане: ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины			28	2,9	30	3,0
7.	Взыскатели	13	1,5	18	1,87	11	1,08
8.	Многодетные семьи	15	1,7	14	1,46	11	1,08
9.	Иностранные граждане и лица без гражданства	5	0,6	13	1,35	16	1,6
10.	Уполномоченные из других субъектов в интересах граждан	11	1,3	12	1,25	8	0,8
11.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	14	1,6	10	1,0	9	0,9
12.	Военнослужащие	7	0,8	8	0,8	1	0,1
13.	Ветераны ВОВ и приравненные к ним лица	1	0,1	5	0,5	3	0,3
14.	Несовершеннолетние	3	0,3	5	0,5	5	0,5
15.	Безработные	3	0,3	3	0,3	3	0,3
16.	Иные категории граждан	436	50,6	461	48,12	364	36
17.	Беженцы и вынужденные переселенцы					3	0,3
18.	Семьи с детьми					14	1,4

1.3. Анализ поступивших к Уполномоченному письменных обращений граждан с учетом их проживания или нахождения

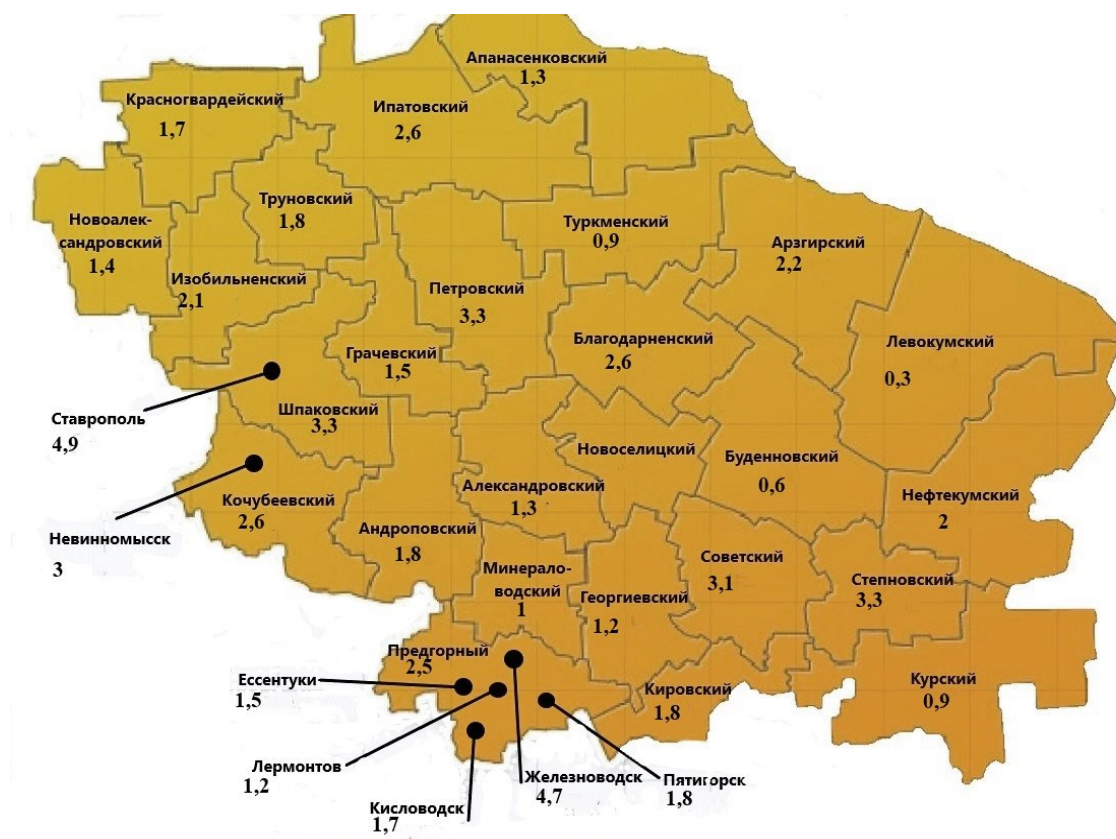
№ п/п	Наименование городского или муниципального округа края, из которого поступили обращения	Поступило письменных обращений				Удельный вес обращений, приходящихся на 10000 человек в 2023 году
		2020	2021	2022	2023	
1.	г. Ставрополь	198	235	255	269	4,9
2.	г. Железноводск	1	7	14	24	4,7
3.	Шпаковский МО	26	37	44	55	3,3
4.	Петровский МО	4	12	18	23	3,3
5.	Степновский МО	4	1	10	7	3,3
6.	Советский МО	7	7	8	18	3,1
7.	г. Невинномысск	22	18	13	35	3,0
8.	Благодарненский МО	8	11	2	15	2,6
9.	Кочубеевский МО	12	17	21	20	2,6
10.	Ипатовский МО	4	7	12	15	2,6
11.	Предгорный МО	11	11	26	28	2,5
12.	Новоселицкий МО	2	4	4	6	2,4
13.	Арзгирский МО	3	1	6	5	2,2
14.	Изобильненский МО	10	23	20	22	2,1
15.	Нефтекумский МО	11	9	15	12	2,0
16.	г. Пятигорск	25	32	47	39	1,8
17.	Кировский МО	3	5	7	12	1,8
18.	Труновский МО	8	3	7	6	1,8
19.	Андроповский МО	4	9	1	6	1,8
20.	Красногвардейский МО	5	3	8	6	1,7
21.	г. Кисловодск	15	25	24	23	1,7
22.	Грачевский МО	1	8	3	6	1,5
23.	г. Ессентуки	20	20	19	18	1,5
24.	Новоалександровский МО	1	8	7	9	1,4
25.	Апанасенковский МО	2	4	5	4	1,3
26.	Александровский МО	4	5	4	6	1,3
27.	Георгиевский МО	14	15	29	19	1,2
28.	г. Лермонтов	4	2	4	3	1,2
29.	Минераловодский МО	30	23	16	13	1,0
30.	Курский МО	0	2	3	5	0,9
31.	Туркменский МО	10	9	2	2	0,9
32.	Буденновский МО	14	15	11	7	0,6
33.	Левокумский МО	4	4	2	1	0,3

Обращения поступали:

- из городов края – 438 обращений (43,4%);
- из городских и муниципальных округов края – 327 обращений (32,4%).
- от жителей других субъектов РФ – 164 обращения (16,2 %);
- из учреждений исправительной системы – 64 обращения (6,3 %);
- без указания адреса заявителя – 15 обращений (1,4 %);
- от иностранных граждан – 3 обращений (0,3 %).



Карта территориальной интенсивности обращений на 10 тыс. человек в 2023 году



1.4. Результаты рассмотрения письменных обращений

Анализом поступивших в 2023 году обращений установлено, что:

- увеличилось на 10 % по сравнению с 2022 годом число обращений, в которых заявители высказывали несогласие с решениями или действиями (бездействием) **территориальных структур федеральных органов власти** (645 обращений);
- увеличилось на 6,4 % число обращений заявителей на решения или действия **органов власти и управления края** (83 обращения);
- возросло на 24,5 % количество обращений граждан, заявляющих о нарушении их прав **органами местного самоуправления или их должностными лицами** (117 обращений);
- на 18 % снизилось число обращений о нарушениях прав заявителей **физическими лицами либо коммерческими компаниями**.



По результатам рассмотрения письменных обращений приняты меры в пределах компетенции Уполномоченного, а именно:

- 717 обращений (71%) **направлены по компетенции** в государственные органы, органы местного самоуправления, иные учреждения для рассмотрения по существу, дачи ответа заявителям и информирования Уполномоченного о результатах рассмотрения обращений. Поступающая Уполномоченному информация о результатах рассмотрения обращений и копии ответов заявителям в обязательном порядке анализируются на предмет объективности их рассмотрения. По результатам проверок направленных обращений было удовлетворено либо частично удовлетворено 188 обращений (18,6 % от общего числа поступивших к Уполномоченному обращений);
- по 233 обращениям (23%) заявителям **даны разъяснения** о возможных правовых средствах защиты их прав и законных интересов. В данных обращениях заявители указывали на нарушения их прав и свобод, однако при этом они, не обжалуя указанные решения, действия (бездействие) в установленном законодательством порядке, сразу же обратились к Уполномоченному;

- непосредственно аппаратом Уполномоченного **удовлетворено** 14 обращений (1,4%) заявителей;
- **оставлены без рассмотрения** - 46 (4,5%), в связи с тем, что текст обращений не позволял определить существо допущенных в отношении заявителей нарушений их прав, кем и когда они были нарушены;
- **прекращена переписка** с 1 заявителем в связи с тем, что ранее ему неоднократно давались ответы по одним и тем же вопросам, однако он вновь обращался с аналогичными заявлениями. О принятом решении гражданин был уведомлен.



В истекшем году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата на личном приеме разъяснено действующее законодательство 1731 гражданину по интересующим вопросам. Даны рекомендации по алгоритму действий, направленных на правовое разрешение их проблем.

Структура поступивших письменных обращений претерпела изменения в связи со складывающейся в стране обстановкой, связанной с проведением специальной военной операции.



Личный прием граждан Уполномоченным

В целом по характеру письменных обращений определяются 5 основных групп, а именно:

- *обращения, связанные с реализацией социальных, экономических, трудовых, гражданских, жилищных прав и свобод*, – в 2023 году поступило 304 обращения данной группы (30 % от общего числа поступивших) против 360 обращений в 2022 году (37,6%);
- *обращения по вопросам нарушения прав участников СВО, членов их семей - в истекшем году поступило 285 обращений (28,2%), а также прав граждан, прибывших на территорию края из ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей и территории Украины*, - 11 обращений (1 %);
- *обращения по вопросам нарушения права: на справедливое следственное разбирательство; судебное разбирательство по уголовным делам; осужденных, отбывающих наказание*, - в 2023 году поступило 215 обращений (21,3%) против 311 (32,5%) в 2022 году;
- *обращения, в которых не обжалуются решения или действия (бездействие) должностных лиц, органов власти края, органов местного самоуправления, а содержатся вопросы, предложения, просьбы требующие разрешения*, - поступило 111 обращений (12,1%) в 2023 году против 185 (19,3 %) в 2022 году;
- *о нарушении прав в гражданском, административном судопроизводстве, производстве по делам об административных правонарушениях, а также в сфере исполнения судебных актов и постановлений других уполномоченных органов* - в истекшем году поступило 85 обращений (8,4 %) против 102 (10,6 %) в 2022 году.

Все обращения рассмотрены, по ним приняты решения в пределах компетенции Уполномоченного.





ГЛАВА II


**ЗАЩИТА ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН,
УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОВЕДЕНИИ
СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И
ГРАЖДАН, ПРИБЫВШИХ С ТЕРРИТОРИИ
УКРАИНЫ, А ТАКЖЕ ТЕРРИТОРИЙ
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

2.1. Защита прав и свобод граждан, участвующих в проведении специальной военной операции

Почти два года Вооруженными силами Российской Федерации проводится специальная военная операция (далее – СВО) с целью защиты России, россиян, а также демилитаризации и денацификации Украины.

Россия борется за право жить и быть самостоятельной. Десятки тысяч солдат,

офицеров, добровольцев, проявляя истинный патриотизм сражаются за это право, не шадя своих жизней.



Быть патриотом - суть природы и характер российского народа. Сейчас в ходе специальной военной операции наши герои, солдаты и офицеры, добровольцы проявляют именно такие высшие человеческие качества.

Президент Российской Федерации В.В. Путин

14 декабря 2023 года Президент Российской Федерации В.В. Путин, освещая в эфире телепрограммы «Итоги года с Владимиром Путиным» ситуацию с проведением СВО, назвал точную цифру участников СВО со стороны России, сказав: «Протяженность линии соприкосновения – свыше двух тысяч километров. В зоне боевых действий находятся 617 тысяч человек, группировка -617 тысяч».

Безусловно, обеспечение прав и свобод участников СВО, а также членов их семей является первоочередной задачей в

деятельности государственных органов иных организаций, объединений.

С началом СВО аппаратом Уполномоченного принят комплекс мер по обеспечению оперативного содействия в разрешении возможных проблем участников СВО и членов их семей.

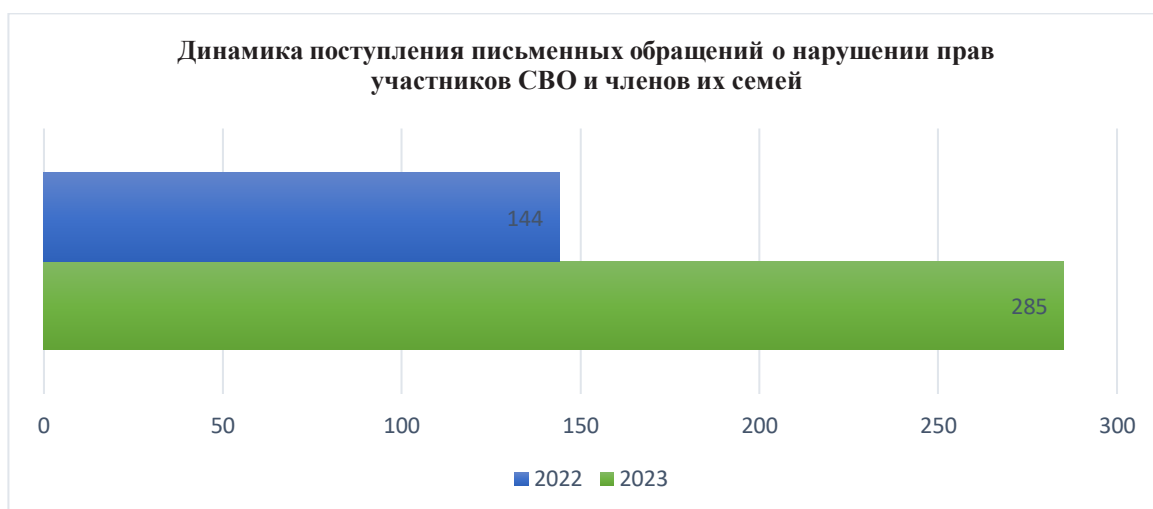
Для оперативного реагирования на обращения данной категории граждан в аппарате Уполномоченного были определены специальные группы сотрудников и разработан алгоритм их деятельности, в том числе позволяющий отслеживать ход рассмотрения обращений, направленных по компетенции.

В 2023 году продолжено взаимодействие и отлажен режим «обратной связи» с:

- Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации;
- Правительством Ставропольского края и органами исполнительной власти края;
- военными прокурорами гарнизонов и командирами воинских частей Южного военного округа;
- региональным управлением военной полиции в Южном военном округе;
- военным комиссариатом Ставропольского края и военными комиссариатами городских и муниципальных округов края;
- филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции по Ставропольскому краю «Защитники Отечества» (далее – Фонд), совместно с которым разработан алгоритм действий родственников, когда связь с военнослужащим прекратилась. Данный документ Фондом направлен социальным координаторам для использования в работе.

Выстроено сотрудничество с общественными объединениями, фондами, иными учреждениями и организациями.

В истекшем году Уполномоченному поступило 393 обращения по вопросам защиты прав участников СВО, членов их семей и родственников, из них 285 (почти в 7 раз больше, чем в 2022 году) письменных и 108 устных обращений.



Письменные обращения участников СВО или в их интересах составили 28,2% от общего числа рассмотренных в аппарате Уполномоченного.

Изменилась тематика обращений. Если в 2022 году они касались вопросов проведения частичной мобилизации, то в 2023 году наибольшее число обращений поступило от родственников военнослужащих, призванных на военную службу в рамках мобилизации и заключивших контракт на военную службу с МО РФ:

2022	2023
<ul style="list-style-type: none"> ➤ право на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации; ➤ порядок предоставления отсрочки от призыва при наличии 3 детей в возрасте до 16 лет и возвращении супругов (братьев) уже призванных и находящихся на территории, где проводятся боевые действия; ➤ возможность замены военной службы по мобилизации альтернативной гражданской службой; ➤ порядок оформления брони для должностных лиц организаций и граждан; вопросы медицины (без проведения военно-врачебной комиссии граждане призывались на военную службу по мобилизации); ➤ нарушение сроков назначения и выплаты единовременных денежных выплат регионального характера мобилизованным гражданам. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ оказание помощи в установлении местонахождения военнослужащего (сына, супруга, брата, дяди и т.д.); ➤ оказание содействия в освобождении военнослужащего из плена и возвращении на территорию Российской Федерации; ➤ невыплата или несвоевременная выплата денежного довольствия военнослужащим; ➤ некачественная медицинская помощь и возвращение недолеченных военнослужащих в воинские части для участия в боевых действиях.

По всем обращениям приняты решения в пределах компетенции Уполномоченного.

По результатам рассмотрения **40 письменных обращений** Уполномоченным даны разъяснения действующего федерального законодательства.

Для рассмотрения по компетенции в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ, военным прокурорам, руководителю Регионального управления военной полиции в Южном военном округе и командирам воинских частей направлено 239 обращений.

Еще 6 обращений оставлены без рассмотрения, поскольку в них заявителями высказана благодарность за оказанную оперативную помощь в разрешении их проблемы.

В 49 обращениях заявители (в интересах 31 военнослужащего) просили **принять меры к освобождению их родственников из украинского плена.**

Вопрос **об установлении местонахождения военнослужащих**, связь с которыми прекратилась после боевых сражений или выполнения задач СВО, ставился в 64 обращениях, написанных в интересах 42 военнослужащих.

По таким обращениям, в целях оперативного обмена информацией и реагирования по указанным выше вопросам, аппарат Уполномоченного взаимодействовал с командирами воинских частей, дислоцирующихся на территории Ставропольского края, военными прокурорами гарнизонов, региональным управлением военной полиции в Южном военном округе.

Кроме того, обращения направлялась Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, где в рамках взаимодействия с Министерством обороны Российской Федерации организована работа по вопросам установления местонахождения наших военных, возвращения из плена на территорию Российской Федерации.

В 6 обращениях высказывалась просьба **установления местонахождения тела военнослужащего и возвращения его для последующего захоронения.**

Вопросы о **невыплате или несвоевременной выплате денежного довольствия военнослужащим**, судьба которых была неизвестна, изложены в 65 обращениях.

Военнослужащие и их родственники жаловались на **некачественную медицинскую помощь и возвращение недолеченных военнослужащих** в воинские части для участия в боевых действиях (14 обращений).

О **нарушениях поручения Президента России Владимира Путина о необходимости предоставления регулярного 14-дневного отпуска не реже одного раза в полгода** для всех участников специальной военной операции сообщалось в 5 обращениях.

В 20 обращениях военнослужащие просили Уполномоченного **разъяснить законодательство**, регламентирующее порядок и алгоритм выдачи удостоверений ветерана боевых действий участникам специальной военной операции всех категорий; в какой орган обратиться по вопросу получения единовременных социальных выплат в связи с полученным ранением и какой пакет документов необходим для их получения, а также по внесению исправлений в заполненные некорректно документы.

Супруги военнослужащих просили Уполномоченного оказать помощь по **возвращению их мужей к месту постоянного жительства по причине нахождения у них на иждивении троих детей в возрасте до 16 лет** (3 обращения).

В нескольких обращениях высказывалось **несогласие с выводами Военно-врачебной комиссии** об определении категории годности к прохождению военной службы и несвоевременное предоставление медицинских документов, служащих основанием для расчета пособий по ранению, что необоснованно увеличивало период времени оформления документов на получение социального единовременного пособия по ранению.

По всем доводам обращений заявителям даны развернутые разъяснения действующего федерального законодательства со ссылкой на норму конкретного закона.

Результаты рассмотрения направленных по компетенции обращений находятся на особом контроле в аппарате Уполномоченного до получения положительного результата разрешения проблемы заявителей.

Семьи участников СВО - это наши семьи

«Своих не бросаем» - как лозунг проходит красной нитью в жизни каждого неравнодушного гражданина РФ. Жизненные проблемы жен и родственников военнослужащих воспринимались сотрудниками аппарата Уполномоченного как личные, а потому принимались все возможные и доступные меры к их разрешению.



Так, в августе 2023 года в аппарат обратилась гр-ка А., супруга военнослужащего, пропавшего без вести при выполнении задач в ходе СВО, с просьбой оказать содействие не только в установлении его местонахождения, но также решить ее бытовую проблему - отремонтировать крышу домовладения, поврежденную в результате неблагоприятных природных явлений.

В этот же день Уполномоченным было направлено письмо главе Шпаковского муниципального округа Ставропольского края с напоминанием ему о поручении Президента Российской Федерации В.В. Путина относиться к семьям участников СВО как к своим собственным. Более того, семья с малолетними детьми участника специальной военной операции осталась беззащитной и оказалась в трудной жизненной ситуации.

В максимально короткие сроки данная проблема семьи военнослужащего была разрешена, о чем глава округа проинформировал Уполномоченного.

Сотрудники аппарата находятся на постоянной связи с родственниками военнослужащих, судьба которых неизвестна, или они находятся в трудной жизненной ситуации.



К примеру, на личном приеме к Уполномоченному обратилась гр-ка Ш., мама военнослужащего, с просьбой оказать содействие в лечении ее сына, находящего в зоне СВО, которому требовалось оперативное вмешательство в связи с обострившимся хроническим заболеванием.

Данный вопрос был решен в телефонном режиме в течение 24 часов с руководством военного госпиталя. Военнослужащий Ш. был прооперирован в военном госпитале г. Луганска. Заявитель поблагодарила за оказанную помощь.

В 2023 году к Уполномоченному обратились 65 граждан из числа родственников военнослужащих по вопросам невыплаты или несвоевременной выплаты денежного довольствия военнослужащим, судьба которых была неизвестна.

В случае, если разрешение указанной проблемы не представляло особой сложности, она разрешалась незамедлительно. В остальных случаях запрашивалась информация у командиров воинских частей, после чего, при выявлении нарушения прав военнослужащих и их семей, полученные сведения вместе с обращениями заявителей направлялись надзирающим территориальным военным прокурорам для рассмотрения по существу и принятия мер прокурорского реагирования.

По результатам рассмотрения направленных Уполномоченным обращений удовлетворено в полном объеме 12 обращений граждан.



Так, в аппарат Уполномоченного обратился доброволец отдельного казачьего отряда «Дон» П. по вопросу нарушения его права на выплату денежного довольствия за участие в СВО. Заявитель утверждал, что заключенный им с воинской частью в 2022 году контракт на военную службу был утрачен. При этом П., якобы незаконно, находился и выполнял боевые задачи в зоне боевых действий в Херсонской области. За период с 01.12.2022 по 30.01.2023 заявитель не получил денежное довольствие. П. просил разобраться с данной ситуацией и оказать

содействие в разрешении указанной проблемы. Его самостоятельные обращения к военным прокурорам положительных результатов не дали.

Уполномоченным обращение П. было направлено военному прокурору Новочеркасского гарнизона для рассмотрения по компетенции. В телефонном режиме помощник военного прокурора Новочеркасского гарнизона, у которого на рассмотрении находилось обращение, сообщил, что ожидаются документы, подтверждающие участие П. в боевых действиях в указанный период.

В максимально короткий срок Уполномоченным во взаимодействии с военным прокурором нарушенные права добровольца восстановлены, денежное довольствие ему выплачено.

При содействии Уполномоченного восстановлены права семьи без вести пропавшего в июне 2023 года военнослужащего. Семья в течение 6 месяцев не получала денежное довольствие и находилась в трудной жизненной ситуации. В декабре 2023 года денежное довольствие в полном размере поступило на расчетный счет супруги военнослужащего.

Уполномоченному приходилось оказывать и другого рода помощь родственникам военнослужащих.



Так, 17.01.2023 гр-ка Н., мать военнослужащего, сообщила в телефонном режиме Уполномоченному о том, что 29.12.2022 ее сын погиб в зоне СВО. Однако она не может получить его тело для захоронения в Центре приема, обработки и отправки погибших (далее – ЦПООП). Мать торопилась с похоронами, потому что заканчивался отпуск ее другого сына, также участника СВО, который приехал на похороны брата.

Проблема заявительницы была решена в трехдневный срок. Тело погибшего военнослужащего 21.01.2023 было доставлено к месту жительства и предано земле.

Вопрос своевременного направления командованием воинской части документов в АО «Согаз» для начисления семье погибшего военнослужащего страховой выплаты и единовременного пособия находился на контроле в аппарате Уполномоченного до принятия окончательного решения.

В ноябре 2023 года сотрудниками аппарата Уполномоченного оказана помощь жительнице Благодарненского района Г. в организации получения в ЦПООП тела ее сына - военнослужащего, погибшего в зоне СВО при неустановленных обстоятельствах, для последующего захоронения.

Совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также во взаимодействии с МО РФ организована работа по освобождению военнопленных

Уполномоченному по правам человека
Российской Федерации
по Ставропольскому краю
Амелинскому А.А.

Благодарственное письмо.

Я, [имя], являюсь матерью [имя] [фамилия] [фамилия] участника специальной военной операции (СВО), подписавшего контракт 17.05.22, контракт с ЛНР. Во время первого задания, попавшего в плен к Украинским вооруженным силам (8 батальон, 10 бригада, Дзержинск).
Благодаря вашим действиям и вашим сотрудникам аппарате тела отправлено письмо в г. Москва.
Получено ограничение благодарности за содействие и помощь по освобождению моего сына из плена и возвращению на территорию Российской Федерации 3.01.24. Мой сын с другими военнопленными был возвращен на Украину.
Хочу сердечно поблагодарить Вас и вашу команду за помощь! И поддержать морально вашу работу за помощь людям, оказавшимся в тяжелых жизненных обстоятельствах.
Даи Бог Вам и вашей семье здоровья, мирного Глобализма и всего самого наилучшего
16.01.24.

P.S. Сердечно хочу поблагодарить вашего помощника Талицу Анисимовну за ее участие

Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае
№ 01
40

из украинского плена и возвращению на территорию Российской Федерации. Работа имеет положительные результаты, из плена возвращены 4 жителя Ставропольского края.

Вопросы несвоевременного предоставления военнослужащим отпуска Уполномоченным были переадресованы командирам воинских частей и военным прокурорам для рассмотрения по компетенции, результаты их рассмотрения находились на контроле.

Проблемы военнослужащих других регионов нам не чужды

В 2023 году к Уполномоченному посредством электронной почты поступило 89 обращений от участников СВО (либо их представителей), не являвшихся жителями Ставропольского края (призванных из иных субъектов РФ и проходивших военную службу в воинских частях, дислоцирующихся в иных субъектах РФ).

Обращения поступили от жителей Белгородской, Воронежской, Курской, Нижегородской, Свердловской областей, г. Тамбова, г. Москвы и Московской области, Республики Алтай, Республики Дагестан.

В частности, от жителя г. Белгорода, представляющего по доверенности интересы 16 военнослужащих – жителей этого региона, поступило 39 обращений о несогласии с выводами военно-врачебной комиссии, неполучении социальных выплат в связи с ранением. В отношении некоторых военнослужащих представитель обращался трижды.

В обращениях высказывалось несогласие с выводами военно-врачебной комиссии, действиями командиров воинских частей по вопросу невыдачи медицинских документов, необходимых для выплаты социального пособия в связи с ранением, а также сообщалось о нарушениях права на отдых, бездействии должностных лиц в розыске и транспортировке тела погибшего военнослужащего к месту жительства для захоронения.

Основная масса обращений касалась обжалования действий (бездействия) командиров воинских частей Западного военного округа.

Представленные документы свидетельствовали о том, что заявители неоднократно обращались в Главное военно-медицинское управление Министерства обороны РФ, к Главному военному прокурору РФ, а также военным прокурорам гарнизонов. Однако их проблема в течение длительного времени не решалась.

По утверждению заявителей, указанные обстоятельства явились поводом для их обращения к уполномоченным по правам человека в субъектах федерации (в том числе и к Уполномоченному по правам человека в Ставропольском крае) с целью привлечь внимание к проблемам и получить содействие в их разрешении.

Просьба военнослужащих о направлении их обращений Главному военному прокурору Российской Федерации и начальнику Главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации была удовлетворена, обращения Уполномоченным направлены указанным должностным лицам.

Военными прокурорами гарнизонов Западного военного округа проведены дополнительные проверки. Факты несвоевременной выплаты денежного довольствия, единовременных социальных выплат нашли объективное подтверждение, были приняты меры прокурорского реагирования. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования отдельные проблемы были решены положительно.



Так, супруга военнослужащего В., жителя г. Белгорода, в течение длительного времени не могла решить вопрос о долечивании после ранения своего мужа - военнослужащего войсковой части, входящей в состав Западного военного округа.

Ее обращение было направлено Уполномоченным по компетенции и рассмотрено в военной прокуратуре Западного военного округа. Военнослужащий из расположения

воинской части возвращен в военный госпиталь для прохождения ВВК. Также положенные ему страховые выплаты были начислены и поступили на его расчетный счет.

Только после обращения Уполномоченного к надзирающему военному прокурору реализованы права жителей Белгородской области, двух военнослужащих, на получение единовременной денежной выплаты в связи с ранением в размере 3 млн. руб.

В связи с обращением Уполномоченного к военному прокурору Южного военного округа положительно решена проблема пяти военнослужащих. Они восстановлены в списке на обеспечение денежным довольствием и иными выплатами в связи с переводом для дальнейшего прохождения военной службы в другие воинские части.

Кроме того, в рамках сотрудничества с региональными омбудсменами было оказано содействие Уполномоченному по правам человека в Воронежской области в разрешении проблемы обратившейся к последнему вдовы майора А. (погибшего при выполнении задач СВО). В декабре 2023 года Уполномоченный обратился к военному прокурору Буденновского гарнизона Южного военного округа с просьбой о проверке своевременности направления командованием воинской части документов в АО «Согаз» для назначения членам семьи погибшего военнослужащего страховой выплаты и единовременного пособия. Причитающиеся семье денежные выплаты поступили 25 декабря 2023 года.

Работа по данному направлению проводится в безотлагательном порядке и находится на постоянном контроле Уполномоченного.

Важна не только правовая, но и моральная поддержка

Сотрудники аппарата Уполномоченного посетили филиал № 1 ФГКУ «1602 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации, находящийся в г. Ставрополе.



Посещение филиала № 1 ФГКУ «1602 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации

Военнослужащим – участникам специальной военной операции, находящимся на лечении, оказана правовая и гуманитарная помощь, проведены беседы с целью мониторинга соблюдения их социальных гарантий на охрану здоровья. Информация об обращениях военнослужащих и членов их семей по вопросам оказания содействия в получении медицинской помощи, осуществлении социальных выплат будет направлена федеральному омбудсмену для выявления системных проблем и выработки предложений по их разрешению.

Уполномоченный посетил ГКУЗ «Ставропольский краевой госпиталь для ветеранов войн», находящийся в г. Пятигорске, где ознакомился с условиями и методами оказания ветеранам медицинской помощи, провел встречи с пациентами из числа участников специальной военной операции, находящимися на лечении в хирургическом, неврологическом и терапевтическом отделениях.



Посещение ГКУЗ «Ставропольский краевой госпиталь для ветеранов войн»

К тем, кто участвует в спецоперации, членам их семей сейчас особое внимание. И важна не только гуманитарно-правовая поддержка, но и моральная. Уверен, что такие знаки внимания очень важны. Проведение подобных мероприятий, наряду с медицинской помощью, помогут нашим военнослужащим быстрее пойти на поправку, ускорят процесс реабилитации.

Н.П. Лисинский

клинический госпиталь» Министерства



Концерт для военнослужащих, проходящих курс лечения в госпитале

Помощник Уполномоченного И.В. Гревцев в составе ВИА «Пламя» поддерживал концертами военнослужащих, проходящих курс лечения в филиале № 1 ФГКУ «412 Военный госпиталь» и филиале № 1 ФГКУ «1602 Военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации. Артисты выступили с программой «Не надо печалиться», в которой прозвучали легендарные хиты СССР.

2.2. Соблюдение прав граждан, прибывших с территории Украины, а также территорий субъектов Российской Федерации

В зоне повышенной ответственности Уполномоченного, начиная с февраля 2022 года и по настоящее время, находятся граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, ранее постоянно проживающие на территориях Украины, а также на территориях субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования, вынужденно покинувшие жилые помещения и находящиеся в пунктах временного размещения и питания на территории Ставропольского края.

В настоящее время в крае действует 27 таких пунктов, в которых проживает 1300 граждан. За два года работы пунктов временного размещения в них нашли приют 3140 человек.

Представители УВКБ ООН, которые дважды приезжали в Ставропольский край, убедились, какие условия жизнеобеспечения созданы, как организованы медицинское обслуживание и психологическая помощь лицам, вынужденно покинувшим свои дома. В пунктах временного размещения предоставлена всесторонняя помощь данной категории граждан.

Иностранная делегация поблагодарила Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, МЧС Ставропольского края, министерство труда и социальной защиты края, региональное отделение «Красного креста» за организацию визитов и усилия региона по предоставлению всесторонней помощи беженцам. Полученная представителями официальная информация и отзывы от непосредственного общения с лицами, прибывшими из пострадавших районов, способствуют созданию всесторонней и достоверной картины происходящих событий.



Совещание, посвященное работе с гражданами, прибывшими из Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, расселению их в пунктах временного размещения на территории Ставропольского края, в рамках проведения семинара «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещёнными лицами»



Посещение Уполномоченным, делегацией российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ совместно с представителями аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, органов власти Ставропольского края пунктов временного размещения граждан, расположенных в г. Ставрополе



Посещение Уполномоченным, делегацией российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ совместно с представителями аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, органов власти Ставропольского края пунктов временного размещения граждан, расположенных в г. Ставрополе



Н.П. Лисинский с представителями УВКБ ООН



Посещение делегацией российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ совместно с представителями аппарата Уполномоченного, органов власти Ставропольского края пунктов временного размещения граждан, расположенных в г. Невинномыске

16

• ПВР
посещено

162

• человека
приняты

Работа Уполномоченного по этому направлению продолжается непрерывно, представителями аппарата краевого омбудсмана периодически посещаются пункты временного размещения, где проводится личный прием граждан, разъясняются права на меры социальной поддержки. Представителями аппарата посещено 16 ПВР, на личном приеме принято 162 человека.

В ходе посещений работниками аппарата оказывалась консультативная помощь гражданам, находящимся в ПВР.



Посещение ПВР представителями аппарата Уполномоченного



Примером этому может служить устное обращение *гражданина В.* с просьбой разъяснить порядок поступления на государственную гражданскую службу. Заявителю подробно, со ссылками на нормативно правовые акты, изложен алгоритм действий.

В ходе посещения ПВР, расположенного в г. Железноводске, к сотрудникам аппарата Уполномоченного в защиту прав своего отца обратилась *гр. С.* с просьбой оказать ей содействие в размещении его в тот же пункт временного размещения, где проживает она сама. Заявитель сообщила, что её отец, в силу своего возраста и состояния здоровья, нуждается в помощи и не может проживать отдельно от семьи.

Благодаря совместной работе Уполномоченного и министерства труда и

социальной защиты населения Ставропольского края вопрос был решен положительно, семья воссоединилась.

Гражданин К. обратился с просьбой разъяснить порядок отказа от гражданства Украины. Заявителю разъяснены требования приказа МВД России от 01.06.2023 № 351 «Об определении формы заявления о нежелании состоять в гражданстве Украины, порядка подачи указанного заявления, перечня представляемых вместе с ним документов, порядка учета и срока хранения такого заявления и представляемых вместе с ним документов».



Посещение ПВР представителями аппарата Уполномоченного

Телефонные контакты Уполномоченного позволяют оперативно оказывать консультацию и содействие в защите прав и решении возникающих вопросов. Если в первый год таких вопросов было много, начиная с того, как поменять гривны, бесплатно перевести документы на русский язык, получить гражданство РФ, водительское удостоверение, пенсию, инвалидность, компенсацию за утраченное имущество, жилищный сертификат жителям Херсонской области, единовременные выплаты и пособия и др., то на сегодняшний день количество письменных обращений сократилось в разы благодаря беспрецедентным мерам государства, региональных законодательных и исполнительных органов власти по принятию необходимых законодательных актов, обеспечивающих единый уровень социальной защиты на территории всей Российской Федерации, созданию максимально благоприятных условий пребывания в ПВР.

Вместе с тем для быстрого и объективного решения вопросов, поступающих в аппарат, Уполномоченным налажено взаимодействие с Правительством Ставропольского края, министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края, министерством здравоохранения Ставропольского края, министерством образования Ставропольского края, Главным Управлением МВД России по Ставропольскому краю, отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю.

С 19.02.2022 по 31.12.2023:



В рамках реализации федерального и краевого законодательства в Ставропольском крае предусмотрены следующие выплаты:

<p>➤ выплата единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. рублей гражданам Российской Федерации, Украины и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, вынуждено покинувшим территории постоянного проживания и прибывшим на территорию Российской Федерации (в границах до 30 сентября 2022 г.)</p>
<p>осуществлена почти 14 679 гражданам;</p>
<p>➤ в соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам ДНР, ЛНР, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации», Правил предоставления выплат гражданам ДНР, ЛНР, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 02.09.2022 № 1547, министерством труда и социальной защиты населения края</p>
<p>осуществлены единовременные и ежемесячные социальные выплаты на общую сумму 141 956 тыс. руб., из которых:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 9 получателям единовременной выплаты при рождении ребенка на сумму 180 тыс. руб.; ✓ 32 получателям единовременной выплаты беременным женщинам на сумму 320 тыс. руб.; ✓ 209 получателям ежемесячной выплаты единственному родителю на каждого ребенка на сумму 14 980 тыс. руб.; ✓ 1178 получателям ежемесячной выплаты на каждого ребенка в возрасте до 18 лет или до 23 лет (при условии обучения на очной форме) на сумму 35 859 тыс. руб.; ✓ 326 получателям ежемесячной пенсионной выплаты на сумму 87 380 тыс. руб.; ✓ 225 получателям доплаты к ежемесячной пенсионной выплате или ежемесячной социальной выплате инвалидам, предоставляемой инвалидам I группы, детям-инвалидам, а также лицам, достигшим возраста 80 лет, на сумму 3 177 тыс. руб., ✓ 2 получателям ежемесячной выплаты ветеранам Великой Отечественной войны на сумму 60 тыс. руб.;
<p>➤ в соответствии с постановлением № 616-п от 21.10.2022 Правительством Ставропольского края жителям г. Херсона и части Херсонской области, вынуждено покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на территорию Ставропольского края на постоянное место жительства, были предоставлены единовременная выплата на обзаведение имуществом в размере 100 тыс. руб., а также государственный жилищный сертификат на приобретение жилого помещения на первичном или вторичном рынке жилья на территории Ставропольского края</p>
<p>1723 гражданина получили соответствующие выплаты, выдано 1226 государственных жилищных сертификатов (на 01.01.2024)</p>

В крае проводится целенаправленная работа по вопросам трудоустройства пострадавших граждан. Ведется реестр работодателей и вакантных мест, включая вакансии с предоставлением жилых помещений, на которые возможно трудоустройство в соответствии с имеющимися у пострадавших граждан образованием и профессией.

В центры занятости по различным вопросам обратились 1520 пострадавших граждан, из них по вопросу трудоустройства – 719 человек. Трудоустроены 637 человек.

По сведениям министерства здравоохранения края, 10 286 лиц указанных категорий обратилось в учреждения здравоохранения региона для получения медицинской помощи, из них госпитализированы – 841, наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19 подтверждено у 115 лиц.

По информации министерства образования края, на территории региона по состоянию на 30.12.2023 находится 1 680 несовершеннолетних, в том числе 50 детей, имеющих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 1297 несовершеннолетних разместились самостоятельно на территории края у родственников и знакомых, 383 ребенка находятся в пунктах временного размещения.

Из 513 детей дошкольного возраста 205 зачислены в дошкольные образовательные организации, из 1167 детей школьного возраста 811 детей зачислено в общеобразовательные организации; 79 студентов зачислены в профессиональные образовательные организации.

В марте 2023 г. вступил в силу Федеральный закон № 17-ФЗ от 17.02.2023 «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», который призван заполнить пробелы в вопросах организации пенсионного обеспечения граждан, проживающих в новых регионах, а также граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей на территорию нашего края. Положения данного федерального закона предусматривают возможность пересмотра уже ранее назначенной пенсии для граждан, указанных в нем, а также упрощают получение документов, необходимых для назначения им пенсии.

В адрес Уполномоченного поступают обращения от данной категории граждан по вопросам назначения им пенсии, а также перерасчета уже назначенных выплат.



Так, к Уполномоченному обратился пенсионер К., эвакуированный с территории ЛНР, с просьбой оказать содействие в получении им пенсионных выплат, назначение которых затягивалось в силу ряда обстоятельств. При содействии Уполномоченного, а также в результате оперативной и профессиональной работы коллектива отделения Фонда пенсионного и социального страхования вопрос был решен положительно и заявителю была назначена пенсия.

Также к Уполномоченному обратилась гражданка, прибывшая с территории ЛНР, с просьбой оказать содействие в решении вопроса о назначении её дочери пенсии по инвалидности и других мер социальной поддержки семей с детьми.

По поручению Уполномоченного данное обращение было проверено специалистами отделения Фонда пенсионного и социального страхования. По результатам проверки её дочери была назначена социальная пенсия по инвалидности, ежемесячная денежная выплата, а также предоставлено право на получение в натуральном виде набора социальных услуг. Кроме этого, в связи с тем, что заявителем осуществляется уход за ребенком-инвалидом, ей была назначена ежемесячная выплата.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина, прибывшего на территорию края из Херсонской области, по вопросу нарушения его прав на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения на основании жилищного сертификата.

Автор обращения указывал, что, реализуя свое право, он получил государственный жилищный сертификат на приобретение жилого помещения. В связи с этим был заключен

предварительный договор на приобретение квартиры, заявление о перечислении социальной выплаты направлено в уполномоченный орган. Однако, в связи с тем, что денежные средства в указанные сроки не поступили на расчетный счет продавца, по инициативе последнего сделка оказалась под угрозой расторжения.

После обращения Уполномоченного в адрес министра жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края данный вопрос был решен положительно, денежные средства были перечислены на расчётный счет продавца жилого помещения, в результате чего нарушенные права заявителя были восстановлены.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки Я., вынужденно покинувшей город Херсон и прибывшей на территорию Ставропольского края. Она просила помочь с получением российского гражданства. В Управление по вопросам миграции УМВД России по Ставропольскому краю был направлен запрос о возможности решения проблемы заявителя. Из полученного ответа усматривалось, что в соответствии с Федеральным конституционным законом от 04.10.2022 № 8-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Херсонской области и образования в составе Российской Федерации нового субъекта – Херсонской области» на имя заявителя был оформлен паспорт гражданина Российской Федерации.

К Уполномоченному поступило обращение от гражданина С., проживающего в пункте временного размещения, с просьбой оказать ему содействие при поступлении в высшее учебное заведение на бесплатной (бюджетной) основе. При активном содействии Уполномоченного заявитель был зачислен на первый курс в Северо-Кавказский федеральный университет на бюджетной основе.

Также было восстановлено право гражданки С., которая прибыла из города Мариуполя на территорию края и была размещена в ПВР в г. Железноводске, на меры социальной поддержки для семей с детьми. В связи с необходимостью выяснения причин невыплаты обращение было направлено в отделение Фонда пенсионного и социального страхования. По поступившей информации, ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка заявителю назначено за период с 01.02.2023 по 31.01.2024.

В аппарате Уполномоченного непрерывно работает специальная мониторинговая группа для помощи гражданам, прибывшим с территории Украины, а также территорий субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования. В 2023 году Уполномоченному поступили письменные обращения от 30 граждан данной категории.



ГЛАВА III

ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

3.1. Право на жилище

Одним из важнейших социально-экономических прав граждан нашей страны является **право на жилище, закрепленное в статье 40 Конституции Российской Федерации**. Оно реализуется посредством возможности иметь жилище, пользоваться им, а также распоряжаться им в установленных законом случаях и порядке.

Действующим законодательством не предусмотрена обязанность государства обеспечивать жильем всех граждан. Граждане за свой счет или с привлечением заемных средств, государственных субсидий вправе покупать, арендовать, строить своими силами или с привлечением подрядных организаций жилые помещения. При этом малоимущим и иным категориям граждан, нуждающимся в жилище, оно может быть предоставлено бесплатно в соответствии с установленными нормами жилищного законодательства.

Согласно статье 2 Жилищного кодекса РФ, органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивают условия для осуществления гражданами права на жилище, в том числе, посредством содействия развитию рынка недвижимости в жилищной сфере, использования бюджетных средств и иных не запрещенных законом источников денежных средств для улучшения жилищных условий граждан, предоставления гражданам жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, стимулирования жилищного строительства, обеспечения контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда и государственного жилищного надзора.

Президент России В.В. Путин поручил к концу десятилетия обеспечить введение 120 млн кв. м в год для не менее чем пяти миллионов семей. Дальнейшее развитие строительной отрасли неразрывно связано с замещением иностранных ресурсов и технологий, автоматизацией, роботизацией, внедрением отечественных решений управления жизненным циклом объектов недвижимости.

По данным регионального министерства строительства и архитектуры, **Ставрополье входит в топ-20 территорий страны по объему ввода жилья.** За время участия края в реализации нацпроекта «Жилье и городская среда» построено почти 7 млн кв. м жилья. С начала 2023 года объем ввода жилья в крае составил 1,5 млн кв. м, что на 3,6% больше аналогичного периода прошлого года. Также по информации министерства, **в 2023 году было выдано 26,2 тысячи ипотечных кредитов на общую сумму 89 млрд рублей.**

Приобретение собственного жилья осуществляется в рамках реализации государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». На реализацию программы из федерального бюджета нашему краю выделили 230 млн рублей.

В 2023 году **государственные жилищные сертификаты на приобретение жилья** получили пять человек из числа ликвидаторов последствий радиационных аварий и выезжающих из районов Крайнего Севера. Кроме того, смогли улучшить свои жилищные условия **десять ветеранов Великой Отечественной войны**, девять человек со статусом «Инвалиды и семьи с детьми-инвалидами» и «Ветераны боевых действий».

В истекшем году **100 семей получили государственную поддержку на приобретение жилья по программе «Молодая семья»**, благодаря которой молодые люди имеют возможность получить социальную выплату от государства. Её можно использовать на покупку или строительство жилья, либо направить на погашение жилищного кредита.

На обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в истекшем году из регионального бюджета было направлено свыше 1 млрд рублей. Свое право на жилище реализовали **430 граждан этой льготной категории, в том числе 53 участника СВО, попадающих в эту категорию.**

Реализации права на жилище способствует **восстановление прав граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов (обманутых дольщиков)**. В этом плане проводится системная, целенаправленная деятельность в тесном взаимодействии с публично-правовой компанией «Фонд развития территорий», которая использует два механизма восстановления прав обманутых дольщиков: завершение строительства проблемного объекта; выплата компенсации тех средств, которые граждане вложили в строительство объекта, впоследствии признанного проблемным.

С 2013 года на Ставрополье восстановлены законные права порядка 5 тысяч ставропольцев, принявших участие в долевом строительстве 48 объектов. По 28 объектам были использованы инструменты Фонда развития территорий. По 20 объектам права граждан восстанавливались с помощью краевых механизмов: завершение строительства самими застройщиками; передача объектов новому застройщику; выкуп требований участников строительства Ипотечным инвестиционным агентством края.

В краевом центре в 2023 году были достроены и введены в эксплуатацию жилые дома по улицам Тюльпановой, Доваторцев, Ленина, Пригородной.

Денежные выплаты произведены гражданам по 170 жилым помещениям компаний «АртСтройТехно» и «Интерстрой» на сумму 220 млн рублей.

В декабре 2023 года Наблюдательный совет Фонда развития территорий рассмотрел и принял решения по 18 проблемным объектам в городе Ессентуки: 8 домов застройщика ООО «СК Капитал», компенсации получают 513 человек; 7 домов застройщика ООО «КРОВАН-КМВ», компенсации получают 557 человек; 3 дома застройщика ООО «Еврострой-1», компенсации получают 146 человека.

Таким образом, 1216 человек имеют возможность улучшить свои жилищные условия с помощью компенсаций, выплата которых началась в конце декабря.

Наш регион полностью подготовился выполнить все взятые на себя обязательства по помощи дольщикам. Для этого на софинансирование выплат из Фонда в краевом бюджете предусмотрено порядка 900 млн рублей.

В настоящее время работа продолжается только по четырем объектам с 36 пострадавшими. По трем объектам в Ставрополе дольщики получают выплаты по краевому закону. Права граждан еще одного объекта в Кисловодске планируется восстановить до конца 1 квартала 2024 года за счет имущества застройщика-банкрота путем реализации с торгов.

С учетом того, что часть дольщиков получит квартиры, а другая часть – компенсационные выплаты, все обязательства перед обманутыми дольщиками будут закрыты.

Комплексным решением сразу нескольких задач является **переселение граждан из аварийного жилья**, которое осуществляется в ходе реализации **краевой адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Ставропольском крае в 2019 – 2024 годах»**.

На федеральном уровне программу курирует «Фонд развития территорий», на региональном – министерство строительства и архитектуры Ставропольского края. Реализуется программа на условиях софинансирования из средств «Фонда развития территорий», краевого бюджета и бюджетов муниципальных образований – участников программы.

Переезд в новое благоустроенное жилое помещение позволяет повысить качество жизни людей путем улучшения их жилищных условий и одновременно создает им безопасные и благоприятные условия проживания, обеспечивает жилищные права граждан, проживающих по договору социального найма или на праве собственности в аварийных многоквартирных домах.

В результате выполнения программы будут переселены 2 388 граждан из 89 аварийных многоквартирных домов общей площадью 34 631,07 кв. м, признанных таковыми до 01 января 2017 года.

Наш край брал на себя обязательства завершить программу переселения граждан из аварийного жилья в 2023 году, однако в силу целого ряда объективных причин срок её действия продлен еще на один год.

Программа реализуется поэтапно. Четвертый этап программы рассчитан на 2022 – 2023 годы; пятый этап – на 2023 – 2024 годы.

Участниками четвертого этапа программы являются города-курорты Пятигорск и Кисловодск, Минераловодский и Шпаковский муниципальные округа.

Участники пятого этапа программы – Георгиевский и Минераловодский муниципальные округа, город-курорт Ессентуки.

По состоянию на 01 июля 2023 года, с 2019 года одна тысяча человек уже переехали из аварийного в новое жилье общей площадью 14 000 кв. м.

После этого завершилось возведение 24-квартирного дома на улице Лесной в городе Новопавловске, куда переехали 63 человека. Долгожданное новоселье прошло и в Георгиевске, где построили новый дом на улице Чугурина. Здесь квартиры получили 78 переселенцев из аварийного жилья. В конце лета введен в эксплуатацию 8-этажный жилой дом на улице Пальмиро Тольятти в Пятигорске, новые квартиры получили 164 человека.

Кроме того, продолжается строительство еще двух многоквартирных жилых домов на улице Пальмиро Тольятти в Пятигорске, которые предназначены для переселения 348 граждан, проживающих в аварийном жилье.

Мероприятия по переселению граждан проводятся также в городе Минеральные Воды. Там на улице Юбилейной строятся два 39-квартирных дома, в которые переедут 222 человека.

Действенным инструментом реализации права на жилище в сельской местности является участие в подпрограмме «Комплексное развитие сельских территорий» государственной программы Ставропольского края «Развитие сельского хозяйства». Программа успешно реализуется в течение четырех лет по нескольким направлениям – благоустройство сельских территорий, улучшение жилищных условий сельских жителей и повышение качества жизни на селе. За это время 100 сельских семей улучшили жилищные условия, а еще более двух тысяч человек оформили «сельскую ипотеку».

По данным краевого министерства сельского хозяйства, в 2022 году 26 семей в сельских территориях получили социальные выплаты на общую сумму около 44 миллионов рублей на строительство и приобретение 2,5 тысяч квадратных метров жилья. Также оформлено 183 льготных кредита «сельская ипотека» более чем на 460 млн рублей.

В 2023 году 5 семей получили субсидии на приобретение жилья на сумму 9,6 млн руб. Большой популярностью пользуется еще одно направление подпрограммы – «сельская ипотека», подано 676 заявок. Главное условие – жилье должно строиться или приобретаться только в сельской местности. Государственная поддержка распространяется на приобретение готового жилья, участие в долевом строительстве, возведение нового жилого дома или завершение ранее начатого.

Принимаемые меры способствовали сокращению числа обращений граждан о нарушении их права на жилище.



В 2023 году Уполномоченным рассмотрено 24 (в том числе 4 от обманутых дольщиков) обращения граждан в сфере обеспечения жилыми помещениями, что на 7,7% меньше, чем в 2022 году. При этом большинство обращений (16 или 66,7%) подано инвалидами, а также лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Состояние соблюдения жилищных прав указанных категорий граждан изложено в соответствующих разделах настоящего доклада.

20 обращений указанной тематики направлены для рассмотрения в органы государственной власти и прокуратуры, по ним компетентными органами заявителям даны подробные ответы со ссылками на действующее законодательство. По 4 обращениям Уполномоченным даны заявителям разъяснения с изложением алгоритма необходимых и возможных действий.

Право на жилище предполагает **предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и своевременную, в полном размере их оплату.**

В 2023 году Уполномоченным рассмотрено 26 обращений указанной тематики, что на 23,5% меньше, чем в 2022 году.

Из числа рассмотренных обращений 9 касались оплаты за потребленный газ; 6 – оплаты за обращение с твердыми коммунальными отходами; 4 – за электроснабжение; 3 – за холодное и горячее водоснабжение и водоотведение; 1- за капитальный ремонт; 3 - по другим вопросам.

Большинство обращений Уполномоченным было направлено для рассмотрения в соответствующие организации согласно их компетенции; 5 – в органы прокуратуры; по 5 – заявителям даны разъяснения Уполномоченным; 1 – оставлено без рассмотрения, поскольку заявителем, несмотря на устные и письменные предложения, не предоставлены документы, необходимые для его рассмотрения.



К Уполномоченному обратилась жительница Ленинградской области П. по вопросу оказания содействия в возврате денежных средств в размере более 47 тысяч рублей, необоснованно списанных с её пенсии в виде задолженности по оплате за водоснабжение и водоотведение в квартире в городе Изобильном, которую она продала в 2021 году.

Заявитель утверждала, что при продаже квартиры никаких задолженностей по коммунальным платежам у неё не имелось, что подтверждено соответствующими документами. Её обращения к судебным приставам-исполнителям и в подразделение водоканала ни к чему не привели.

Обращение пенсионерки Уполномоченный направил прокурору Изобильненского района. По результатам проведенной проверки, доводы заявителя о необоснованном взыскании денежных средств, нашли свое подтверждение, в связи с чем генеральному директору ресурсоснабжающей организации внесено представление об устранении нарушений закона. Водоканал признал свою ошибку и перечислил на счет заявителя излишне удержанную сумму, что подтверждается платежным поручением.

Пенсионерка направила Уполномоченному письмо, в котором выразила слова благодарности за оказанную помощь, деньги ей вернули.

Подобного рода недостатки, недоразумения не являются единичными в деятельности ресурсоснабжающих организаций.



Уполномоченному поступило обращение жителя Шпаковского муниципального округа К. о незаконном обращении взыскания судебным приставом-исполнителем на его денежные средства в целях погашения задолженности за якобы потребленный газ.

Данное обращение Уполномоченный направил прокурору Шпаковского района, руководителю ГУФССП России по Ставропольскому краю и генеральному директору ООО «Газпром межрегионгаз Ставрополь». Проведенной ими проверкой установлено, что заявитель проживает в коттедже на двух собственников. Задолженность за потребленный газ в размере более 41 тысячи рублей имела у соседней К. Однако по заявлению газоснабжающей организации мировым судьей был выдан судебный приказ о взыскании задолженности не с должника, а с заявителя, который добросовестно оплачивал все коммунальные услуги.

В конечном итоге, с помощью Уполномоченного, справедливость была восстановлена, исполнительное производство окончено, денежные средства возвращены заявителю.

Большинство обращений граждан, поступивших к Уполномоченному, были связаны с оплатой за потребленный газ, а также с необоснованным, по мнению заявителей, прекращением подачи газа в их жилище.



10.10.2023 Уполномоченному поступило обращение жителя Предгорного муниципального округа Ф. о том, что еще в апреле 2022 года была прекращена подача газа в его домовладение, якобы из-за задолженности в размере около 725 тысяч руб., рассчитанной за несанкционированное вмешательство в работу прибора учета газа.

Попытки заявителя урегулировать спор в досудебном порядке положительного результата не дали.

Поставщик газа подал исковое заявление в суд о взыскании указанной суммы задолженности. Заявитель подал встречный иск об аннулировании задолженности, перерасчете за потребленный газ в соответствии с показаниями прибора учета.

Суд отказал в удовлетворении требований газоснабжающей организации в полном объеме, поскольку доказательств вмешательства в работу газового счетчика предъявлено не было, и удовлетворил требования Ф., обязав филиал Межрегионгаза аннулировать предъявленную задолженность и произвести перерасчет платы за потребленный газ.

Решение суда вступило в законную силу, однако не исполнено.

Заявителю вновь пришлось обращаться в суд с иском о возложении обязанности возобновления подачи газа, которое было удовлетворено, но не исполнено.

Изложенные обстоятельства вынудили обратиться заявителя к Уполномоченному. Результатом его вмешательства стало возобновление подачи газа в домовладение Ф. и начисление платы за потребленный газ по показаниям прибора учета газа.

Анализ обращений свидетельствует о том, что зачастую поставщик природного газа, используя своё монопольное положение, пользуется правом приостановления и прекращения подачи газа в качестве единственного инструмента погашения задолженности за потребленный газ, не прибегая к другим, в том числе судебным, возможностям защиты своих интересов.



Жительница г. Михайловска, пенсионерка Г., пожаловалась Уполномоченному на действия Райгаза, который отключил подачу газа в её домовладение без предварительного уведомления, без предъявления акта о прекращении подачи газа, длительное время после погашения задолженности не возобновляет подачу энергоресурса, в результате она лишена возможности готовить горячую пищу, что привело к резкому ухудшению состояния её здоровья.

Уполномоченный направил обращение пенсионерки прокурору Шпаковского района и генеральному директору ООО «Газпром межрегионгаз Ставрополь».

Из ответа прокуратуры следовало, что газоснабжение в жилое помещение Г. было приостановлено специализированной организацией ввиду задолженности в размере 12,2 тыс. руб. О приостановлении подачи газа составлен акт, который пенсионеркой не подписан, сведений о его направлении почтовым отправлением в прокуратуру не представлено, в связи с чем руководителю ОАО «Шпаковскрайгаз» внесено представление об устранении нарушений законодательства в жилищно-коммунальной сфере.

Приостановление подачи газа было произведено 12.05.2023, задолженность в полном объеме погашена на следующий день, 13.05.2023, однако газоснабжение к жилому помещению пенсионерки подключено через месяц, 14.06.2023.

Поскольку обращения аналогичного характера носят распространенный характер, **Уполномоченный считает, что приостановление и прекращение подачи энергоресурсов в жилые помещения граждан должно осуществляться только по решению суда.** Необходимо законодательно ограничить полномочия монополистов – поставщиков коммунальных ресурсов самостоятельно, по своему усмотрению лишать абонентов – физических лиц права пользования энергоресурсами.

Обращение ветерана боевых действий, жителя станицы Марьинской Кировского округа в федеральный проект Первого канал «Стрим Народного Фронта» высветило проблему, имеющую существенное значение для многих жителей края, домовладения которых отапливаются газовыми котлами.

Речь идет о проведении диагностирования газоиспользующего оборудования, отработавшего сроки эксплуатации, установленные изготовителем.

Проблема получила широкий общественный резонанс. Она усугубляется тем, что в Ставропольском крае отсутствует достаточное число специализированных организаций, способных проводить техническое диагностирование внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

Поиску путей разрешения проблемы было посвящено заседание круглого стола, проведенного Региональным исполкомом Общероссийского народного фронта в Ставропольском крае, с участием представителей Управления Ставропольского края – государственной жилищной инспекции, Уполномоченного по правам человека, председателя Правления Ставропольской краевой общественной организации по защите прав граждан и потребителей.

В крае в последнее время появились две специализированные организации по проведению диагностирования газовых приборов, в том числе, котлов отопления – в Невинномысске и в Пятигорске. Есть надежда, что с течением времени таких организаций станет больше.

Одним из направлений работы Уполномоченного является рассмотрение обращений граждан о необоснованном, по их мнению, начислении и взыскании платы за коммунальную услугу по **вывозу твердых коммунальных отходов**, а также о непредоставлении им льгот со стороны региональных операторов по обращению с ТКО.

В этой связи гражданам необходимо учитывать следующее. Услуга по обращению с ТКО является коммунальной и на нее распространяются все льготы, предусмотренные федеральным законодательством по остальным коммунальным услугам.

Кроме того, региональные операторы в крае предоставляют дополнительные скидки на оплату услуг по вывозу ТКО для социально-незащищенных категорий граждан и лицам, имеющим особые заслуги перед обществом и государством. В зависимости от категории льготников, скидки предоставляются в размере 100%, 50% или 30%.

Получение скидки носит заявительный характер, она не предоставляется автоматически, её необходимо оформить, заключив договор с региональным оператором на обращение с ТКО, и подав заявление, с приложением подтверждающих документов о праве на льготы и отсутствие задолженности.

Подробности предоставления скидки по оплате за вывоз ТКО размещены на официальных сайтах региональных операторов в сети Интернет.

Поскольку обращение с твердыми коммунальными отходами неразрывно связано с обеспечением права на безопасные условия проживания и благоприятную окружающую среду, об этом более детально изложено в специальном разделе настоящего Доклада.

3.2. Право на безопасные условия проживания, благоприятную окружающую среду и пользование природными ресурсами

Анализ обращений граждан, рассмотренных Уполномоченным в 2023 году, свидетельствует о том, что количество обращений по вопросам **обеспечения безопасных условий проживания, благоустройства территории, обращения с твердыми коммунальными отходами** увеличилось на 14,8% (с 27 до 31).



Чаще всего жители края жаловались на ненадлежащее, по их мнению, **обеспечение безопасных условий проживания (22 против 20 в 2022 году)**.

Безопасные условия проживания включают в себя, наряду с другими факторами, **надлежащее содержание жилищного фонда, в том числе общего имущества в многоквартирных домах, соблюдение прав и законных интересов жильцов.**



Уполномоченному поступила коллективная жалоба, подписанная 30 жителями многоквартирного дома Шпаковского муниципального округа, на бездействие управляющей компании ООО «Управляющая организация «Ваш Уютный дом», которая не осуществляет ремонт кровли дома, в результате в квартирах верхних этажей обваливаются потолки, наблюдается наличие гнили, грибка, плесени на стенах в квартирах дома и в подъездах, происходит обрушение фундамента здания, разрушается внешняя отделка фасада, не производит уборку подъездов и территории и т.д.

Данное обращение Уполномоченный направил для рассмотрения начальнику управления Ставропольского края – государственной жилищной инспекции. Инспекцией проведена внеплановая выездная проверка в отношении управляющей компании, в ходе которой выявлены нарушения в части содержания и обслуживания крыши, подъездов, подвальных помещений, фасада, уборки подъездов и придомовой территории.

По результатам проверки составлен протокол в отношении должностного лица управляющей организации об административном правонарушении, предусмотренном частью 2 статьи 14.1.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях (осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований).

Кроме того, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, которые находятся на контроле управления. Также жителям многоквартирного дома разъяснен порядок переноса установленного срока капитального ремонта общего имущества в МКД на более ранний период.

Подобного рода обращения поступают Уполномоченному от отдельных собственников помещений в многоквартирном доме.



Жительница Ставрополя Р. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в замене общедомового стояка, в котором обнаружилась трещина, из-за которой в её квартиру поступают канализационные стоки от соседей сверху. Несмотря на заявление, поданное ею в ЖСК «Южный-1», мер по ремонту или замене общедомового имущества не принимается.

Уполномоченный подключил к решению проблемы женщины Жилищную инспекцию. В результате совместных усилий ЖСК «Южный-1» были проведены работы по ремонту и герметизации канализационного стояка, о чем составлен соответствующий акт от 15.08.2023 г., подписанный заявителем.

Принятыми мерами заявитель удовлетворена.

В жилых зданиях действующим законодательством допускается размещение помещений общественного назначения, инженерного оборудования и коммуникаций, при условии соблюдения гигиенических нормативов по шуму, инфразвуку, вибрации, электромагнитным полям и, кроме того, наличия изолированных входов от жилой части здания.



8 жителей многоквартирного дома по проспекту Кирова города Пятигорска обратились к Уполномоченному с жалобой на индивидуального предпринимателя, который, якобы незаконно, без получения необходимых разрешений и без проектной документации, под видом реконструкции, возвел нежилое помещение, используемое под кафе.

Заявители также утверждали, что в кафе постоянно шумно, невозможно дышать от выведенных во двор дымоходов, сложно пройти жильцам дома к своим квартирам. Кафе продолжает эксплуатироваться с нарушением санитарных, противопожарных и строительных правил. Они неоднократно обращались во всевозможные инстанции с просьбой о защите своих нарушенных прав и законных интересов.

Учитывая серьезность выдвинутых обвинений, Уполномоченный предложил заявителям предоставить в его распоряжение копии ответов, полученных ранее на их обращения, для того, чтобы объективно разобраться в конфликте и, при необходимости, принять соответствующие меры реагирования.

При получении запрошенных документов обращение граждан будет рассмотрено в соответствии с действующим законодательством.

Зачастую нарушения тишины и покоя граждан в ночное время суток допускаются **на территории садовых участков**, большое количество которых расположено вокруг Ставрополя.



Уполномоченному поступило заявление от 6 собственников садовых участков СНТ «Грушовое», которые сообщили, что собственник двух садовых участков в этом же СНТ с мая 2023 года организует платные вечеринки с 14-15 часов и до 3-4 часов утра, в ходе которых звучит очень громкая музыка, нецензурная брань, происходят скандалы, драки.

Законопослушные граждане лишены возможности нормального отдыха, покоя и тишины. Сотрудниками полиции надлежащих мер по восстановлению общественного порядка не принимается.

Уполномоченный направил коллективное заявление начальнику ГУ МВД России по Ставропольскому краю, изложив свою позицию относительно нарушения прав заявителей.

Согласно полученному ответу, сотрудниками отдела полиции № 4 Управления МВД России по городу Ставрополю проведены проверки в полном объеме, опрошены свидетели и очевидцы произошедшего, приняты соответствующие решения, составлены административные протоколы по факту нарушения тишины и покоя граждан в ночное время.

Заявители подтвердили, что их права на безопасные и комфортные условия проживания восстановлены.

Безопасные условия проживания граждан обеспечиваются также наличием действующего **уличного освещения, водоснабжения, исправных пешеходных и автомобильных мостов** для передвижения жителей через реки, протекающие в населенных пунктах края. Необходимо отметить, что **количество обращений граждан по вопросам благоустройства территории, рассмотренных Уполномоченным, сократилось с 4 до 3.**



Жительница города Минеральные Воды Ч. обратилась к Уполномоченному с просьбой о помощи в решении вопроса уличного освещения по адресу её проживания. На протяжении длительного периода времени жители улицы Тбилисской претерпевают серьезные неудобства в связи с неисправностью освещения в темное время суток.

Передвигаясь по неосвещенной улице, её мама и малолетний ребенок упали и получили телесные повреждения.

Со слов заявителя, её неоднократные обращения в соответствующие органы и организации положительного результата не дали, вопрос уличного освещения остается не решенным, угроза травмирования жителей улицы сохраняется.

Уполномоченный направил данное обращение главе Минераловодского городского округа, который в сентябре сообщил, что в рамках выделения бюджетных ассигнований проводится работа по техническому обслуживанию действующих линий наружного освещения на территории округа. Заявка на восстановление наружного освещения по улице Тбилисская была выполнена подрядной организацией. Линия наружного освещения по указанному адресу исправна и работает в штатном режиме.

Заявитель подтвердила, что вопрос наружного освещения улицы решен положительно и в полном объеме, она выразила благодарность за действия Уполномоченного.

Уполномоченному поступило обращение жительницы Московской области П. в интересах пенсионерки, страдающей тяжелым заболеванием, М., проживающей в ауле Махмуд-Мектеб Нефтекумского городского округа Ставропольского края, с просьбой оказать содействие в восстановлении водопровода, идущего в домовладение пенсионерки, поврежденного ранее в ходе проведения ремонтных работ в населенном пункте.

Обращение о нарушении права М. на комфортные и безопасные условия проживания было направлено Уполномоченным главе округа с просьбой учесть преклонный возраст и заболевание пенсионерки.

По результатам рассмотрения обращения, глава округа ответил, что по месту жительства М. осуществлен комиссионный выезд руководителями администрации и специалистами в области водоснабжения, которыми установлено, что в её домовладении водоснабжение отсутствует по причине ветхости и засора водопроводной сети, принадлежащей пенсионерке.

С целью обеспечения М. водой, в связи с отсутствием у неё близких родственников на территории округа и состоянием её здоровья, работниками МУП «Аква» за свой счет был заменен участок ветхой водопроводной сети, явившийся причиной отсутствия воды. Территория домовладения обеспечена водоснабжением в полном объеме.

38 жителей села Александрия Благодарненского округа обратились к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в капитальном ремонте автомобильного и пешеходного мостов через реку Мокрая Буйвола, связывающих несколько улиц их населенного пункта. Посредством мостов осуществляется передвижение граждан к социально значимым объектам (детский сад, церковь, магазины, место работы), однако техническое состояние данных сооружений создает угрозу для жизни и здоровья жителей в связи с потенциально возможным обрушением конструкций в любой момент. По этой же причине сотрудники кареты скорой помощи, со слов заявителей, отказываются выезжать на вызовы в домовладения, расположенные в зонах указанных мостов.

Обращение было направлено Уполномоченным главе Благодарненского городского округа с изложением своей позиции по данным фактам. Согласно полученному ответу, в качестве первоочередных мер сотрудники МУП «Комбинат благоустройства» заменили прогнившие доски на пешеходном мосту через реку Мокрая Буйвола.

По заключенным муниципальным контрактам выполняются работы по разработке проектно-сметной документации на реконструкцию двух автомобильных мостов через реку Мокрая Буйвола в других населенных пунктах округа. После реализации данных проектов будет рассмотрена возможность разработки проектно-сметной документации на капитальный ремонт или реконструкцию мостовых сооружений в селе Александрия.

Коллективное обращение остается на контроле Уполномоченного до положительного решения вопроса.

Создание современной системы и инфраструктуры обращения с твердыми коммунальными отходами решает триединую задачу:

- обеспечивает право граждан на безопасные и комфортные условия проживания;
- удовлетворяет потребности жителей края в предоставлении им коммунальной услуги по вывозу ТКО;
- способствует улучшению состояния окружающей среды и экологического благополучия человека.

Количество жалоб граждан по обращению с ТКО в 2023 году увеличилось с 3 до 6 (в 2 раза).



С мая 2022 года Уполномоченный активно содействовал К., проживающей в станице Ессентукской Предгорного муниципального округа, в восстановлении права на безопасные и благоприятные условия проживания. Около домовладения заявителя, проживающей с матерью преклонного возраста, с грубыми нарушениями санитарных норм и правил была устроена контейнерная площадка для сбора ТКО всего в 4-х метрах от окон её дома.

В течение двух лет Уполномоченный вел переписку с исполнительными органами, органами местного самоуправления, региональным оператором по обращению с ТКО в интересах К., обосновывая свою позицию санитарно-эпидемиологическими требованиями. Однако руководители указанных органов и организаций отписывались формальными ответами.

В то же время, прокурор Предгорного района А.А. Ряхин занял принципиальную позицию. По результатам проверки, прокуратурой в администрацию округа было внесено представление об устранении нарушений закона, которое администрация не исполнила.

После этого прокурор обратился в Предгорный районный суд с административным иском в интересах матери К. и неопределенного круга лиц к Управлению ЖКХ администрации округа о признании незаконным бездействия управления, выразившегося в непринятии мер по переносу контейнерной площадки.

Решением суда от 12.01.2023 требования прокурора удовлетворены в полном объеме. Суд возложил обязанность на Управление ЖКХ администрации округа обустроить контейнерную площадку по другому адресу.

После вступления решения суда в законную силу в Предгорном РОСП возбуждено исполнительное производство, которое находилось на контроле в прокуратуре района.

Через некоторое время К. прислала Уполномоченному письмо, в котором были такие строки: «Десять лет я боролась с местными властями, чтобы от окон нашего дома убрали зловонные мусорные контейнеры... Вчера работы по переносу контейнерной площадки закончили. Теперь можно и окна открывать! Большой Вам спасибо».

Обращения граждан о несогласии с условиями и размерами оплаты за вывоз ТКО, как правило, Уполномоченный направлял в Управление Ставропольского края – государственную жилищную инспекцию, которая проводила объективные проверки и направляла заявителям и Уполномоченному обстоятельные ответы с разъяснением законодательства и правил предоставления льгот отдельным категориям населения края.



Такие разъяснения, поддержанные Уполномоченным, были даны:

- главе многодетной семьи из Советского городского округа Ш., один из сыновей которой принимает участие в специальной военной операции;
- жителю города Невинномыска П., в семье которого имеется ребенок-инвалид;
- жительнице Степновского муниципального округа Г., которая была не согласна с условиями договора с оператором по обращению с ТКО, и другим заявителям.

Летом 2023 года многие жители Буденновска жаловались в социальных сетях на плохую работу регионального оператора по обращению с ТКО, вследствие чего возле контейнерных площадок накапливалось большое количество неубранного мусора. Горожане хотели сменить организацию.

Ситуацию держит на контроле краевое министерство жилищно-коммунального хозяйства, которое вместе с органами местного управления Буденновска и региональным оператором работает над решением этого вопроса. В случае, если ситуация не исправится, будут приняты оперативные меры.

Региональный оператор ООО «ЖКХ» в одностороннем порядке перевел абонентов на другой способ определения объема ТКО. Ранее плата за вывоз мусора взималась исходя из количества и объема установленных контейнеров. ООО «ЖКХ» уведомил абонентов о переходе на другой способ – по утвержденным нормативам накопления. При этом стоимость услуги выросла в разы.

Граждане обратились в Ставропольское УФАС. Антимонопольный орган вынес Обществу предупреждение, которое оно не исполнило. В отношении регионального оператора было возбуждено дело об административном правонарушении, и он был оштрафован на 500 тысяч рублей.

Наш край одним из первых субъектов Российской Федерации перешел на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами. В настоящее время на территории региона действуют 4 региональных оператора: ООО «Эко-Сити», ООО «ЖКХ», ООО «Комбинат Благоустройства», ООО «Экострой».

Услугой по обращению с ТКО охвачено 100% населения края.



Для выполнения задач по обеспечению населения этой коммунальной услугой задействовано более 500 единиц специализированной техники. Развивается направление по сортировке ТКО. В декабре 2023 года на территории города Светлограда открылся новый, двенадцатый по счету, мусоросортировочный комплекс. Мощность объекта составляет 149 тыс. т отходов в год. На новом комплексе мусор сортируют вручную и автоматически – с использованием специального оборудования. Полезные

фракции, извлеченные из отходов, отправляются на переработку. Это снижает количество отходов, которые отправляют на захоронение, что снижает нагрузку на окружающую среду.

По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства края, в настоящее время 95,4% всех собираемых на Ставрополье отходов проходят сортировку. Этот показатель вдвое превышает целевые нормы регионального проекта «Формирование комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами», который реализуется по национальному проекту «Экология», что позволило нашему региону занять четвертое место в Российской Федерации.

В крае разрабатываются новые меры для повышения эффективности системы обращения с ТКО. Одной из таких мер является технология компостирования отходов. Это позволяет перерабатывать мусор так, что его можно сортировать в специальный грунт. А уже эту землю использовать для рекультивации полигонов, оврагов и карьеров. В декабре 2023 года в Предгорном муниципальном округе открыли третий комплекс компостирования ТКО. Ранее подобные предприятия были построены в Кировском городском округе и в районе города Невинномыска. Вместе эти комплексы могут перерабатывать более 200 тыс. т отходов в год.

С опережением плана, предусмотренного федеральным центром, на Ставрополье идет **социальная догазификация домовладений граждан**. Потенциальный объем догазификации в крае – более 11 тыс. домовладений. Всего с момента запуска программы подано 8 тыс. заявок. Заключено 5,6 тыс. договоров, из которых более 5 тыс. уже реализованы. Деньги на эти цели выделяют из федерального и краевого бюджетов.

Региональным законодательством предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки 15 категориям граждан, в том числе участникам СВО – ветеранам боевых действий, в виде компенсации части расходов на проведение работ внутри границ земельных участков по догазификации их домовладений и (или) приобретение внутридомового газового оборудования.

Единовременная денежная компенсация назначается и выплачивается однократно в размере фактической стоимости проведенных работ и (или) приобретенного внутридомового газового оборудования, но не более 100 тыс. рублей.

В 2023 году обращения от граждан по вопросам догазификации их домовладений не поступали.

В рамках реализации общероссийского проекта «Чистая энергетика» в июне 2023 года была введена в эксплуатацию шестая ветроэлектростанция – Кузьминская ВЭС, построенная «Росатомом» в Ставропольском крае с использованием импортозамещающих компонентов. Станция имеет установленную мощность 160 МВт и состоит из 64 ветроэнергетических установок. Несмотря на санкционное давление, строительство объекта не было остановлено. В сжатые сроки была восстановлена цепочка поставщиков, налажено замещение ушедших технологий российскими разработками и обеспечение производства необходимыми компонентами.



В октябре 2023 года в регионе заработал **седьмой ветропарк – Труновская ВЭС**. К моменту полной готовности она достигнет мощности 96 МВт и будет состоять из 38 ветроустановок. Десятки МВт электроэнергии уже поступили в единую энергосистему страны.

Введение в строй указанных двух ветроэлектростанций значительно повысило надежность, доступность и качество коммунальных услуг по электроснабжению населения нашего края.

Продолжалась работа по реализации проектов «зеленой энергетики», в том числе с **использованием энергии воды**.

В октябре 2023 года **состоялся запуск новой малой Горько-Балковской гидроэлектростанции** мощностью 9 МВт в Нефтекумском городском округе. Новая ГЭС находится рядом с селом Кара-Тюбе. Она стала девятой в составе единой энергетической системы региона. В год станция будет вырабатывать около 39 млн кВт/ч электроэнергии. Планируется, что ГЭС поможет частично удовлетворить растущие потребности региона в электроэнергии.

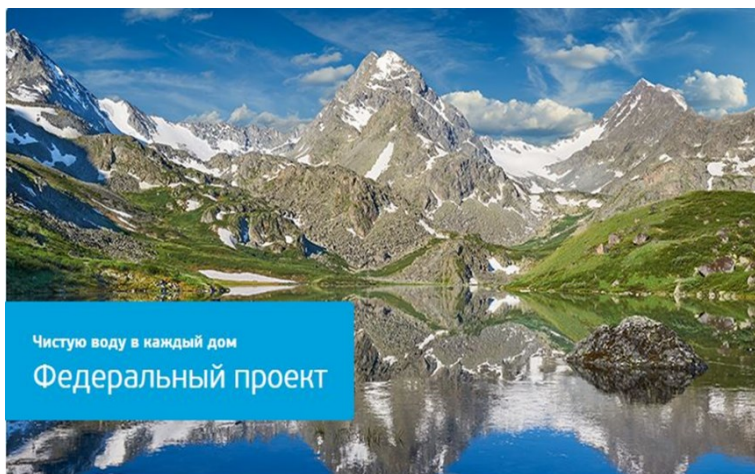
По сведениям краевого министерства энергетики, промышленности и связи, из суммарной мощности всех электростанций Ставрополя объем генерации возобновляемых источников энергии вскоре составит более 20% от общего объема выработки.

В рамках **федерального проекта «Чистая вода»** в крае разработана и реализуется **программа модернизации системы водоснабжения населения**.

По протяженности сетей водоснабжения и водоотведения регион занимает одно из первых мест в Российской Федерации. Централизованным водоснабжением в крае обеспечены 98,3% населения городов и 92,5% сельского населения. Жители края обеспечиваются водой из 688 источников, из них 203 - поверхностных и 485 - подземных.

В 2023 году ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» завершил реализацию 19 проектов в сфере водоснабжения для улучшения подачи воды в 117 населённых пунктах края. Качественной водой обеспечены около 140 тыс. ставропольцев.

В **Красногвардейском муниципальном округе** в истекшем году заменены 8 км напорного водовода «Коммунар – Штурм» м 4,4 км к посёлку Коммунар. Ремонт заметно



улучшил подачу воды для жителей посёлков Коммунар, Штурм и крупного животноводческого комплекса.

Завершена замена 9 км магистрального водовода «Красногвардейское – Ладовская Балка». Повышено качество и увеличены дополнительные объёмы подачи воды для жителей округа в 5-ти населённых пунктах. Завершена реконструкция артезианской скважины в пойме реки Егорлык, от

функциональности которой зависит стабильность водоснабжения этих сёл и посёлков.

В **Грачёвском муниципальном округе** завершился второй этап Шпаковского группового водопровода. Новыми трубами заменён участок напорного водовода протяженностью 21 км от насосной станции в селе Старомарьевка до села Спицевка. Капремонт решил водные проблемы для 10 сёл и хуторов Грачёвского округа.

В Андроповском муниципальном округе завершён капремонт Невинномысско-Курсавского группового водопровода, что улучшило водоснабжение для трёх посёлков. Во второй очереди сборного магистрального водовода заменили 6,4 км труб.

В Минераловодском городском округе завершился капремонт магистральных водоводов Северного группового водопровода. Завершено обновление магистральных водоводов протяжённостью почти 27,7 км, что стабилизировало подачу воды для жителей в 19 населённых пунктах округа.

В рамках этого мероприятия капитально отремонтирован напорно-регулирующий резервуар в селе Марьины Колодцы. Также в этом селе завершён капремонт разводящих сетей. На 8-ми улицах села, а также в системе водоснабжения хутора Утренняя Долина заменено 7,7 км самых проблемных участков стальных и асбестоцементных водоводов, смонтировано 145 абонентских и узловых водопроводных колодцев.

В Изобильненском городском округе в конце года завершён капремонт единственного подающего водовода от Новотроицкого водохранилища (7,7 км) в город Изобильный. Это увеличило пропускную способность, повысило безаварийность и обеспечило стабильное водоснабжение для жителей административного центра и всех населённых пунктов округа. Минувшим летом завершён капремонт сельского водопровода в селе Московском. Полувековые трубы заменили новыми на трёх улицах села.

В Новоселицком муниципальном округе завершился капремонт Чернолесского группового водопровода. Специалисты обновили 23,2 км, заменив полностью этот водовод полиэтиленовыми трубами. После проведения работ качество водоснабжения улучшилось для 8,6 тыс. жителей села Новоселицкого.

В Кочубеевском муниципальном округе завершён капремонт Заветненского группового водопровода. Наиболее изношенные участки на трёх напорных асбестоцементных водоводах заменены новыми трубами. Их общая протяжённость почти 40 км. Единовременная замена обеспечила стабильную подачу воды для жителей в 8-ми населённых пунктах округа.

В Апанасенковском муниципальном округе завершили капитальный ремонт магистрали Апанасенковского группового водопровода. Замена аварийного участка стабилизировала подачу воды в 12-ти населённых пунктах в Апанасенковском, Туркменском и Арзгирском округах. Проведена замена 6 км старых асбестоцементных труб полиэтиленовыми, а также 8-ми распределительных колодцев с запорной арматурой.

В Новоалександровском городском округе введен в эксплуатацию 36-километровый межпоселковый водовод «Восточный», построенный в рамках нацпроекта «Жильё и городская среда». Благодаря трубопроводу питьевой водой обеспечены более 3,5 тыс. человек из 8-ми сёл, хуторов и посёлков округа. Одновременно со строительством водовода были реконструированы очистные сооружения Новоалександровска. Работы на данном объекте велись более 2-х лет.

Не все вопросы, связанные с качественным водоснабжением населения региона, могут быть решены за относительно небольшой период времени. Для этого, в первую очередь, нужны огромные капитальные вложения.

Лето 2023 года на Ставрополье выдалось аномально жарким, что послужило увеличению числа обращений граждан на перебои с водоснабжением в жаркий период. Больше всего обращений указанной тематики направили Уполномоченному жители станиц Боргустанской и Суворовской, сёл Юца и Этока, хутора Верблюдогорка и других населённых пунктов **Предгорного муниципального округа**. Причем жители этого округа обращались к Уполномоченному практически в течение всего года.



Уполномоченному в электронном формате поступило короткое обращение жительницы станицы Суворовской Г., в котором она сообщила, что в их станице постоянно отключают воду, каждую неделю происходят поломки, люди сидят по 2 -3 дня без воды.

В целях получения уточняющих сведений и необходимых документов, сотрудником аппарата Уполномоченного был совершен телефонный звонок заявителю. Телефонным разговором установлено, что вопрос решен положительно, заявитель попросила не рассматривать её обращение. Данную информацию Г. продублировала на электронную почту Уполномоченного.

Однако подобных примеров было мало. Большинство обращений требовали вмешательства компетентных органов, в том числе Правительства Ставропольского края, с которым Уполномоченный вел регулярную переписку.

Решение проблемы стабильного водоснабжения населения Предгорного округа наметилось в конце июня 2023 года, когда **началось возведение межпоселкового водовода**. Для жителей округа строительство водовода - важное и долгожданное событие, потому что достаточного напора, особенно в летний период, не было уже более пяти лет. Во время полного отсутствия воды осуществлялся её подвоз, но люди испытывают в такие периоды значительные неудобства.

Свыше 36 км водопроводных сетей уложат на территории Предгорного округа. Для подачи воды будут использоваться два ряда высокопрочных полиэтиленовых труб. К концу 2024 года бесперебойной подачей воды обеспечат 6 населенных пунктов Предгорного округа и хутор в черте города Пятигорска. Более 27 тыс. жителей получат качественную питьевую воду. В сёлах Юца и Этока работы были завершены в конце 2023 года.

Строительство межпоселкового водовода находится на особом контроле министерства ЖКХ Ставрополя.

В рамках реализации **государственной программы Ставропольского края «Охрана окружающей среды»** продолжалась борьба со стихийными свалками мусора, которых на территории края насчитывалось более 200.

Сотрудники Северо-Кавказского межрегионального управления Россельхознадзора обнаружили неподалеку от села Бурлацкого в Благодарненском городском округе свалку с твердыми коммунальными отходами. Навалы отходов достигали 3 м, а их площадь составила 4 га.

Администрации села было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований земельного законодательства. Однако никаких мер по уборке мусора принято не было. Тогда управление Россельхознадзора направило досудебную претензии, а также копию искового заявления. В результате свалка была рекультивирована.

В декабре 2023 года специалистами министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды края проведено обследование русла реки Берёзовой на территории Кавказских Минеральных Вод. После проверки было принято решение очистить берега реки от мусора и дикой растительности в рамках экологической акции «Вода России». Уборку проведут при наступлении хороших погодных условий.

Активная роль в ликвидации несанкционированных свалок принадлежит органам прокуратуры. По сообщениям СМИ, в 2023 году после предписаний прокуратуры были приняты меры по уборке мусора на земельных участках и берегах рек:

➤ в Левокумском муниципальной округе, где обнаружили крупные несанкционированные свалки бытовых отходов в окрестностях сёл Кумская Долина и Бургун-Маджары. Площади земельных участков, занятых отходами, составили около 3 400 кв. м и 6 470 кв. м соответственно;

➤ на кладбище в посёлке Иноземцово города-курорта Железноводска. До этого власти муниципалитета не предпринимали никаких действий;

➤ были очищены русло и берег реки Чла в Михайловске, а также в прибрежной и водоохранной зонах реки Юца в Пятигорске.

Подобных примеров можно привести достаточно много.

Свалку отходов обнаружили в особо охраняемой природной территории «Эммануэльевское урочище» в Ставрополе. Прокуратура направила иск в суд по факту нарушения природоохранного законодательства. Суд обязал администрацию Октябрьского района города Ставрополя убрать скопление мусора. Исполнение решения суда находится на контроле прокуратуры.

На Ставрополье продолжает действовать **федеральный проект «Чистая страна» национального проекта «Экология»**.

С 2018 года по нацпроекту рекультивировали 4 ранее закрытые свалки общей площадью 43,4 га: в Светлограде, Лермонтове, Нефтекумске, Кисловодске. При этом улучшили качество жизни 222,6 тыс. человек. Продолжается рекультивация мусорных полигонов в Пятигорске и Железноводске. На это выделили более 1,1 млрд рублей. Площадь рекультивированных земель составит 19,4 га. Это поможет повысить качество жизни более 238 тыс. человек.

Реализация права на благоприятную окружающую среду предполагает **рациональное использование природных ресурсов**. На балансе региона в настоящее время находится 224 месторождения, отличающиеся широким спектром полезных ископаемых. Ведется разработка природного газа, газового конденсата, нефти, глины, песка, гравия и строительного камня.

Самые ценные ресурсы края – минеральные источники и лечебные грязи.

В регионе насчитывается 108 заповедных территорий, занимающих общую площадь в 108 тыс. га. Водные ресурсы Ставрополья составляют 225 рек и 82 водохранилища. Для предотвращения разрушительных последствий паводков правительством края утверждён комплекс мер по проведению 42 противопаводковых мероприятий. На эти цели направят 5,3 млрд рублей.

В крае проводятся различные экологические акции, направленные на сохранение природы Ставрополья, в которых ежегодно принимают участие свыше 300 тыс. жителей региона.

Несмотря на то, что обращения граждан, связанные с нарушением их прав при использовании природных ресурсов, в 2023 году Уполномоченному не поступали, актуальность этой темы имеет важное значение для улучшения качества жизни наших земляков.

3.3. Трудовые права

Защита трудовых прав является одним из основных направлений деятельности института уполномоченных по правам человека.

Право на труд обоснованно признается одним из наиболее значимых для граждан прав и свобод, свидетельствует об особой заинтересованности для населения в его реализации и демонстрирует потребность в повышении уровня его защиты. Общеизвестно, что именно с трудовой сферой население нашей страны связывает

проблему бедности: преобладающее большинство граждан в качестве основной причины бедности признает проблемы с работой, включая безработицу и нарушение трудовых прав.

Трудовые права граждан и принципы их правового регулирования в течение 2023 года продолжали формироваться в соответствии с современными реалиями функционирования государства, в условиях беспрецедентного санкционного давления со стороны западных стран.

Кроме того, специальная военная операция, частичная мобилизация, продолжающаяся эвакуация граждан с территории Донбасса и Украины, Херсонской и Запорожской областей продолжают вносить свои коррективы в складывающиеся трудовые отношения.

Решение вопросов занятости, трудоустройства населения и снижения безработицы в Ставропольском крае в 2023 году осуществлялось системно с использованием комплексного подхода. Ключевым нормативным актом здесь является государственная программа Ставропольского края «Развитие сферы труда и занятости населения», утвержденная правительством края и включающая в себя комплекс мероприятий по оказанию содействия занятости населения края, защите граждан от безработицы и развитию кадрового потенциала края.

Основная задача региональной программы – **развитие кадрового потенциала и повышение качества трудовых ресурсов**. Программа включает в себя комплекс мероприятий по обеспечению занятости граждан, так называемые активные программы занятости, в том числе: подбор вакансий на постоянное трудоустройство, организация временных работ для граждан, ищущих работу временного характера, профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, выдача финансовой помощи на организацию предпринимательской деятельности и грантов работодателям для оборудования специальных рабочих мест для инвалидов, возмещение расходов работодателям на организацию стажировки для инвалидов и выпускников образовательных организаций, оказание услуг по профессиональной ориентации, социальной адаптации и психологической поддержке, а также мероприятия по трудовой адаптации подрастающего поколения.

Общий уровень безработицы в Ставропольском крае, рассчитываемый по методологии Международной организации труда на основании выборочных обследований рабочей силы, по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по СКФО, в среднем за июль – сентябрь 2023 года составил – 3,7 % (в среднем по Российской Федерации – 3,0%). На 01 декабря 2023 года численность безработных граждан, зарегистрированных в службе занятости населения, составила 5,9 тыс. человек, что на 1,8 тыс. человек меньше по сравнению с соответствующей датой прошлого года.

Уровень регистрируемой безработицы по краю за отчетный период составил 0,4% (на соответствующую дату 2022 года – 0,6%).

На период декабря 2023 года в учреждения занятости по вопросу трудоустройства обратились более 27 тыс. человек, из них трудоустроено более 19,5 тыс., или 72% от общего числа обратившихся (на аналогичную дату 2022 года – 30,3%). На период 01 декабря 2023 года работодатели представили в органы занятости 152,4 тыс. вакансий, что на 12,2 тыс. больше показателя соответствующей даты прошлого года, что снизило напряженность на рынке труда до 0,2 безработных на одну вакансию (на соответствующую дату 2022 года – 0,3), иными словами, для трудоустройства 1 безработного имеется более 3 предложений работы.

На реализацию активных программ занятости ежегодно из средств краевого бюджета выделяется более 50 миллионов рублей. В зависимости от ситуации на рынке труда к указанным мероприятиям подключается и федеральное финансирование. Например, в 2023 году благодаря поддержке из федерального бюджета удалось сохранить занятость более 2 тысяч работников предприятий и организаций края, находящихся под риском увольнения.

Кроме того, в рамках программы безработным гражданам в период безработицы и потери работы выплачиваются пособия. В 2023 году на эти цели краю из федерального бюджета выделено 611 миллионов рублей.

Достаточно актуальна проблема **неформальной занятости отдельных категорий граждан**. Это связано как с объективным процессом – цифровизацией экономики и развитием телекоммуникационных технологий, вследствие чего происходит трансформация привычных видов «штатной», или постоянной занятости, так и со стремлением работодателей сокращать издержки на содержание персонала, в том числе на выполнение своих социальных обязательств перед работниками.

В Ставропольском крае работа по снижению неформальной занятости проводится непрерывно с 2015 года и носит системный характер. Анализ показал, что больше всего выявлены признаки неформальной занятости в организациях малого и среднего бизнеса у индивидуальных предпринимателей, а по видам экономической деятельности – в общественном питании, торговле, гостиничном бизнесе, на автомойках и в автомобильном сервисе, в строительстве, в крестьянских фермерских хозяйствах, у лиц, ведущих личные подсобные или домашние хозяйства.

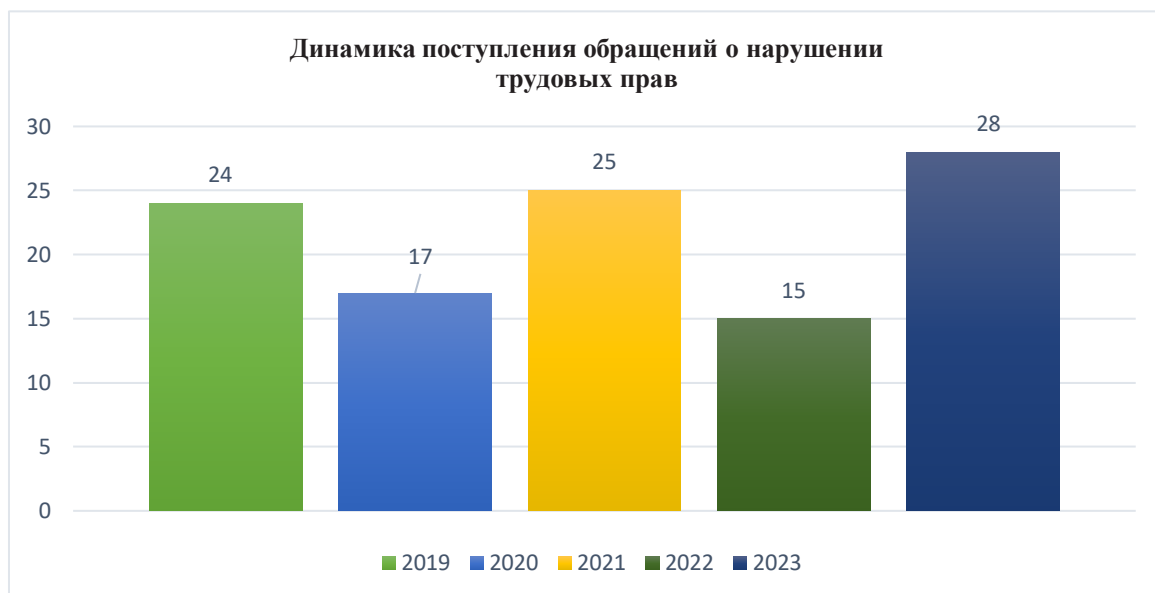
По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу просроченная задолженность по заработной плате на 1 сентября 2023 года составила 18,1 млн. рублей. По видам экономической деятельности распределилась следующим образом: строительство –15,2%; сельское хозяйство, лесозаготовки- 85,8%.

Постановлением правительства Ставропольского края утверждена межведомственная комиссия по вопросам профилактики нарушений трудовых прав работников в организациях и у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края. На заседаниях межведомственной комиссии рассматриваются вопросы о принимаемых мерах по погашению задолженности по заработной плате в организациях Ставропольского края и о работе по снижению уровня теневой занятости и

легализации трудовых отношений в Ставропольском крае.

В настоящее время действует План мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений на территории Ставропольского края на 2022 - 2024 годы. Он предусматривает мониторинг снижения неформальной занятости работодателей, работающих по теневым схемам выплаты заработной платы, обращений граждан на телефон «горячей линии» по вопросам нарушения трудовых прав. Проводятся контрольно-надзорные мероприятия по соблюдению трудового законодательства, принимаются меры административного реагирования к недобросовестным работодателям.

В 2023 году Уполномоченным рассмотрено 28 обращений граждан, что почти в 2 раза больше, чем в 2022 году (15).



28 % обращений содержали сведения о невыплате заработной платы, что больше аналогичного периода прошлого года (в 2022 году - 7 %).

15% обращений граждан содержали сведения о несоблюдении установленных требований при оформлении либо расторжении трудовых отношений. Обращений, содержащих сведения о несоблюдении установленных требований по охране труда, в аппарат Уполномоченного не поступало.

В результате рассмотрения обращений граждан: даны разъяснения – 18%; направлены по компетенции – 72%; удовлетворено – 7%; оставлено без рассмотрения – 3%.

На личном приёме по вопросам соблюдения трудового законодательства было принято 14 граждан.

Существующая система рассмотрения обращений граждан позволяет оказывать качественные консультационные услуги и незамедлительно принимать меры реагирования по выявленным нарушениям трудового законодательства в целях восстановления нарушенных трудовых прав граждан, и на основе анализа поставленных в обращениях вопросов и наиболее часто выявляемых нарушений повышать эффективность совместной работы Уполномоченного с органами прокуратуры, инспекцией по труду, профсоюзными организациями.



Так, к Уполномоченному обратился житель Ставропольского края М. по вопросу неправомерного, по его мнению, увольнения по п. 1 ч. 1 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) вследствие неоднократного неисполнения работником без уважительных причин трудовых обязанностей.

В ходе рассмотрения обращения заявителю неоднократно и подробно давались разъяснения действующего законодательства и объяснялись возможные способы восстановления его прав в соответствии со ст.352 ТК РФ. Кроме того, заявителю был разъяснен порядок обращения за защитой нарушенных прав в суд.

После полученных разъяснений, гражданин М обратился в Минераловодский городской суд и оспорил решение работодателя о своем увольнении. В основу исковых требований к ГУП СК ГУП СК «Крайтеплоэнерго» истец положил разъяснения трудового законодательства, полученные в результате обращения к Уполномоченному.

21.03.2023 Минераловодским городским судом вынесено решение по делу, иск уволенного работника к работодателю ГУ ГУП СК «Крайтеплоэнерго» о восстановлении

на работу полностью удовлетворен. Решение суда о восстановлении на работе незаконно уволенного работника в соответствии со ст. 396 РК РФ было немедленно исполнено.

Нарушения норм трудового законодательства выявлены в деятельности ООО «Винсадский молочный завод» при рассмотрении коллективного обращения граждан, которое Уполномоченным было направлено прокурору Ставропольского края. В ходе прокурорской проверки выявлены нарушения трудового законодательства по оплате за работу в нерабочие и праздничные дни, невыплате компенсации за сверхурочную работу, превышении пределов продолжительности сверхурочной работы.

В адрес ООО «Винсадский молочный завод» внесено представление об устранении выявленных нарушений, в отношении юридического лица возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч.ч.1,6 ст. 5.27 КоАП РФ. По результатам рассмотрения указанных актов прокурорского реагирования нарушения трудового законодательства устранены.

Уполномоченному поступило обращение гражданина В., прибывшего из Луганской Народной Республики, и проживающего вместе с семьей в пункте временного размещения на территории Ставропольского края, о невозможности трудоустроиться по имеющейся специальности на территории края. Для рассмотрения по существу обращение направлено в министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. По результатам рассмотрения обращения гражданину даны исчерпывающие консультации и рекомендации для осуществления поиска работы как самостоятельно, так и путем обращения в специализированные центры занятости населения. Кроме того, гражданин проинформирован о возможности дополнительного профессионального обучения в рамках участия в федеральном проекте «Содействие занятости» национального проекта «Демография» при наличии статуса безработного или получения такого статуса по месту постоянной регистрации.

Совместными усилиями Уполномоченного и специалистов министерства труда и социальной защиты Ставропольского края и в результате проведенной по обращению работы гражданин В. был трудоустроен по специальности.

3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Здравоохранение Ставропольского края на протяжении последних шести лет характеризуется кадровым дефицитом. С целью поэтапного устранения дефицита медицинских кадров и создания условий для роста обеспеченности населения медицинскими работниками на территории Ставропольского края реализуется государственная программа Ставропольского края «Развитие здравоохранения», утвержденная постановлением Правительства Ставропольского края от 24.12.2019 № 582-п (ред. от 04.09.2023).

Ключевой действующей мерой привлечения и закрепления врачей и среднего медицинского персонала в медицинских организациях являются программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер».

За время реализации программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» привлечено 1300 медицинских работников, в том числе 1200 врачей и 100 фельдшеров. Однако полностью решить данную проблему еще не удалось, об этом свидетельствуют обращения

граждан, в которых они жалуются на отсутствие в медицинских учреждениях районного звена узких специалистов или длительность ожидания талона на прием к ним.

Количество обращений к Уполномоченному о нарушении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь немного сократилось: в 2023 году их поступило 22, в 2022 - 29.



Основными вопросами, с которыми обращались жители Ставрополья, являлись: отсутствие необходимых лекарственных препаратов, несвоевременное или некачественное предоставление медицинских услуг, нарушение этики.

В структуре устных обращений появилась новая группа обращений от граждан, прибывающих в Ставропольский край с территории Украины, а также территорий субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования, по вопросам оказания экстренной помощи, лекарственного обеспечения, освидетельствования. Эти обращения в телефонном режиме рассматривались совместно со специалистами министерства здравоохранения, представителями «Красного креста». Таких обращений в 2023 году было 27.



Прибывший из Мариуполя и размещенный в ПВР г. Невинномыска гражданин К. обратился к Уполномоченному с просьбой об оказании экстренной медицинской помощи. При содействии Уполномоченного была оперативно назначены консультация врача ортопеда, соответствующее лечение.

В июне 2023 года к Уполномоченному обратилась получившая временное убежище на территории Ставропольского края гражданка Г. о предоставлении ей медицинской помощи как онкологической больной. После вмешательства Уполномоченного заявитель была госпитализирована в ГБУЗСК «Ставропольский краевой клинический онкологический диспансер».

Традиционно вопросы оказания медицинской помощи жителей Ставропольского края рассматриваются Уполномоченным с привлечением министерства здравоохранения, территориального Фонда медицинского страхования, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю,

с большинством из которых Уполномоченным заключены соглашения о сотрудничестве. Как правило, обращения граждан, поступившие от Уполномоченного, рассматривались специалистами этих органов своевременно, объективно, принимались меры для устранения выявленных нарушений и оказанию заявителям необходимой медицинской помощи.

Сопровождение вопросов льготного лекарственного обеспечения граждан, оказание им практической помощи в получении препаратов, находящихся в аптечной сети, находится в постоянном поле зрения Уполномоченного, которому заявители сообщали о сложностях в приобретении того или иного лекарственного препарата, пропавшего из продажи в связи с санкциями, или его значительного подорожания.

Согласно данным министерства здравоохранения Ставропольского края, по состоянию на 08.12.2023 не обеспеченных лекарственными препаратами значится 14 рецептов, тогда как по состоянию на 14.08.2023 – 30.



После вмешательства Уполномоченного удалось обеспечить жительницу Арзгирского муниципального округа О. дорогостоящим жизненно необходимым лекарственным препаратом, аналогично разрешено обращение О. об обеспечении онкобольной лекарственным препаратом.

В 2023 году обозначилась проблема с обжалованием решений медико-социальной экспертизы или с несогласием формата ее проведения. Уполномоченным было оказано содействие в проведении заочной экспертизы для инвалида детства Б., поскольку по состоянию здоровья последней ее транспортировка была затруднительной.

Вопросы защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного.

На территории Ставропольского края специализированная медицинская помощь при психических расстройствах оказывается в 3 психиатрических больницах и 1 психоневрологическом диспансере со стационарными койками.

Кроме этого, в Ставропольском крае действует 23 государственных бюджетных стационарных учреждения социального обслуживания населения (далее - стационарные учреждения) (2 геронтологических центра, 7 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа, 11 психоневрологических интернатов (далее – ПНИ), 2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей и центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий).

По состоянию на 18 декабря 2023 года в стационарных учреждениях числилось 4276 человек.

Приоритетным направлением деятельности учреждений является реабилитация лиц, страдающих психическими расстройствами, и других инвалидов, которая включает в себя комплекс социально-медицинских, социально-бытовых, социально-трудовых, социально-культурных мероприятий.

Особое внимание уделяется своевременности и качеству оказания медицинской реабилитации, которая направлена на



Посещение психоневрологического интерната

стабилизацию состояния здоровья пациента, своевременную организацию профилактики, и при необходимости, лечения заболеваний путем предоставления консультативно-медицинской помощи специалистов.

Вместе с тем в ходе мониторинга установлено, что большинство учреждений испытывает недостаток в специалистах различных профилей, в том числе врачей-психиатров, психотерапевтов, реабилитологов, диетологов. Фактическая занятость ставок составляет 50-70% медицинского персонала, врачи-психиатры работают в ПНИ по совместительству, многих привлекают к работе из соседних регионов. В Александровском доме-интернате для престарелых и инвалидов врачей на постоянной основе нет. Ощущается недостаток и в младшем медицинском персонале. Так, например, в Изобильненском ПНИ из 227 ставок сотрудников заняты только 163.

Требуют кардинального решения проблемы кадрового обеспечения учреждений психоневрологического комплекса.

В ходе общения граждане, проживающие в интернатах, пояснили, что большинство лекарств они приобретают за свои деньги, поскольку бюджетные ассигнования на лекарственное обеспечение составляют около 8 рублей в день или 238,8 руб. в месяц на человека, что явно недостаточно.

Нарушения санитарно-эпидемиологических правил выявлялись в ходе прокурорских проверок, инициированных Уполномоченным. Так, нарушены санитарные требования к состоянию помещений в детском отделении ГБУЗ СК «СККСПБ №1».



Посещение ГБУЗ СК «СККСПБ №1»

площадей и помещений в структуре данного медицинского учреждения приводит к нарушению прав детского населения на получение медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения в дневном стационаре, то есть в наименее ограничительных условиях, в связи с чем назрела острая необходимость в строительстве нового корпуса больницы, проектно-сметная документация которого ждет согласования в Министерстве здравоохранения РФ.

3.5. Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства

...Так называемый детский бюджет, или объём бюджетных расходов на поддержку семей, в России за последние годы вырос не на какие-то проценты – в разы. Он является самым быстрорастущим разделом главного финансового документа страны – бюджета. Мы продолжим реализацию масштабных программ, нацеленных на повышение благосостояния российских семей.

**Президент Российской Федерации
В.В. Путин**

Конституционные принципы государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства выступают базисом для принятия государством, в лице его полномочных органов, мер по охране интересов матери и ребенка.

Сегодня, когда в мире меняются духовные и культурные ценности, необходимость укрепления семьи, построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи

и ответственности перед семьей всех ее членов, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи, обеспечения беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав и возможности защиты этих прав является приоритетной задачей в современном российском государстве. Уровень мер социальной поддержки семьи с каждым годом повышается.

На Ставрополье проводится комплексная работа в сфере социальной защиты семей.

В рамках исполнения Указа Президента РФ от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» на территории Ставропольского края пятый год реализуется региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей на территории Ставропольского края», являющийся частью национального проекта «Демография» (период действия с 2019 по 2024 годы), направленный на стимулирование рождаемости.

Важным инструментом для реализации информационно-просветительской поддержки родителей является созданная в Ставропольском крае система оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и их родителям (законным представителям).

Кроме того, в рамках реализации регионального проекта на 2023 год предусмотрено осуществление 16 400 услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края по социальному сопровождению семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В 2023 году организациями социального обслуживания Ставропольского края оказана 31 344 услуга (191, 12% от общего количества) семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Совместная работа Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае с отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю, министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края, министерством образования Ставропольского края и другими профильными ведомствами в рамках соглашения дала возможность помочь еще большему количеству людей восстановить свои права в сфере защиты материнства и детства.

В адрес Уполномоченного в 2023 году поступило 49 обращений, связанных с защитой прав семьи, материнства, отцовства и детства, из них 25 письменных обращений и 24 устных.

Чаще всего граждане обращались по следующим вопросам: оформление и получение социальных пособий, алиментные обязательства, предоставление жилья и земельного участка многодетным семьям. Все поступившие обращения рассмотрены.

В 2023 году на реализацию регионального проекта в части осуществления ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения третьего ребенка и последующих детей до достижения ребенком возраста 3 лет, и оказания медицинской помощи семьям, страдающим бесплодием, выделено 2745,22 млн. рублей, в том числе из федерального бюджета - 2361,23 млн. руб., из бюджета Ставропольского края - 124,28 млн. руб., из бюджетов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации – 259,71 млн. рублей, которые освоены в полном объеме.

В 2023 году выплата ежемесячной денежной выплаты осуществлена 18 588 гражданам Ставропольского края на 19 880 детей на общую сумму 1729563,62 тыс. руб. (в том числе из средств федерального бюджета – 1 643085,45 тыс. руб. и средств краевого бюджета – 86478, 17 тыс. руб.).



К Уполномоченному обратилась жительница г. Железноводска С., которая проживает с двумя детьми. В назначении ежемесячного пособия в связи с рождением ребенка, предусмотренного для детей в возрасте до 17 лет, ей было отказано, что ставило семью в крайне затруднительное материальное положение.

Уполномоченным приняты меры к восстановлению нарушенных прав заявителя, предусмотренных Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

В итоге по информации отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю было принято решение о назначении единого пособия на детей. Размер начисленного пособия составил 12550 руб. на каждого ребенка ежемесячно.

Аналогичное обращение о назначении социальных выплат на детей поступило от жительницы станицы Новотроицкой Изобильненского городского округа. При содействии Уполномоченного 17.11.2023 отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю было принято решение о назначении единого пособия на детей 2007 и 2013 г.р.

Заявительница обратилась к Уполномоченному со словами благодарности.

Особое внимание в Ставропольском крае уделено формам социальной поддержки многодетных семей, которые закреплены Законом Ставропольского края от 27.12.2012 № 123-кз (ред. от 09.12.2022) «О мерах социальной поддержки многодетных семей», где определены основания для признания семей многодетными и меры социальной поддержки, предоставляемые им.

Несмотря на принимаемые меры по поддержке многодетных семей, обращения от многодетных родителей поступают Уполномоченному. Одним из вопросов, который длительный период времени не решается органами местного самоуправления Минераловодского городского округа, является выделение многодетной семье земельного участка для индивидуального жилищного строительства.



Многодетный отец, проживающей в п. Иноземцево, обратился по вопросу нарушения прав его семьи на бесплатное предоставление земельного участка под индивидуальное жилищное строительство.

Из жалобы следует, что с 2013 года семья поставлена на учет граждан, имеющих трех и более детей, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Однако администрацией МУ земельный участок выделен не был ввиду отсутствия сформированных земельных участков, оснащенных инженерными сетями.

После вмешательства Уполномоченного прокурором г. Железноводска было предъявлено исковое заявление в интересах Т. об обязанности администрации г. Железноводска сформировать земельный участок для выделения многодетной семье.

Решением Железноводского городского суда по административному делу удовлетворены исковые требования прокурора г. Железноводска о возложении обязанности в срок до 01.06.2021 произвести фактическое обеспечение сформированных земельных участков инженерными сетями согласно разработанным проектам.

Впоследствии определением суда исполнение данного решения было отсрочено. В настоящее время службой судебных приставов принимаются меры для исполнения решения суда.

*Данный вопрос остается **на контроле** Уполномоченного.*

Взыскание алиментов на содержание ребенка является одним из способов реализации конституционных положений о защите детства и имеет особое социальное

значение. Государством гарантирована защита прав и законных интересов несовершеннолетних детей, для которых регулярное их получение нередко является одним из основных источников средств к существованию, что предполагает установление эффективных правовых механизмов, посредством которых обеспечивалось бы сохранение уровня жизнеобеспечения ребенка.

По данным ГУ ФССП по Ставропольскому краю, в 2023 году на исполнении в подразделениях управления находилось 18 619 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей. Остаток исполнительных производств о взыскании алиментов на 31.12.2023 года составляет 8784, сумма задолженности - 680624 тыс. рублей.

Об этом свидетельствуют и обращения к Уполномоченному по данной тематике.



В адрес Уполномоченного обратилась Д. о нарушении ее прав на получение алиментов.

В июне 2022 года она направила судебный приказ о взыскании алиментов с бывшего мужа в её пользу на содержание несовершеннолетней дочери. Так как заявительница проживает одна и в настоящее время является безработной, взыскание алиментов является единственным средством существования для её ребенка. Однако судебным приставом-исполнителем не были приняты все меры для принудительного исполнения требований, содержащихся в исполнительном документе.

В связи с этим Уполномоченный направил обращение руководству ГУ ФССП России по Ставропольскому краю для принятия мер по взысканию имеющейся задолженности.

По итогу на банковский счет заявительницы денежные средства были перечислены в счет уплаты текущих алиментов. В этот же день женщина обратилась к Уполномоченному со словами благодарности.

Также хочется отдельно выделить **дополнительные меры социальной поддержки членов семей участников специальной военной операции**, предусмотренные статьей 4 Закона Ставропольского края от 28.02.2023 № 18-кз «О дополнительных социальных гарантиях участникам специальной военной операции и мерах социальной поддержки членов их семей».

В 2023 году министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края осуществлены выплаты единовременных социальных пособий военнослужащим и членам их семей на общую сумму **8 664 370 тыс. руб.**, из которых **1 449 000 тыс. руб.** - членам семей участников специальной военной операции.

Учитывая важность своевременного получения мер социальной поддержки, предусмотренных для участников СВО и членов их семей, Уполномоченный и руководитель краевого филиала Фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» заключили соглашение о взаимодействии, предметом которого является согласованный порядок организации и реализации взаимодействия и сотрудничества по вопросам в области защиты прав и свобод при предоставлении социальной поддержки гражданам Ставропольского края, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, а также членам их семей.

Практикуется совместный прием граждан, благодаря чему удается помочь членам семей участников СВО.



Так, при содействии Уполномоченного удалось решить вопрос о закрытии военной ипотеки Г., погибшего при исполнении воинских обязанностей на СВО.

Из обращения вдовы погибшего следовало, что Г., будучи участником накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих, заключил кредитный договор № 7395580 от 28.03.2022 с ПАО «Промсвязьбанк».

*В октябре 2022 года он был исключен из списков личного состава воинской части в связи с гибелью. Супругой в марте 2023 года было подано заявление в банк, клиентом которого являлся ее муж, о прекращении кредитного договора. Однако, в нарушение требований Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которому в случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, **обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются**, ПАО «Промсвязьбанк» длительное время не принимало решения о прекращении кредитных обязательств. В августе 2023 года заявитель поблагодарил Уполномоченного за положительное решение вопроса.*

Обращения граждан с жалобами на нарушение их прав в сфере образования в 2023 году также поступали в аппарат Уполномоченного. Чаще всего граждане обращались по вопросам предоставления мест в детские дошкольные учреждения, поступления и отчисления из образовательных учреждений, выдачи аттестатов.



Примером является обращение жительницы г. Ессентуки М в интересах несовершеннолетнего Я. о нарушении права на получение аттестата об основном общем образовании.

Уполномоченным данное обращение было направлено в адрес прокурора Ставропольского края, после чего были приняты меры по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетнего. В итоге 24.08.2023 образовательной организацией принято решение о выдаче аттестата об основном общем образовании.

3.6. Право на социальное и пенсионное обеспечение

2023 год был годом сосредоточения усилий государства на совершенствование системы социального обеспечения. В рамках повышения гарантий прав граждан преклонного возраста в Ставропольском крае успешно реализуется пилотный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Мероприятия по созданию системы долговременного ухода в Ставропольском крае являются частью регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Ставропольский край)» национального проекта «Демография».

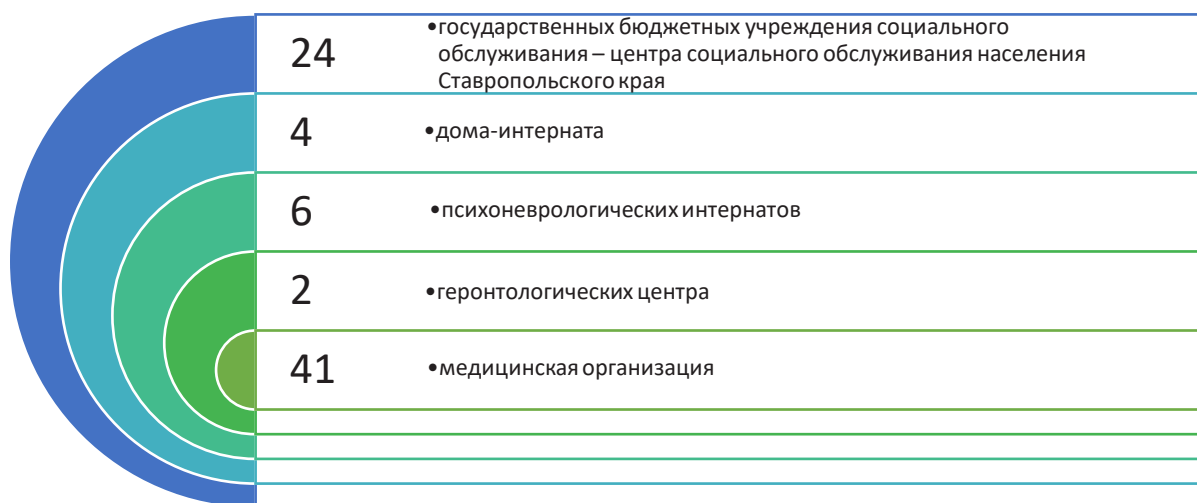
В целях реализации пилотного проекта утвержден План мероприятий («дорожная карта») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края.

Пилотный проект является межведомственным, осуществляется совместно министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края и краевым министерством здравоохранения. Координацию работы участников проекта осуществляет координационный совет по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края.

В настоящий момент пилотный проект реализуется в 25 муниципальных и городских

округах Ставропольского края. Участниками модели системы долговременного ухода являются 36 организаций соцобслуживания (далее – центры соцобслуживания).

Участники модели системы долговременного ухода



Переход к новым формам работы потребовал реформирования существующей системы социального обслуживания, прежде всего в **кадровом вопросе**.

Для обеспечения качественного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, удовлетворения их полной потребности в услугах по уходу в организациях соцобслуживания дополнительно вводятся ставки специалистов. Всего с начала реализации проекта дополнительно введено 440,75 ставок специалистов, из них 312,25 в центрах соцобслуживания и 128,50 в стационарных организациях за счет средств федерального и краевого бюджетов.

В 2022 году в центрах соцобслуживания за счет средств федерального бюджета дополнительно введены еще 56 ставок помощников по уходу (сиделок).

Вопросам **профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов пилотных организаций соцобслуживания** в рамках создания системы долговременного ухода уделено особое внимание.

Для обучения специалистов пилотных организаций соцобслуживания в 2019-2021 годах на конкурсной основе определен поставщик образовательных услуг – государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – центр ДПО).

Центром ДПО создана учебно-тренинговая комната, приобретено специализированное оборудование, технические средства реабилитации и ухода, среди которых многофункциональные кровати с механическим приводом, кресла-коляски, ширмы медицинские, кресла-туалеты инвалидные, ходунки, ванны-простыни для купания больных, скользящие простыни для перемещения, поддерживающие пояса и доски для перемещения, специализированные столовые приборы.

С целью определения индивидуальной потребности граждан в постороннем уходе, структуры и степени ограничений их жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов в пилотных территориях края проводится **оценка зависимости от посторонней помощи** (далее – типизация).

С начала реализации проекта оценка зависимости от посторонней помощи проведена в отношении более 25,0 тыс. человек, выявлено 10,8 тыс. человек с высокой степенью зависимости от посторонней помощи.

Исходя из параметров нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода гражданину определяются уровни нуждаемости от посторонней помощи от нескольких часов в неделю до ежедневного ухода.

Пересматривается концепция стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, создаются условия для улучшения их здоровья, позитивного восприятия окружающего мира, максимального возвращения их к активной жизни.

Особое внимание в рамках системы долговременного ухода уделяется **развитию стационарзамещающих форм социального обслуживания с приоритетом социального обслуживания на дому**, поддержки родственного ухода, а также смешанной формы социального обслуживания (на дому и полустационарной форме социального обслуживания).

На базе 22 пилотных центров соцобслуживания (Александровский, Арзгирский, Апанасенковский, Благодарненский, Буденновский, Георгиевский, Грачевский, Изобильненский, Кировский, Краевой, Красногвардейский, Кочубеевский, Курский, Левокумский, Лермонтовский, Невинномысский, Новоалександровский, Новоселицкий, Петровский, Предгорный, Советский и Степновский центры соцобслуживания) открыты группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства (далее – группы дневного пребывания). Для них проводится целый комплекс мероприятий по уходу, направленных на сохранение памяти, внимания, мыслительных процессов, творческого воображения, восстановление коммуникаций, двигательной активности.

Для **улучшения физического состояния пожилых граждан** применяется специальный комплекс занятий оздоровительной физкультуры с элементами лечебной гимнастики, рассчитанный на людей с ослабленным здоровьем. Активно используются фитолечение, водолечение, грязелечение по медицинским показаниям. В течение дня для них организовано сбалансированное диетическое питание, обеспечивается его подвоз в центры соцобслуживания.

Для членов семей граждан, страдающих когнитивными расстройствами, а также членов семей других тяжелобольных людей организовано обучение особенностям ухода, навыкам разрешения семейных конфликтов, основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.

Преподаватели школ ухода применяют в своей работе групповые, а также индивидуальные формы обучения, в том числе с выездом на дом. Школы ухода оснащены необходимыми техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами ухода для практических занятий.

*Для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе услуг в области долговременного ухода, привлекаются ресурсы **добровольческого движения «Серебряное волонтерство»**.*

В крае насчитывается 104 волонтерских отряда, объединяющих 1 650 граждан старшего поколения.

Волонтеры «серебряного» возраста оказывают адресную социально-бытовую помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, помогают в уборке помещений, доставке на дом продуктов питания, лекарств, товаров первой необходимости, проводят небольшие ремонтные работы, выполняют сезонные работы на приусадебных участках, придомовой территории.

В целях поддержки родственного ухода во всех пилотных центрах соцобслуживания **функционируют пункты проката технических средств реабилитации** с расширенным перечнем реабилитационного оборудования, которые позволяют обеспечить граждан пожилого возраста и инвалидов техническими средствами реабилитации для временного использования в домашних условиях, а их близких – вспомогательными средствами ухода. Услугами пунктов проката за период реализации проекта воспользовались более 2,6 тыс. человек. Практика показала, что наиболее востребованными техническими средствами реабилитации среди граждан пожилого возраста и инвалидов являются многофункциональные кровати, кресло-коляски, ходунки и костыли.

Обеспечению качественного ухода также способствует материально-техническое оснащение пилотных организаций соцобслуживания. Так, в рамках проекта закуплено более 2 200 единиц современного реабилитационного оборудования для пилотных организаций соцобслуживания, 874 единицы оборудования для групп дневного пребывания, более 4,1 тыс. технических средств реабилитации для пунктов проката, социальные работники и сиделки обеспечены необходимыми вспомогательными средствами ухода и гигиены.

Несмотря на короткий срок внедрения системы долговременного ухода в Ставропольском крае отмечается **положительная динамика по результатам реабилитации** многих получателей социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

У пожилых людей, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, восстанавливаются навыки передвижения, приема пищи, самообслуживания. С 2019 года:

- 307 граждан пожилого возраста и инвалидов переведены в группы ухода с наименьшей степенью зависимости от посторонней помощи,
- 38 человек полностью перестали нуждаться в долговременном уходе,
- 479 человек отметили положительную динамику в отдельных функциях по самообслуживанию,
- 22 малоподвижных гражданина, имеющих показания к переводу в стационарную организацию социального обслуживания, смогли остаться дома.

Значительную поддержку ощутили и родственники получателей социальных услуг. Благодаря развитию службы сиделок с 2019 года более 1,3 тыс. родственников пожилых и тяжелобольных граждан смогли сохранить работу или трудоустроиться.

В настоящий момент Уполномоченным налажено тесное взаимодействие с территориальными центрами социального обслуживания населения края, в связи с чем обращения по вопросу долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края, сотрудниками аппарата рассматриваются оперативно в телефонном режиме.



Так, к Уполномоченному в телефонном режиме обратилась пенсионерка К. с просьбой оказать ей содействие в получении социальных услуг, так как она является человеком преклонного возраста и одинокой.

При содействии Уполномоченного Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» заявителю с учетом индивидуальных потребностей были предоставлены следующие услуги:

- *социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателя социальных услуг в быту (прикреплен социальный работник);*
- *социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий (прошла курс лечения в дневном стационаре в поликлинике по месту жительства).*

Социальное обслуживание граждан в психоневрологических интернатах

В соответствии с рекомендациями Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации работниками аппарата Уполномоченного в Ставропольском крае в 2023 году проведен мониторинг соблюдения прав граждан в стационарных учреждениях социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (ПНИ).

*Утвержденными государственными заданиями на 2023 год стационарным учреждениям, подведомственным министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, определена **мощность в 4089 получателей социальных услуг.***

*По состоянию на декабрь 2023 года в стационарных учреждениях **числилось 4276 человек.** В период с ноября 2022 года по август 2023 года включительно в 10 психоневрологических интернатах Ставропольского края **внепланово приняты эвакуированные граждане,** проживавшие в стационарных учреждениях социального обслуживания на территории Херсонской области, вынужденно покинувшие территорию Херсонской области, прибывшие в экстренном массовом порядке на территорию Ставропольского края, что вызвало дополнительную нагрузку на стационарные учреждения края. В настоящее время в стационарных учреждениях Ставропольского края проживает **152 таких гражданина.***

Средняя стоимость содержания 1 проживающего в день составила в стационарных учреждениях для взрослых – 1 213,22 рублей.

квадратных метров на одного человека во всех типах организаций социального обслуживания Ставропольского края. Предоставленная жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях должны учитываться их физическое и психологическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.

Требования к организациям социального обслуживания (в том числе к интернатам, домам-интернатам для данной категории граждан) установлены Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ (в ред. от 20.04.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Правилами организации деятельности учреждений социального обслуживания, их структурных подразделений; санитарно-эпидемиологическими требованиями к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиями деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг; правилами пожарной безопасности.

Приоритетными являются социальные услуги, формы социального обслуживания, условия пребывания в стационарной организации социального обслуживания, способствующие сохранению пребывания гражданина, в том числе имеющего психическое расстройство, в привычной благоприятной среде, близкой к домашней обстановке.

В настоящее время установлен норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ставропольского края, который составляет не менее шести

В ходе мониторинга установлено, что помещения учреждений хоть и обеспечены коммунально-бытовыми услугами (отоплением, горячим и холодным водоснабжением, канализацией, электроэнергией, связью), однако не все из них соответствуют требованиям санитарно-гигиенических норм и правил. Площадь, занимаемая учреждениями, не всегда обеспечивает размещение пациентов, персонала и предоставление им услуг в соответствии с утвержденными нормами. Не все помещения оборудованы добротной мебелью и инвентарем.



Многие из учреждений располагаются в приспособленных зданиях, давнего года постройки, требующих капитального ремонта и реконструкции. По результатам проведенных прокурорами совместно с представителя Роспотребнадзора и МЧС проверок выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований и пожарной безопасности (ГБУСОН «Балахоновский психоневрологический интернат», «Надзорненский психоневрологический интернат, ГБУСОН «Дивенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и др.). Администрации учреждений пытаются провести текущий ремонт помещений



Посещение психоневрологических интернатов

самостоятельно, но это не может кардинально решить проблемы с капитальным ремонтом, обеспечением пожарной безопасности. В Софиевском психоневрологическом интернате требуют капитального ремонта 7 из 14 зданий учреждения, в том числе 3 жилых корпуса. Средств на охрану учреждений выделяется также недостаточно. Так, ГБУСОН «Арзгирский дом-интернат «Ивушка» для престарелых и инвалидов не обеспечен охраной сотрудниками специализированной охранной организации. Во многих учреждениях требует замены и транспорт, который уже давно подлежит списанию, однако до настоящего времени используется учреждениями ввиду отсутствия финансирования на эти цели. Так, автотранспорт, состоящий на балансе ГБУСУОН «Софиевский психоневрологический интернат», эксплуатируется более 10 лет, а автобус ПАЗ в эксплуатации 22 года. Во многих учреждениях изношено и длительно эксплуатируется оборудование прачечных, котельных, холодильное оборудование.

В ходе личного приема гражданам, проживающим в интернатах, вручены памятки Уполномоченного, разъяснен порядок обращения к государственному правозащитнику, а также условия временного выезда из ПНИ к родственникам. Возможностью получить юридическую консультацию по вопросу перерасчета пенсии, оформления наследства, оплаты налогов также воспользовались дееспособные граждане интерната.

Всем обратившимся даны исчерпывающие консультации со ссылками на действующее законодательство.



На контроле Уполномоченного находится обращение К., который является получателем социальных услуг в ГБУСОН «Благодарненский психоневрологический интернат», о совершении в отношении него преступных действий бывшим социальным работником. Для проверки доводов заявителя обращение было направлено прокурору Благодарненского района. В ходе прокурорской проверки незаконное постановление следователя СО ОМВД России по Благодарненскому городскому округу об отказе в возбуждении уголовного дела по ч.3 ст. 159 УК отменено, в адрес руководителя СО ОМВД России по Благодарненскому городскому округу внесено представление об устранении нарушений требований уголовно-процессуального законодательства. В настоящее время окончательное процессуальное решение по материалу проверки не принято, ход и результаты проверки находятся на контроле в прокуратуре района.

Других письменных обращений граждан, находящихся в ПНИ Ставропольского края, в аппарат Уполномоченного не поступало.



Посещение психоневрологических интернатов

Пенсионное обеспечение

В соответствии с ч. 1 ст. 7 Конституции Россия является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Одним из приоритетных направлений социальной политики государства является пенсионное обеспечение как форма поддержки граждан. Государство гарантирует регулярные денежные выплаты, предоставляемые гражданам при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги перед государством. Для многих граждан пенсия – это основной источник существования, позволяющий им планировать свою жизнь и жизнь своей семьи.

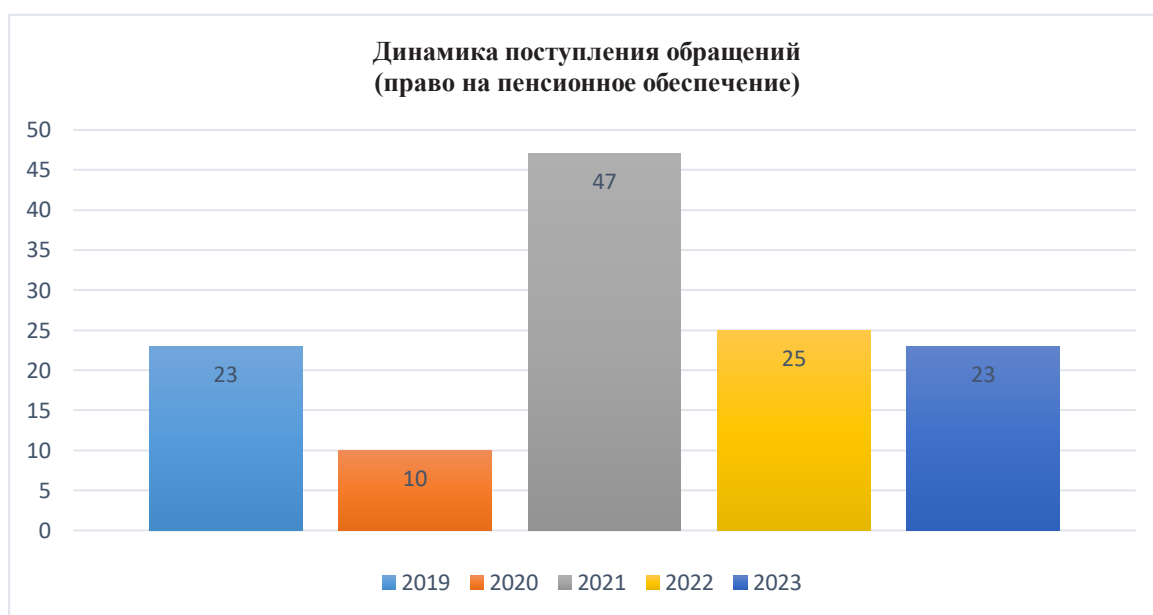
По информации отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю, на 31.12.2023 количество пенсионеров, проживающих на территории Ставропольского края – 695 855 человек, в том числе работающих - 118 136 человек.

Отсутствие индексирования пенсий на основании того, что пенсионер работает, идет вразрез с принципом социальной справедливости.

Уполномоченный в своей работе отводит особую роль проблемам социальной защищенности отдельных категорий граждан, в первую очередь, пенсионеров, учитывая остающееся на невысоком уровне их материальное обеспечение.

Большая часть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, была направлена в адрес управляющего краевым отделением Фонда пенсионного и социального страхования, с которым было заключено соглашение о порядке взаимодействия и сотрудничестве. Четкая, грамотная и высоко профессиональная организация работы коллектива отделения Фонда, профессионализм сотрудников, позволили дать заявителям грамотные и исчерпывающие ответы.

Анализ обращений показал, что в 2023 г. граждане, обращаясь по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением, предпочитали получать консультации в телефонном режиме. Письменных обращений по данному вопросу поступило 23 (в сравнении: 2021 г. – 47, 2022 г. - 25) и 43 устных.



Как устные, так и письменные обращения к Уполномоченному по вопросам реализации пенсионных прав граждан в большинстве случаев связаны с назначением пенсии, перерасчетом размера назначенных пенсионных выплат, удержанием из пенсии, внесением на индивидуальный счет данных о трудовом стаже.



Так, на совместном приёме Уполномоченным и управляющей отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю в защиту своих прав обратилась гражданка С.

Суть обращения состояла в том, что отделением не исполняется решение суда о внесении в её индивидуальный лицевой счет данных о трудовом стаже по причине истечения срока исполнения судебного решения. При содействии Уполномоченного прокуратурой Ставропольского края в адрес руководителя отделения внесено представление о нарушении пенсионных прав заявителя, которое было

удовлетворено. После восстановления нарушенных прав заявитель направила благодарственное письмо Уполномоченному.

Основная часть обращений поступила от граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины, о чем подробно изложено в соответствующем разделе доклада.

Некоторые поступившие обращения касаются вопроса удержания из пенсионных начислений.

Для большинства российских пенсионеров пенсия — единственный источник средств к существованию. Но даже из этих скромных сумм могут производиться удержания по различным основаниям, что ощутимо бьёт по кошельку людей старшего возраста.



Так, к Уполномоченному поступило обращение пенсионерки Х. о нарушении принципа исполнительного производства - неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина. Обращение было направлено в ГУФССП России по Ставропольскому краю с просьбой провести проверку.

В ходе проведенной проверки судебным приставом-исполнителем были вынесены постановления об отмене мер по обращению взыскания на доходы должника и о сохранении прожиточного минимума, которые были направлены для исполнения в отделение Фонда пенсионного и социального страхования по Ставропольскому краю.

Некоторые обращения граждан содержали вопросы о праве на досрочное пенсионное обеспечение. В соответствии с действующим пенсионным законодательством данное назначение возможно, если гражданин проработал во вредных или тяжелых условиях труда, служил по контракту, родил трех и более детей, был уволен в предпенсионном возрасте или воспитывал детей с инвалидностью.



К Уполномоченному обратилась гражданка К по вопросу установления ей досрочной пенсии по старости в связи с осуществлением ею лечебной или иной деятельности по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения.

В ходе проверки специалистами отделения Фонда пенсионного и социального страхования по Ставропольскому краю было установлено, что продолжительности стажа медицинской деятельности, предоставляющей право заявителю на досрочную страховую пенсию по старости, рассчитанной по нормам действующего пенсионного законодательства, недостаточно для назначения данного вида пенсии, о чем подробно разъяснено заявителю.

С этого года Социальный фонд работает в формате единого окна для предоставления всех федеральных мер поддержки населению страны. Взаимодействие института уполномоченного с региональным отделением Фонда обеспечивает помощь еще большему количеству людей, в результате чего удастся добиться создания высокоэффективной системы защиты прав человека в социальной сфере.

Статистические данные о количестве пенсионеров, проживающих на территории Ставропольского края

	2021	2022	2023
Общая численность пенсионеров	717 219	709 429	695 855
Получатели пенсии в соответствии с Федеральным законом № 400-ФЗ:			
по старости	580 404	572 162	556 361

	2021	2022	2023
по инвалидности	47 008	46 259	47 449
по случаю потери кормильца	31 748	31 602	31 149
Получатели пенсии в соответствии с Федеральным законом № 166-ФЗ:			
пострадавшие в результате радиационных и техногенных катастроф и члены их семей	1 026	1 007	995
федеральные государственные гражданские служащие	925	916	1 063
за выслугу лет	288	278	276
социальные	55 222	56 640	57 993
Работающие (из общего числа пенсионеров)	132 450	124 923	118 136

Количество получателей различных видов пенсионного обеспечения и средний размер пенсии

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию, (чел.)	Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.)	Средний размер пенсии (руб.)
Страховая пенсия всего, из них:	634 959	113 377	18 054,16
по старости	556 361	97 441	18 890,74
по инвалидности	47 449	15 030	11 237,89
по случаю потери кормильца	31 149	906	13 494,97
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	60 896	4759	12 202,72

Индексация пенсий по годам

Год индексации	Процент увеличения (индексации) страховых пенсий	Процент увеличения (индексации) государственных и социальных пенсий
2021	6,3	3,4
2022	19,46	19,46
2023	4,8	3,3

3.7. Право на гражданство Российской Федерации, на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства

В соответствии со статьей 6 Конституции Российской Федерации гражданство Российской Федерации приобретается и прекращается в соответствии с федеральным законом, является единым и равным независимо от оснований приобретения.

В настоящее время основания, условия, порядок приобретения и прекращения гражданства Российской Федерации урегулированы Федеральным законом от 28.04.2023 года № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

Статья 12 вышеназванного закона содержит исчерпывающий перечень оснований приобретения гражданства.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства при проживании в Российской Федерации предусмотрены постановка на учёт по месту временного пребывания, регистрация по месту временного проживания и регистрация по месту жительства.

В России пребывает в течение длительного времени 10 миллионов иностранных граждан и лиц без гражданства. В основной своей массе это трудовые мигранты из государств - членов СНГ (бывших республик СССР), находящиеся в России на законных основаниях.

Органы государственной власти России корректируют состояние работы с мигрантами в России.

Вместе с тем в последние годы в различных регионах страны фиксируются факты противоправных действий мигрантов, их нежелание соблюдать российские законы и традиции жителей регионов, что влечет за собой недовольство коренных жителей.

Указанная проблема получила широкую огласку и активно обсуждается в высших эшелонах власти и общества.

К примеру, на состоявшемся 4 декабря 2023 года заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека Президент России В.В. Путин заявил: *«... очень острый вопрос про права мигрантов, это понятно, и здесь не могу не согласиться с тем, что должен соблюдаться баланс – баланс этнокультурный»*.

Конечно, всё, что происходит в этой сфере, прежде всего продиктовано интересами экономики, нехваткой рабочих рук, но нужно, безусловно, этих людей готовить, нам нужно такие трудовые ресурсы привлекать, которые отвечают интересам российской экономики, это прежде всего. А это значит, что эти люди должны быть подготовлены с языковой точки зрения, с этнокультурной, должны знать наши традиции и так далее, законы, уважать эти законы.

... все приезжающие должны, я повторяю это ещё раз, исполнять российские законы, с уважением относиться к нашим культурным традициям, к традициям наших народов и так далее. Но, разумеется, и их права тоже, как цивилизованная страна, мы должны обеспечивать».

На территории Ставропольского края, как и в целом по России, используется труд мигрантов.

В 2023 году в Управлении по вопросам миграции ГУ МВД России по Ставропольскому краю поставлено на миграционный учет 66 950 иностранных граждан и лиц без гражданства, что на 32% меньше, чем в 2022 году.

По состоянию на 31 декабря 2023 года на миграционном учете состояло 21 454 (в 2022 году – 26 058) иностранных граждан и лиц без гражданства.

В постановлении Правительства РФ от 15.04.2014 № 345 (ред. от 26.09.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» отражено следующее: «... согласно Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 31 октября 2018 года № 622 "О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы", целью миграционной политики является создание миграционной ситуации, которая способствует решению задач в сфере социально-экономического, пространственного и демографического развития страны, повышения качества жизни ее населения, обеспечения безопасности государства, защиты национального рынка труда, поддержания межнационального и межрелигиозного мира и согласия в российском обществе».

Основная часть данной категории лиц прибыла из стран ближнего зарубежья: Узбекистана, Армении, Азербайджана, Таджикистана, Казахстана и Украины.

Основными территориями расселения и осуществления трудовой деятельности (в том числе незаконной) прибывающих иностранных граждан и лиц без гражданства являлись регион Кавказских Минеральных Вод, г. Ставрополь и Шпаковский район Ставропольского края.

Динамика численности трудовых мигрантов из числа иностранных граждан и лиц без гражданства в основных отраслях экономики Ставропольского края

Основные отрасли, в которых трудятся иностранные работники	Годы и число иностранных работников			
	2020	2021	2022	2023
Торговля оптовая и розничная, ремонт техники	981	868	963	1183
Строительство	716	855	874	1516
Обрабатывающее производство	846	854	899	1105
Сельское хозяйство, рыбоводство	413	492	506	639
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	312	375	405	510
Образование	238	242	267	287
Деятельность по операциям в сфере недвижимого имущества	251	240	253	251
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	186	196	224	250
Транспортировка и хранение	174	184	200	215
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги				146
Предоставление прочих видов услуг	246	242	242	265

Правоохранительными органами края проводится целенаправленная работа по выявлению фактов нарушения российского законодательства иностранными гражданами и лицами без гражданства.

В истекшем году на территории края не зарегистрировано резонансных преступлений с участием указанной категории лиц.

В 2023 году в Центр временного содержания иностранных граждан Отдела МВД России «Георгиевский» (далее -ЦВСИГ) было помещено 79 человек. Убыло, с учётом содержащихся на начало года, – 59 человек, в том числе в связи с:

- исполнением решения о выдворении – 21,
- переводом в другое учреждение – 25,
- исполнением решения о депортации – 12,
- выдачей временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ – 1.

Жалобы на условия содержания в ЦВСИГ и процедуру выдворения или депортации от иностранных граждан и лиц без гражданства в 2023 году Уполномоченному не поступали.

Проблемным остается вопрос длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ в связи с необходимостью установления личности и получения необходимых ответов из консульских служб государств, гражданами которых являются лица, помещенные в ЦВСИГ.

С 07.01.2022 в Центре временного содержания иностранных граждан без документов, удостоверяющих личность, содержалась гражданка Социалистической Республики Вьетнам Н., подлежащая выдворению за пределы Российской Федерации.

С целью исполнения процедуры ее депортации ГУ МВД России по Ставропольскому краю проводились мероприятия по документированию Н. свидетельством на возвращение (запрошены в Социалистической Республике Вьетнам). Необходимые документы поступили адресанту лишь в январе 2024 года.

Сведения о выдворении и депортации иностранных граждан и лиц без гражданства

№ п/п	Меры реагирования к нарушителям законодательства	Годы и число лиц			
		2020	2021	2022	2023
1.	Судами принято решение об административном выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы РФ	98	66	186	341 +83%
2.	Из данных строки 1 с содержанием в спецучреждении:	56	34	129	94 -27 %
3.	Фактически выдворено за пределы РФ	78	38	148	233 +57%
4.	Принято решений о депортации иностранных граждан и лиц без гражданства			261	93 -64 %
5.	Исполнено решений о депортации			102	93

В 2023 году Уполномоченному поступило 9 обращений по вопросам нарушения миграционного законодательства.

Доводы трех обращений были признаны обоснованными, а просьбы заявителей - подлежащими удовлетворению.





12.03.2023 в аппарат Уполномоченного поступило обращение В. об оказании ей содействия в получении паспорта гражданина Российской Федерации.

В ходе рассмотрения обращения установлено, что в 2017 году гражданка В. освободилась из мест заключения, при этом паспортом гражданина Российской Федерации она не была документирована. При отбывании наказания заявление на получение паспорта не подавала, документы на оформление паспорта в миграционную службу не сдавала. По инициативе Уполномоченного гражданка В. была приглашена в отдел по вопросам миграции. Ей разъяснен порядок получения паспорта гражданина Российской Федерации. Данный вопрос в аппарате Уполномоченного был взят на контроль.

В дальнейшем в отдел по вопросам миграции гражданкой В. сданы необходимые документы, проведена проверка по установлению ее личности.

01.07.2023 заявитель документирована паспортом гражданина Российской Федерации.

Уполномоченному поступило обращение Я., прибывшего из Херсонской области, с просьбой оказать содействие в ускорении процесса получения паспорта гражданина Российской Федерации. Уполномоченный взял на контроль данный вопрос, обсудив возможные пути его разрешения с должностными лицами по компетенции. В течение 10 суток Я. был документирован паспортом гражданина Российской Федерации.

Обратившийся к Уполномоченному гражданин И. пояснил, что он является жителем Мордовской республики. При этом паспорт гражданина Российской Федерации он не получал в силу жизненных обстоятельств. При содействии Уполномоченного И. был документирован паспортом гражданина РФ.

По остальным обращениям заявителям даны разъяснения о возможности получения гражданства Российской Федерации, разъяснены нормы законодательства и алгоритм действий, необходимый для получения гражданства РФ.



ГЛАВА IV

ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Экономические права граждан в Российской Федерации охватывают деятельность человека и гражданина в сфере производства, обмена, распределения и потребления различных материальных благ, товаров, услуг и гарантируются государством. Основой реализации экономических прав человека и гражданина является право частной собственности.

Субъектами права частной собственности являются как физические, так и юридические лица, а ее содержание подразумевает право каждого владеть, пользоваться и распоряжаться имуществом, включая извлечение из него полезных свойств, как индивидуально, так и совместно с другими лицами.

Реализация имущественных прав осуществляется на основе принципов неприкосновенности собственности и свободы договора, предполагающих равенство, автономию воли и имущественную самостоятельность участников правоотношений, недопустимость вмешательства в частные дела со стороны иных субъектов.

В 2023 году Уполномоченным рассмотрено 25 обращений граждан с жалобами на нарушение экономических прав (в 2022 году их было 24).



4.1. Защита прав граждан в сфере землепользования

Конституция Российской Федерации впервые в истории нашего государства закрепила возможность владеть, пользоваться и распоряжаться землей и другими природными ресурсами гражданам и их объединениям, если это не наносит ущерба окружающей среде и не нарушает прав и законных интересов иных граждан (ст. 36 Конституции РФ).



За истекший год 20 обращений граждан Уполномоченному были связаны с реализацией земельных отношений, из них 3 обращения касались вопросов межевания, 4 – выделения земельных участков (паев) из общей долевой собственности, остальные жалобы были сопряжены с отсутствием договоренности между собственниками земельных наделов, являющихся родственниками или соседями.

В 2022 году по рассматриваемой проблематике Уполномоченному поступило 15 обращений.

Земельные споры — это разрешаемые в установленном порядке разногласия, возникающие между участниками земельных правоотношений по поводу реализации имеющихся у них субъективных прав и (или) исполнения соответствующих обязанностей. Отличительной чертой земельных споров является их содержание, заключенное в предмете и основании спора, которое неразрывно связано со спецификой общественных отношений, регулируемых земельным законодательством.

Земельные споры разрешаются в судебном порядке (ст. 64 Земельного кодекса Российской Федерации) посредством искового производства, за исключением споров, рассматриваемых с соблюдением обязательного внесудебного (претензионного) порядка, а также споров, переданных на рассмотрение третейского суда.

Земельные споры можно подразделить на три группы: споры о признании права на земельный участок; споры о присуждении исполнения определенного действия в пользу заинтересованного участника земельных правоотношений или воздержания от его исполнения; споры об изменении или прекращении земельных правоотношений. В некоторых случаях, например, в сельской местности, для граждан более доступен административный порядок рассмотрения спора. При наличии обоюдного желания спорящих сторон и их доверия к местной администрации разрешение земельного спора может быть осуществлено быстрее и результативнее.

В силу того, что земельные споры рассматриваются **исключительно** судами, Уполномоченный вправе перенаправить обращение заявителя в компетентные органы для разрешения вопроса по существу, разъяснить заявителям существующий порядок действий для восстановления и защиты своих прав, а также дать юридическую оценку правовой ситуации с тем, чтобы у граждан была возможность использовать доводы, изложенные в заключении для отстаивания своей позиции в суде.



Так, собственник земельного участка сельскохозяйственного назначения в Арзгирском районе У. обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в урегулировании конфликтной правовой ситуации с собственниками сопредельных земельных участков, использующими их не по целевому назначению. Категория данных земель документально определена как «земли для ведения животноводства» и «выпаса скота». Владельцы граничащих земельных участков, вразрез с определенной категорией, земельным, административным и экологическим законодательством, распахали свои участки и выращивали сельскохозяйственные культуры с регулярным использованием ядохимикатов (пестицидов). Данные противоправные действия фермеров создавали реальную угрозу гибели животных, содержащихся на участке У., а также экосистеме почвы в целом.

По результатам проверок, осуществленных администрацией муниципалитета и прокуратурой района, трем фермерам было объявлено предупреждение о недопустимости нарушения обязательных требований земельного и экологического законодательства и добровольного приведения земельных участков в надлежащее состояние. Также Уполномоченным было разъяснено заявителю его право, в случае несоблюдения собственниками сопредельных земельных участков объявленного предупреждения в разумные сроки, обратиться в суд с иском о присуждении исполнения определенного действия в пользу заинтересованного участника земельных правоотношений или воздержания от его исполнения.

4.2. Защита прав граждан как потребителей товаров и услуг

В 2023 году Уполномоченным было рассмотрено 5 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав как потребителей товаров и услуг (в 2022 году таких обращений было 9),

вытекающих из положений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».



На данный момент порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий малого и среднего бизнеса регулируется Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального надзора», согласно которому в течение 2022-2023 гг., приостановлено проведение проверок, предусмотренных Федеральным законом от 31.07.2020 г. № 248 ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», за исключением внеплановых проверок

(при согласовании с органами прокуратуры), основанием для которых является непосредственная угроза причинения вреда жизни и здоровью граждан.

Данная законодательная новелла усложняет порядок инициирования проверок малого и среднего бизнеса контролирующими органами федерального, регионального и местного уровней. Недобросовестные хозяйствующие субъекты используют послабления и льготы, предусмотренные вышеуказанными нормативно-правовыми актами в своих интересах, что приводит к нарушениям законодательства в сфере прав потребителей товаров и услуг.

В пределах своей компетенции Уполномоченный оказывает активное содействие гражданам, права которых нарушены в результате приобретения некачественных товаров и получения услуг, не соответствующих установленным законом требованиям.



Так, к Уполномоченному обратился Б. с заявлением о систематических нарушениях законодательства в сфере прав потребителя и благополучия населения руководством и сотрудниками одного из мини-маркетов, расположенного в Ленинском районе г. Ставрополя.

Заявитель утверждал, что в данном предприятии торговли систематически реализуют населению немаркированные продукты питания с явными визуальными признаками непригодности для употребления, приложив к жалобе фото некачественной продукции, приобретенной в данном магазине.

Анализ информации, полученной от заявителя, вызвал обоснованные опасения за жизнь и здоровье не только самого Б, но и неограниченного круга лиц, являющихся клиентами данного магазина.

Обращение Б. было направлено прокурору Ленинского района г. Ставрополя и руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека в Ставропольском крае для принятия мер реагирования.

Необходимо отметить, что между Уполномоченным и данными органами государственной власти заключены соглашения о порядке взаимодействия, позволяющие оперативно решать вопросы граждан в сфере их подведомственности.

В результате проведенных совместных проверочных мероприятий контролирующих органов, хозяйствующему субъекту было объявлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований Технических регламентов Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» и «Пищевая продукция в части ее маркировки».

Заявитель в режиме телефонного разговора выразил благодарность Уполномоченному за содействие в разрешении вопроса по существу, указав, что после проверок компетентными органами изложенные в обращении нарушения прав потребителей администрацией магазина были устранены.



ГЛАВА V

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ И В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ



Лучше десять виновных оправдать,
Чем одного невинного казнить

Российская императрица Екатерина II Великая



5.1. Защита прав и свобод человека в уголовном процессе


Статья 2 Конституции Российской Федерации гласит:

«Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства».

В свою очередь, защита прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве осуществляется в соответствии с требованиями Уголовно-процессуального кодекса РФ (далее – УПК РФ). При этом статья 1 УПК РФ гласит, что порядок уголовного судопроизводства на территории Российской Федерации устанавливается настоящим Кодексом, основанным на Конституции РФ и является обязательным для судов, органов прокуратуры, органов предварительного следствия и органов дознания, а также иных участников уголовного судопроизводства.

Согласно части 2 статьи 21 Конституции РФ - никто не должен подвергаться пыткам,

насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Государство гарантирует каждому равный для всех доступ к правосудию, справедливое обращение и безопасность. В свою очередь, статья 11 УПК РФ обязывает суд, прокурора, следователя, дознавателя разъяснять подозреваемому, обвиняемому, потерпевшему, гражданскому истцу, гражданскому ответчику, а также другим участникам уголовного судопроизводства их права, обязанности и ответственность



Надёжная защита прав и свобод наших граждан, укрепление законности и правопорядка – это принципиальные, базовые условия развития России как правового суверенного государства

Президент Российской Федерации В.В. Путин

и обеспечивать возможность осуществления этих прав.

Указанные требования законодательства незыблемы и должны неукоснительно соблюдаться всеми участниками уголовного судопроизводства.

В 2023 году Уполномоченному поступило 103 обращения граждан о возможном нарушении их права в сфере уголовного процесса, что значительно ниже (на 43,4 %) от уровня 2022 года (182).

Количество жалоб, связанных с нарушениями прав подозреваемых (обвиняемых) на досудебной стадии уголовного судопроизводства, снизилось со 131 (их удельный вес от общего количества обращений - 13,7 %) в 2022 году до 90 (удельный вес - 9%) в 2023 году.



5.2. Анализ обращений о нарушениях права на справедливое следственное разбирательство

Характер обращений о нарушении права на справедливое следственное разбирательство	Годы			
	2020	2021	2022	2023
Иные	100	48	73	20
Неправильная квалификация преступления	0	2	3	0
Незаконный обыск, осмотр	0	1	0	0
Необоснованное заключение под стражу и продление сроков содержания под стражей	0	3	5	1
Незаконный арест	14	9	4	3
Непринятие заявления о совершении преступления	1	0	0	0
Нарушение права на защиту	4	1	2	2
Незаконный отказ в возбуждении уголовного дела, прекращение либо приостановление уголовного дела	33	21	17	22
Нарушение прав потерпевших	0	11	11	4
Применение насилия, жестокости, обмана, пыток	8	14	7	3
Волокита	12	8	9	13
Незаконное привлечение к уголовной ответственности			0	20
По вопросам реабилитации			0	2

За последние три года Уполномоченному не поступали обращения граждан по вопросам неприятия и отказа в регистрации заявлений (сообщений) о преступлении. Данный факт свидетельствует о возросшем уровне контроля за соблюдением прав и свобод граждан в сфере досудебного следствия и дознания.

В истекшем году свое несогласие с принятыми решениями об отказе в возбуждении уголовного дела по результатам проведенных процессуальных проверок, с прекращением уголовного дела либо приостановлением производства по уголовному делу высказали 22 заявителя (в 2022 году -17).

По результатам рассмотрения таких обращений дано 7 разъяснений действующего законодательства о порядке обжалования процессуального решения, 14 обращений направлены по компетенции. 1 - удовлетворено.

Анализом данной категории обращений установлено, что в 7 высказывалось несогласие с постановлениями об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенными по результатам проверок следующих фактов:

- споры между родственниками о праве собственности на наследственное жилье;
- по делящемуся около 10 лет спору о принадлежности земельного участка;
- по факту оскорбления заявителя соседями (слышала через стену квартиры разговор в соседней квартире);
- по факту мелкого хищения на даче;
- по факту превышения должностных полномочий.

Доводы заявителей признаны необоснованными.

На постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенные дознанием и следствием в процессе расследования возбужденных уголовных дел (по отдельным составам преступлений), поступило 2 обращения.



Так, заявитель С., являющийся потерпевшим по уголовному делу, возбужденному по признакам состава преступления, предусмотренного п. «в» ч. 2 ст. 115 УК РФ, по факту причинения ему телесных повреждений гражданами М., Р., К., высказывал несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела в отношении фигурантов уголовного дела, угрожавших ему насильственными действиями сексуального характера.

Обращение направлено в Следственное управление Следственного комитета России по Ставропольскому краю. Доводы заявителя признаны необоснованными.

Более половины обращений данной категории содержало сведения о нарушении сроков проведения проверок, сроков расследования уголовных дел.



Так, гражданин Е. в своем обращении указывал на необоснованно длительное проведение проверки по его обращению, с неоднократным вынесением постановлений об отказе.

Заявитель утверждал, что гражданин М. мошенническим путем пытался завладеть его квартирой. При этом Е. пояснил, что познакомился с М в 2022 г. В процессе неоднократного общения Е. рассказал, что ему нужно большое количество цемента. В свою очередь М. сообщил, что у него имеется цемент общей стоимостью 3 000 000 рублей. Они решили заключить сделку обмена цемента на квартиру, принадлежащую Е. С этой целью Е. выдал супруге М. (гр-ке Д.) удостоверенную нотариусом доверенность с правом выступать от его имени при отчуждении квартиры третьим лицам.

Однако М. своевременно цемент не поставил, поэтому Е. аннулировал выданную Д. доверенность. Позднее Е. узнал, что принадлежащую ему квартиру Д. переоформила по недействительной доверенности на третье лицо. Он обратился одновременно и в ОМВД

России по г. Пятигорску и в Пятигорский городской суд. Судебным решением от 13.03.2023 договор купли-продажи принадлежащей ему квартиры признан недействительным. В то же время сотрудниками ОМВД более полугода проводилась проверка и окончательное решения принято не было.

Подавляющее большинство проверок по всем анализируемым обращениям проводились в течение длительного времени, с нарушением срока, установленного статьей 144 УПК РФ, обязывающей дознавателя, орган дознания, следователя, руководителя следственного органа принять решение по результатам проверки сообщения о любом совершенном или готовящемся преступлении в срок не позднее 3 суток со дня поступления данного сообщения. При этом имели место случаи, когда постановления об отказе в возбуждении уголовного дела выносились неоднократно, с последующей их отменой.

В ряде случаев причиной тому служило длительное проведение экспертиз, без которых было невозможно принять окончательное решение.



Примером служит обращение Г. на длительность проверки в порядке ст. 144 УПК РФ по факту смерти его матери Г. Последняя скончалась 18.04.2022 в отделении паллиативной помощи участковой больницы с. Сенгилеевского. Причиной смерти послужило развитие заболеваний, спровоцированных новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

Поскольку смерть не являлась насильственной, то в возбуждении уголовного дела было отказано по реабилитирующему основанию.

В то же время проведенной внутриведомственной проверкой было установлено, что имели место факты нарушения методики лечения Г., которые могли негативно повлиять на состояние здоровья умершей. По данному факту назначена и проводится в течение года проверка в порядке статьи 144 УПК РФ. Сроки нарушены из-за длительного проведения комиссионной судебно-медицинской экспертизы в г. Москве.

В 1 обращении заявитель Р. высказывал свое несогласие с **постановлением о прекращении уголовного дела**. И его доводы заслуживали внимания.



Будучи потерпевшим по уголовному делу, Р. высказал свое несогласие с прекращением уголовного дела по п.3 ч. 2 ст. 24 УПК РФ за истечением срока давности в отношении К.

Заявителем к обращению была приложена копия постановления о прекращении уголовного дела. Анализом постановления было установлено следующее:

Со слов потерпевшего Р.: он проживает в многоквартирном доме по адресу: г. Ставрополь, пер. Макарова, д. 8/2. Дом обслуживало ТСЖ «Майское». Многих жильцов данного дома, в том числе и его, не устраивало поведение управляющей ТСЖ К., поскольку последняя была некорректна в общении. Жильцы создали инициативную группу, в которую входил Р., с целью проведения собрания собственников квартир и переизбрания членов правления ТСЖ «Майское».

03.04.2019 потерпевший обходил квартиры, собирая подписи собственников для последующего проведения процедуры переизбрания членов правления. Примерно в 18 часов возле дома он встретился с К., у них завязался конфликт и К. замахнулась рукой, в которой у нее был пакет, и нанесла ему один удар в область левой части головы. В пакете что-то находилось (следствием установлено, что это были металлические навесные замки от дверей). После этого он с целью защиты применил перцовый аэрозоль.

Согласно заключению судебно-медицинского эксперта, здоровью потерпевшего Р. был причинен легкий вред по квалифицирующему признаку кратковременного его расстройства продолжительностью до трех недель.

Показания потерпевшего подтверждались иными материалами уголовного дела.

По данному факту следствием 27.08.2019 (то есть спустя четыре с половиной месяца) было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «в» ч. 2. ст. 115 УК РФ.

При всей очевидности происшедшего и прямого указания потерпевшего на лицо, причинившее вред его здоровью, следователем неоднократно выносились постановления о приостановлении предварительного следствия по п. 1 ч. 1 ст. 208 УПК РФ (то есть за не установлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого).

10.03.2023 следователем вынесено постановление о прекращении уголовного преследования К. по факту совершения ею преступления, предусмотренного п. «в» ч.2 ст.115 УК РФ по основанию, предусмотренному п. 3. ч. 1 ст. 24 УПК РФ (за истечением срока давности). Данное постановление было отменено надзирающим прокурором и дело было направлено для организации производства предварительного следствия.

Параллельно 01.05.2019 следствием было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «в» ч. 2 ст. 115 УК РФ, по факту причинения легкого вреда здоровью К.

Потерпевшая К. показала, что вечером 03.04.2019 во дворе многоквартирного дома по адресу: г. Ставрополь, пер. Макарова, д. 8/2, у входа в ТСЖ «Майское», в ходе внезапно возникших личных неприязненных отношений, причиной которых являлась конфликтная ситуация между К. и Р., последний распылил содержимое перцового баллончика (аэрозоль) в область лица К., что причинило легкий вред ее здоровью по квалифицирующему признаку кратковременного расстройства здоровья продолжительностью до трех недель.

Указанное уголовное дело 09.06.2021 (то есть спустя два года) прекращено на основании п. 2 ч.1 ст. 24 УПК РФ за отсутствием в деянии Р. состава преступления.

В чем же сложность указанных дел, почему столь длительный срок следствия?

По мнению заявителя, сложность заключалась в том, что К. и ее супруг являются бывшими сотрудниками полиции.

Доводы иных заявителей о необоснованности прекращения уголовных дел не нашли своего подтверждения в ходе проведенных органами прокуратуры края проверок.

В 2023 году Уполномоченному поступило 20 обращений по вопросу **незаконного привлечения к уголовной ответственности.**

подавляющее большинство обращений данной категории (13) направлено по компетенции в органы прокуратуры и в следственное управление следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю; 6 заявителям разъяснен порядок обжалования действий следствия, дознания; 1 обращение оставлено без рассмотрения.

Основная доля направленных по компетенции обращений рассмотрена органами прокуратуры, территориальными органами следственного комитета РФ с признанием доводов заявителей необоснованными.

Вместе с тем одно уголовное дело прекращено за отсутствием состава преступления. В данном случае можно только сказать: «Справедливость восторжествовала».

Обстоятельства происшедшего таковы:



Инвалид 2 группы III. имеет военную травму. Военная пенсия перечисляется ему на карту платежной системы «Мир» от СберБанка. Получаемой суммой его семье хватает на месячный срок, при этом выплачиваемая ему пенсия является единственным источником дохода семьи. Сообщения о начислении пенсии и списании денежных средств с карты «Мир» III. отслеживает путем прочитывания сообщений, поступающих на его мобильный телефон.

09.03.2022 в вечернее время Ш. и его супруга приехали домой после посещения магазина. Просматривая сообщения в мобильном приложении «Сбербанк-онлайн» Ш. обнаружил, что помимо оплат за осуществленные покупки с его пенсионной банковской карты списаны средств в сумме 30000 рублей. В приложении он увидел, что указанная денежная сумма зачислена на вклад «Промоуправляй». Этот вклад Ш. не открывал и ничего о нем не слышал. Он считал, что для открытия вклада банку нужно получить его согласие и, более того, при открытии вклада он должен был лично присутствовать в банке, чего не было на самом деле. Поняв, что его личные денежные средства похищены, Ш. решил позвонить на горячую линию ПАО «Сбербанк» на номер телефона 900. Дозвонившись, он назвал оператору свою фамилию, имя и отчество и начал пояснять, по какому поводу его звонок.

Оператор сообщил, что вклад Ш. будет заблокирован в целях безопасности, а его информацию проверят. Ш. заявил оператору, что блокировать счет он не желает, так как ему необходимо им пользоваться как единственным источником дохода.

Далее были разговоры по указанному вопросу еще с двумя операторами. При этом Ш. просил найти того, кто похитил с его карты «Мир» денежные средства и требовал вернуть ему похищенные денежные средства на карту «Мир». Он также просил не блокировать для этого его счет.

Во время диалога с операторами банка Ш. был возмущен их действиями, так как они не хотели устанавливать тех, кто похитил с его карты деньги. Он говорил супруге, что его не хотят понять и услышать и что вместо того, чтобы искать тех, кто похитил денежные средства, ему заблокировали карту.

Около 20 часов 00 минут 09.03.2022 очередной оператор (девушка) в процессе телефонного разговора вновь стала спрашивать, открывал ли он вклад «Промоуправляй». Ш. ответил отрицательно, на что оператор заявила, что проверит эту информацию и сообщила ему, что его вклад заблокирован в целях безопасности, т. е. сообщала всю ту же информацию, что предыдущие операторы, с которыми он разговаривал до нее.

Далее, в ходе разговора, оператор пояснила, что проверка его сообщения будет выполнять до 19.03.2022. После этого Ш. сказал фразу: «Я завтра взорву ваш Сбербанк». Еще он говорил, что за свои действия операторы банка будут нести ответственность и что все их действия - это просто отговорки.

В ходе продолжающегося разговора оператор-девушка спросила его: «Вы действительно хотите взорвать банк», после чего заявила, что произнесенную фразу она вынуждена будет передать в правоохранительные органы. Ш. продолжил ругаться с сотрудниками банка, поясняя, что он не зря им угрожает.

08.04.2022 следователем отдела №3 СУ УМВД России по г. Ставрополю в отношении Ш. возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч.2 ст. 207 УК РФ (заведомо ложное сообщение об акте терроризма, совершенное в отношении объектов социальной инфраструктуры).

Да, формально высказывания Ш. подпадали под признаки состава преступления, но ведь человек был доведен до состояния крайнего возмущения и безвыходности из этой ситуации.

Сотрудники банка поясняли следствию, что действиями Ш. причинен ущерб деловой репутации банка.

Возникает вопрос, а разве деловая репутация банка не страдает от того, что используемое в отделениях банка программное обеспечение позволяет обманывать вкладчиков, воровать их деньги, открывать вклады в отсутствие вкладчиков и т.д.? При этом банк не торопится помочь обманутым вкладчикам.

Следует отметить, что это не единичный случай, когда граждане страдали дважды. Сначала их обворовывали мошенники, а потом финансовые организации обращались в

правоохранительные органы с заявлениями о привлечении потерпевших к уголовной ответственности по статье 207 УК РФ.

И, к сожалению, имели место факты постановления обвинительного приговора по статье 207 УК РФ в отношении обманутых вкладчиков.

К счастью, в случае с Ш. справедливость восторжествовала и 06.08.2023 возбужденное в отношении него уголовное дело было прекращено по п.2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ (за отсутствием в его действиях состава преступления).

16.10.2023 органами прокуратуры гражданину Ш. было принесено официальное извинение по поводу его необоснованного привлечения к уголовной ответственности.

На протяжении трех лет наблюдается устойчивое снижение числа обращений граждан, утверждавших **о фактах применения сотрудниками правоохранительных органов в отношении задержанных, подозреваемых (обвиняемых) незаконных методов расследования, выразившихся в применении насилия, жестокости**. В 2023 году зарегистрировано 3 подобных обращения (против 7 в 2022 году). При этом доводы заявителей не нашли своего подтверждения. По результатам проведенных процессуальных проверок по всем обращениям приняты решения об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием события (состава) преступления.

В 2023 году ряд граждан, являвшихся участниками уголовного судопроизводства, в своих обращениях указывали на нарушение их прав, предусмотренных УПК РФ, в части:

- ненаправления обвиняемой копии постановления о прекращении уголовного дела - прекращено за истечением срока давности привлечения к уголовной ответственности (Уполномоченному поступило 2 обращения от обвиняемой Ч., считающей, что указанными действиями следствия **нарушено ее право на защиту**, поскольку она не согласна с прекращением уголовного дела по указанным основаниям);

- отказа в выдаче подозреваемому М. копии постановления о прекращении в отношении него уголовного преследования за отсутствием в его действиях состава преступления;

- отказа в выдаче потерпевшему копий материалов уголовного дела, по которому проводилось предварительное следствие;

- ненаправления потерпевшему документов о принятом решении по результатам расследования уголовного дела (приостановление следствия, продление срока следствия и т.д.).

Все обращения трех вышеуказанных категорий удовлетворены, истребуемые заявителями документы получены.

В 2023 году Уполномоченному поступило 4 обращения граждан о **необоснованном, с их точки зрения, избрании меры пресечения в виде заключения под стражу и продлении срока содержания под стражей**.

Все обращения были направлены для рассмотрения по компетенции (3 - в органы прокуратуры, 1 - в УФСИН России по Ставропольскому краю). По всем обращениям поступила информация о необоснованности доводов заявителей.

Ряд обращений граждан (13) содержали доводы о волоките и нарушении сроков проведения проверок в порядке статьи 144 УПК РФ и в процессе предварительного следствия. Указанные обращения направлены для рассмотрения по компетенции, по результатам их рассмотрения в подавляющем большинстве случаев доводы заявителей признаны необоснованными.

Но были и удовлетворенные обращения.



Так, адвокат Ч., действующая в интересах Т., в своем обращении от 17.07.2023 указала, что 14.07.2023 в отношении ее доверителя были совершены противоправные действия, о чем он в этот же день сообщил в отдел № 1 УМВД России по г. Ставрополю. Вместе с тем в период с 14.07.2023

до 17.07.2023 уголовное дело по заявлению Т. возбуждено не было. Обращение было направлено для рассмотрения по компетенции в прокуратуру района. Уголовное дело по обращению Т. было возбуждено спустя 10 дней с момента подачи заявления в ОМВД России по г. Ставрополю.

В соответствии с п. 3 статьи 1 Федерального закона от 18 марта 2020 года №-48 ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» деятельность уполномоченных в субъектах РФ **дополняет** существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, **не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.**

Вместе с тем не самую последнюю роль в деле защиты прав и свобод гражданина и восстановления нарушенных прав последнего играет **настойчивость Уполномоченного, последовательность его действий в достижении результата.**



Примером этому служит ситуация, сложившаяся с заявителем М. Последняя в августе 2022 года обратилась к Уполномоченному с заявлением, в котором указывала, что гражданин А. в 2015 году совершил в отношении нее мошеннические действия, связанные с изъятием у нее особо крупной денежной суммы.

По данному факту было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159.4 УК РФ, производство по которому было приостановлено в связи с розыском А. (находился за пределами РФ).

В 2021 году А. прибыл на территорию Ставропольского края, был допрошен и подтвердил факт получения денег от М., однако следствие по уголовному делу практически не продвигалось.

Обращение было направлено для рассмотрения по существу прокурору г. Пятигорска.

По результатам проверки доводов обращения М. прокурор проинформировал Уполномоченного о том, что указанное уголовное дело было соединено в производство с шестью другими делами, и производство предварительного следствия по нему было приостановлено следователем по основанию, предусмотренному п.3 ч.1 ст. 208 УПК РФ (место нахождения подозреваемого или обвиняемого известно, однако реальная возможность его участия в уголовном деле отсутствует). Указанное постановление было отменено, а дело направлено следователю для производства предварительного следствия.

В октябре 2022 года М. вновь обратилась к Уполномоченному с заявлением, в котором указывала на волокиту при расследовании уголовного дела в отношении А. как способ уйти от уголовной ответственности и от возмещения причиненного ей ущерба. Обращение было вновь направлено в прокуратуру г. Пятигорска. Сотрудники прокуратуры разъяснили заявителю полномочия прокурора при осуществлении надзора за следствием и порядок обжалования действий следователя и прокурора, в том числе и в суд.

В декабре 2022 года Уполномоченному вновь поступило обращение М. о волоките при расследовании уголовного дела. Обращение было направлено первому заместителю прокурора Ставропольского края для рассмотрения по существу. Ход расследования уголовного дела был взят прокуратурой края на контроль.

Все это время сотрудник аппарата Уполномоченного поддерживал связь с М., консультировал ее по возникающим вопросам правового характера.

В марте 2023 года Уполномоченному поступило обращение М. следующего содержания:

«Уважаемый Николай Павлович!

Ранее обращалась к Вам для оказания содействия в рамках уголовного дела, по которому я являюсь потерпевшей.

Сообщаю о том, что на стадии расследования А. 24.03.2023 г. возмещен мне ущерб, принесены извинения. Мною написана расписка в получении денежных средств, а также о том, что на текущую дату никаких претензий имущественного характера к А. не имею.

Спасибо Вам за оказание помощи в рамках поданных мной жалоб, а также «активизацию» разрешения спора по существу».

5.3. Анализ обращений о нарушениях права на справедливое судебное разбирательство уголовного дела

Конституция Российской Федерации, являющаяся основным законом, гласит:

➤ правосудие в Российской Федерации осуществляется только судом (статья 118);

➤ каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда (статья 49);

➤ все равны перед законом и судом (статья 19).

Более детально вопросы привлечения человека и гражданина к уголовной ответственности отражены в Уголовном кодексе Российской Федерации, Уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации, разъяснениях Верховного суда Российской Федерации, иных актах.

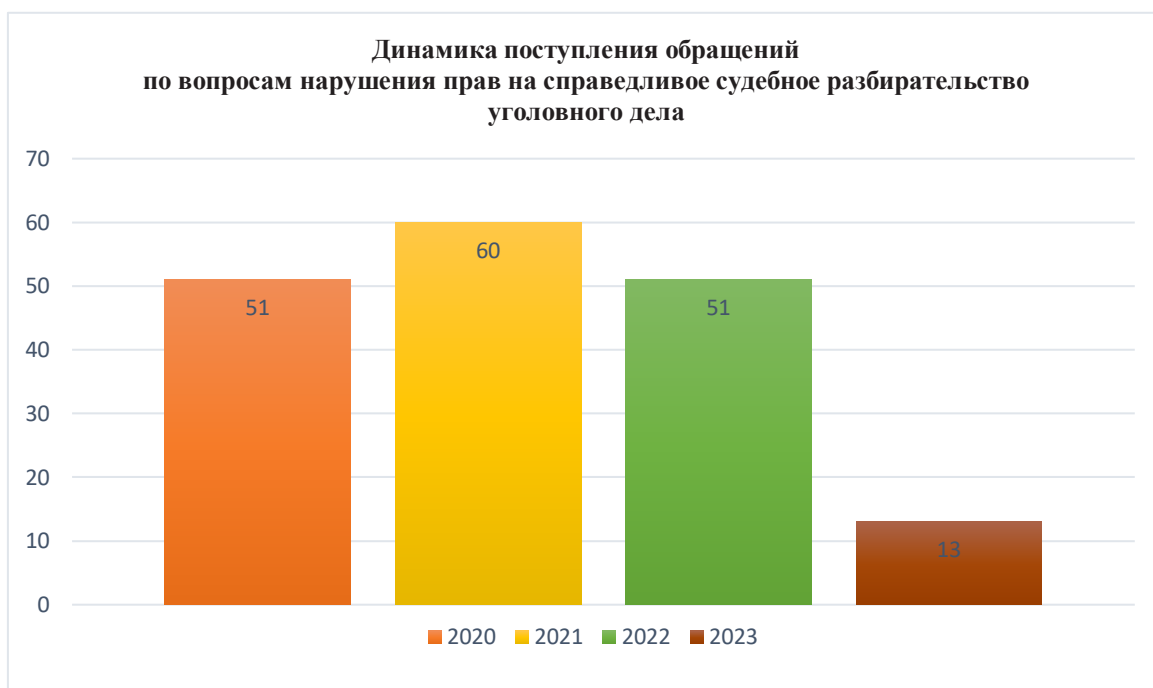
Однако не все граждане согласны с судебными актами, постановленными в процессе уголовного судопроизводства.

В 2023 году Уполномоченному поступило 13 обращений по вопросам законности, обоснованности и справедливости судебных актов, постановленных по уголовным делам (51 - в 2022 году).

Заявители высказывали несогласие: с избранием меры пресечения в виде заключения под стражу, квалификацией вмененных им уголовно наказуемых деяний и назначенным наказанием в связи с излишней суровостью; жаловались на длительное рассмотрение уголовного дела; утверждали о невиновности в инкриминируемом деянии.

В истекшем году суды края постановили обвинительные приговоры в отношении 10052 лиц (в 2022 году -11066). При этом мера наказания в виде лишения свободы на определенный срок назначена 2935 осужденным (29,2 % от общего числа осужденных; в 2022 году-29,5 %).

Отмечается позитивная тенденция к увеличению числа лиц, осужденных судами края к мере наказания, не связанной с лишением свободы, в том числе, принудительные работы назначены 93 осужденным, что на 31% больше, чем в 2022 году.



**Характер обращений о нарушении права
на справедливое судебное разбирательство уголовного дела**

Характер обращений	Годы			
	2020	2021	2022	2023
Иные	30	35	30	6
Неправильная квалификация преступления	1	3	1	1
По вопросам реабилитации	1	1	1	2
Осуждение невиновного	11	14	11	0
Суровость наказания	4	1	4	0
Длительное рассмотрение уголовного дела	0	0	0	4
Нарушение права на защиту	4	5	4	0
Использование недопустимых доказательств	0	1	0	0
Всего поступило обращений	51	60	51	13

В 4 обращениях (поступивших в мае 2023 г.) 25 потерпевших утверждали о длительном рассмотрении уголовного дела, поступившего для рассмотрения по существу в Курский районный суд Ставропольского края в декабре 2022 года, и о несогласии со следствием.



Указанное уголовное дело возбуждено в отношении председателя правления сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива «Русь» (далее – СКПК «Русь») Ц. по обвинению его в совершении преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 201 УК РФ, ч. 4 ст. 159 УК РФ.

Со слов заявителей, общее число потерпевших по указанному уголовному делу составляет 1927 человек. Всем им причинен финансовый ущерб. Следствие по уголовному делу велось с 2014 года до декабря 2017 года. В 2018 году уголовное дело было направлено в Курский районный суд для рассмотрения по существу. В марте 2018 года уголовное дело возвращено прокурору района для устранения препятствий к его рассмотрению судом.

Указанное уголовное дело было направлено в органы следствия, а в декабре 2022 года - вновь для рассмотрения по существу в Курский районный суд. Заявители утверждали, что помимо Ц. к уголовной ответственности должны были быть привлечены все учредители СКПК «Русь».

07.06.2023 судом по уголовному делу был постановлен обвинительный приговор, с которым потерпевшие не согласились и обжаловали в апелляционном порядке. До настоящего времени уголовное дело в апелляционной инстанции не рассмотрено.

Установлено, что длительность рассмотрения дела была связана с большим объемом материалов дела. Заявителям был разъяснен порядок обжалования судебных решений.

Также поступали обращения:

- на несогласие с избранием судом меры пресечения в виде заключения под стражу;
- о несогласии с приговорами судов, по которым заявители уже отбыли наказания;
- о несогласии с порядком ведения судебного процесса;
- о несогласии с квалификацией судом совершенного заявителем деяния.

В соответствии ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», указывающего на то, что «...обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения», – заявителям разъяснен порядок обжалования судебных актов, с которыми они не согласны.

5.4. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Права человека и гражданина являются важнейшей категорией, определяющей качество жизни каждого гражданина Российской Федерации, при этом защита прав и свобод человека является важнейшей задачей любого государства.

Сегодня в современном российском обществе не всегда с пониманием либо лояльно относятся к лицам, совершившим преступление и отбывающим за это свое заслуженное наказание. Вместе с тем осужденные, отбывающие наказание, хотя и ограничены в некотором роде в конституционных правах, но при этом являются полноценными гражданами, их права и свободы являются высшей ценностью и должны быть обеспечены защитой в полном объеме.

Специфика, отличающая защиту прав и свобод гражданина от защиты прав и свобод гражданина-осужденного, заключается в том, что осужденный, находясь в органах и учреждениях, осуществляющих исполнение наказания, лишен многих возможностей реализовывать полноценную защиту своих прав.

Одной из основных задач в деятельности Уполномоченного является обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод лиц, содержащихся в учреждениях исполнительной системы.

На территории Ставропольского края находятся:

- 3 исправительные колонии общего режима – ИК-5 (г. Ставрополь, для лиц, неоднократно судимых), ИК-6 (Курский район, х. Дыдымкин, для лиц, впервые осужденных к лишению свободы), ИК-7 (г. Зеленокумск, женская колония);
- 5 исправительных колоний строгого режима ИК-1 (с. Кочубеевское, для лиц, впервые осужденных к лишению свободы), ИК-2 (с. Кочубеевское, для лиц, неоднократно судимых), ИК-3 (с. Краснокумское, Георгиевский ГО, для лиц, неоднократно судимых, и больница для них же), ИК-4 (ст. Александровская, Георгиевский ГО, для лиц из числа бывших сотрудников правоохранительных и силовых структур), ИК-11 (г. Ставрополь, для лиц, впервые осужденных к лишению свободы);

- 2 следственных изолятора в г. Ставрополе и в г. Пятигорске (СИЗО-1 и СИЗО-2);
- 1 лечебно-исправительное учреждение - ЛИУ-8, г. Нефтекумск;
- 9 участков колонии-поселения при всех исправительных колониях;
- 1 исправительный центр ИЦ-1 в г. Георгиевске;
- 24 филиала уголовно-исполнительной инспекции УФСИН.

Лимит наполняемости всех учреждений, предназначенных для отбывания наказания на территории края, – 12561 человек.

Также на территории края находятся изоляторы временного содержания (далее – ИВС) и спецприемники при городских и районных отделах ГУ МВД России по Ставропольскому краю. Всего в крае 24 ИВС, также в ведении указанного ведомства находится Центр временного содержания иностранных граждан, дислоцирующийся в городе Георгиевске.

В 2023 году число лиц, содержащихся в учреждениях исполнительной системы, составило 8785 (АППГ-9365), содержащихся в СИЗО-1 и СИЗО-2 (оба имеют лимит наполняемости по 769 человек) составило, соответственно, 685 и 708 человек.

Указанные цифры свидетельствуют о сохранении позитивной динамики уменьшения числа лиц, содержащихся в УИС на территории края.

5.4.1. Об организации исполнения в Ставропольском крае наказаний в виде принудительных работ

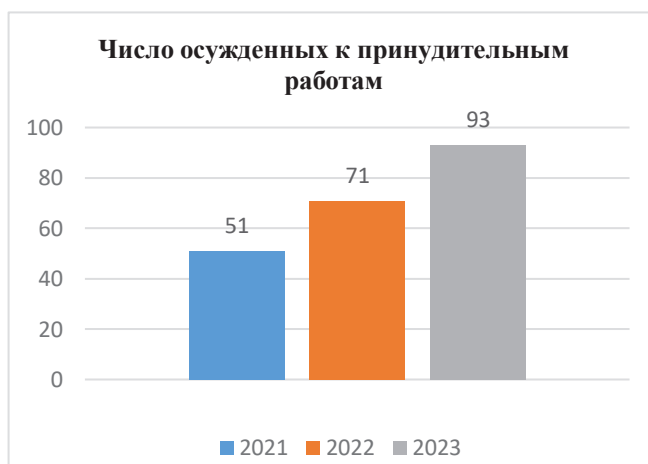
В России с 1 января 2017 года появился новый вид наказания за уголовные преступления - принудительные работы.

Число лиц, которым суды края назначили наказание в виде принудительных работ, на протяжении 2021-2023 неуклонно растет.

Отбывание наказания в виде принудительных работ осуществляется в исправительных центрах (далее – ИЦ).

В настоящее время на территории Ставропольского края введены в эксплуатацию и функционируют:

- ФКУ ИЦ-1 (г. Георгиевск), имеет возможность размещения 153 осужденных, 22.12.2016 введен в эксплуатацию, осуществляется прием осужденных;
- участок № 1 ФКУ ИЦ-1 (ЗАО «Байсад», ст. Незлобная), создан в 2022 году, имеет возможность размещения 50 осужденных, 14.02.2023 введен в эксплуатацию, осуществляется прием осужденных;
- участок № 3 ФКУ ИЦ-1 (ООО «Георгиевский кирпичный завод», г. Георгиевск) создан в 2022 году имеет возможность размещения 50 осужденных. 25.04.2023 введен в эксплуатацию, осуществляется прием осужденных.





Посещение Уполномоченным ФКУ ИЦ-1

В целях трудоустройства осужденных к принудительным работам между исправительными центрами и различными организациями заключены соглашения о трудоустройстве осужденных, которые выполняют работу с учетом их состояния здоровья, квалификации и образования. Тем самым эффективное отбывание принудительных работ осужденными обеспечивает реализацию права потерпевших на возмещение им причиненного преступлением вреда. Осужденные получают заработанную плату, из которой производятся удержания от 5 до 20% дохода в пользу потерпевших, государства на возмещение расходов по оплате коммунально-бытовых услуг и содержание имущества. У них есть право на оплачиваемый отпуск, 18 рабочих дней, после первых шести месяцев работы.

Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Ставропольскому краю на постоянной основе изучаются возможности и принимаются меры по увеличению числа исправительных центров на территории региона.

Так, приказом ФСИН России от 26.08.2022 № 516 создан УФИЦ при ФКУ ИК-2 УФСИН (ОАО «КПП «Кочубеевский» с. Кочубеевское), имеет возможность размещения 90 осужденных. В ходе проведения ремонтных работ удалось увеличить количество мест для размещения осужденных до 100 человек, в результате проведения оптимизации имеющихся помещений. Ориентировочный срок ввода в эксплуатацию УФИЦ - февраль 2024 года.

Увеличение числа ИЦ в полной мере соответствует целям и приоритетным направлениям развития уголовно-исполнительной системы, отраженным в Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 г.

Принудительные работы применяются как альтернатива лишению свободы в случаях, предусмотренных соответствующими статьями Особенной части Уголовного кодекса Российской Федерации, за совершение преступления небольшой или средней тяжести либо за совершение тяжкого преступления впервые.

Если, назначив наказание в виде лишения свободы, суд придет к выводу о возможности исправления осужденного без реального отбывания наказания в местах лишения свободы, он постановляет заменить осужденному наказание в виде лишения свободы принудительными работами.

Принудительные работы заключаются в привлечении осужденного к труду в местах, определяемых учреждениями и органами уголовно-исполнительной системы. Федеральным законом от 03.04.2023 № 111-ФЗ внесены изменения в часть 7 статьи 53.1 Уголовного кодекса Российской Федерации. Изменения коснулись определения лиц, которым не может быть назначено наказание в виде принудительных работ.

Согласно новой редакции принудительные работы не назначаются несовершеннолетним, лицам, признанным инвалидами первой или второй группы, беременным женщинам, женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, лицам, достигшим возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости в соответствии с законодательством Российской Федерации, и признанным полностью неспособными к трудовой деятельности в соответствии с медицинским заключением, выполненным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

№ 1138-р). Видится, что лица, отбывающие наказание в ИЦ и получающие заработную плату, смогут не только погашать потерпевшим причиненный материальный ущерб, но и оказывать посильную помощь своим семьям. Это будет способствовать их успешной адаптации в обществе после освобождения.

5.4.2. Ситуация с рассмотрением судами края ходатайств об условно-досрочном освобождении и замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания

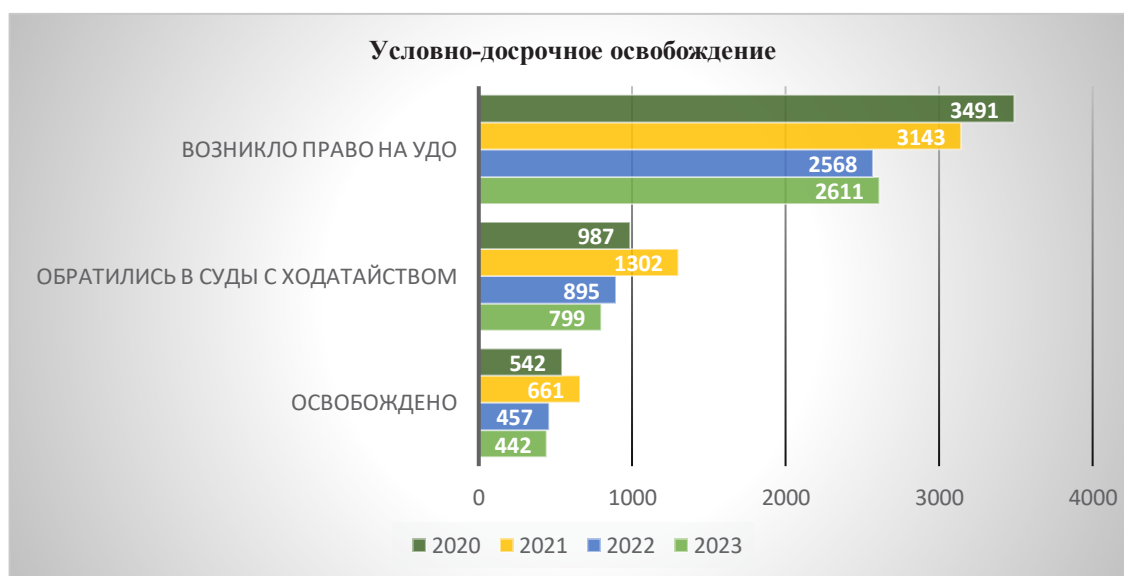
Закон предусматривает, что лицо, отбывающее наказание в виде лишения свободы, подлежит условно-досрочному освобождению, если судом будет признано, что для своего исправления оно не нуждается в полном отбывании назначенного судом наказания, а также возместило вред (полностью или частично), причиненный преступлением, в размере, определенном решением суда.

При рассмотрении ходатайства об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания суд учитывает поведение осужденного, отношение его к учебе в период отбывания наказания, имеющиеся поощрения и взыскания, отношение осужденного к совершенному деянию, полное или частичное возмещение ущерба, мнение администрации.

Анализ ситуации с условно-досрочным освобождением (далее – УДО) от отбывания наказания (статья 79 УК РФ) и замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания (статья 80 УК РФ) в исправительных учреждениях системы УФСИН России по Ставропольскому краю показывает следующее:

- в 2023 году у 2611 осужденных (в 2022 году-2568) возникало право на УДО;
- подали соответствующие ходатайства в суды - 799 (в 2022 году -895);
- освобождены-442 лица или 55,3% от числа лиц, подавших в суды края ходатайства об условно-досрочном освобождении (2022 году удовлетворено 457 ходатайств или 51% от общего числа поданных ходатайств на условно-досрочное освобождение).

Рассматривая указанные ходатайства, суды края основывались на совокупности данных, характеризующих личность осужденных, их поведение в течение всего срока отбывания наказания, отношение к учебе, труду, участие в воспитательных мероприятиях, принятие мер, направленных на погашение ущерба, причиненного преступлением.



В 2023 году имели место факты замены судами края неотбытой части наказания на более мягкое основное наказание, а также факты замены неотбытой части наказания на более строгое наказание взамен ранее назначенного основного наказания:

Число осужденных, которым судами края неотбытая часть наказания заменена на более мягкое основное наказание в виде		
Обязательные работы	Исправительные работы	Принудительные работы
70	364	319

Число осужденных, которым судами края неотбытая часть наказания заменена на более строгое наказание взамен ранее назначенного основного наказания в виде:		
Обязательные работы	Исправительные работы	Принудительные работы
219	278	86

5.4.3. Рассмотрение Уполномоченным обращений лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Успешно защитить права и свободы лиц, находящихся в учреждениях исполнительной системы, можно только при условии тесного взаимодействия государственных структур, общественных организаций правозащитной направленности.

С целью оперативного разрешения обращений указанной категории лиц Уполномоченным заключены соглашения о взаимодействии с прокуратурой Ставропольского края, УФСИН России по Ставропольскому краю.

Сотрудничество Уполномоченного с органами прокуратуры носит различные формы, а именно: взаимный обмен информацией; совместные приемы граждан; оказание взаимопомощи при проведении мониторингов и проверок соблюдения прав человека; контакты с работниками прокуратуры по конкретным обращениям лиц, находящихся в СИЗО и ИК.

Налажено деловое сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Ставропольского края (далее – ОНК), что способствует своевременному рассмотрению обращений лиц, содержащихся в учреждениях уголовно исполнительной системы края (далее – УИС края).

В том числе, в процессе рабочих встреч с председателем ОНК:

- обсуждены вопросы, связанные с соблюдением прав задержанных, обвиняемых и осужденных на ненадлежащие условия содержания, обозначены наиболее острые моменты данной проблематики, касающиеся своевременного оказания медицинской помощи, трудоустройства, а также некоторых аспектов условно-досрочного освобождения и освобождения от дальнейшего отбывания наказания по состоянию здоровья;

- отработана методика осуществления проверок мест принудительного содержания.

В 2023 году Уполномоченному от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, либо от их родственников, законных представителей и защитников поступило 112 обращений, в которых заявители утверждали о допущенных в отношении них (либо их доверителей) нарушениях требований Уголовно-исполнительного кодекса РФ (против 129 – в 2022 году).



77 обращений касались вопросов:

- необоснованного привлечения осужденных к дисциплинарной ответственности;
- отказа в условно досрочном освобождении;
- перевода в другие учреждения;
- нарушения трудового законодательства.



К примеру, 10.03.2023 Уполномоченному поступило обращение М., отбывающего наказание в исправительной колонии, о нарушении его трудовых прав. Его трудовая деятельность в колонии составила 7 месяцев 8 дней, однако за указанный период заработная плата ему не выплачивалась.

По инициативе Уполномоченного спецпрокуратурой по обращению М. была проведена проверка, по результатам которой доводы заявителя подтвердились в части нарушения сроков выплаты гражданину М. заработной платы. Прокурором внесено представление об устранении нарушений закона.

В целях упорядочения оплаты труда работающих осужденных приказом ФКУ ИК УФСИН России по Ставропольскому краю от 11.04.2023 № 182, где отбывал наказание М., утверждено Положение об оплате труда работающих осужденных, согласно которому заработная плата осужденным выплачивается 2 раза в месяц: Зарботная плата М. выплачена с нарушением сроков оплаты.

28.06.2023 Уполномоченному поступило обращение гражданки Б. о необоснованном применении к ее супругу К., отбывающему наказание в исправительной колонии, мер дисциплинарного воздействия с водворением в штрафной изолятор.

Обращение направлено для рассмотрения в органы прокуратуры. По результатам его рассмотрения установлен факт нарушения п. 10 Приказа Минюста РФ от 09.08.2011 № 282 «Об утверждении Порядка проведения медицинского осмотра перед переводом осужденных в помещения камерного типа, единые помещения камерного типа, одиночные камеры, а также водворением в штрафные и дисциплинарные изоляторы и выдачи медицинского заключения о возможности нахождения в указанных помещениях по состоянию здоровья» в части отсутствия сведений о результатах медицинского осмотра

перед водворением 01.07.2023 в штрафной изолятор осужденного К. в его медицинской карте. По данному факту внесено представление ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России.

35 обращений, поступивших Уполномоченному в 2023 году, касались вопросов качества предоставления медицинских услуг лицам, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (в 2022 году – 59).

Тематика подобных обращений:

- ненадлежащее оказание медицинской помощи;
- проблемы с получением специализированной медицинской помощи у узкопрофильных врачей;
- оказание содействия в установлении инвалидности;
- оказание содействия в проведении медицинского освидетельствования и дальнейшего освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью.

Вместе с тем необходимо отметить, что УФСИН края принимаются меры по улучшению медицинского обслуживания лиц, содержащихся в учреждениях УИС.

Так, в случае невозможности проведения ряда диагностических и лечебных мероприятий указанным лицам используются возможности лечебных учреждений государственной и муниципальной системы здравоохранения.

За 2023 год в лечебных учреждениях министерства здравоохранения Ставропольского края была оказана медицинская помощь 943 лицам, содержащимся в учреждениях УИС края (в 2022 году – 1215).

Активизирована работа ранее созданных врачебно-сестринских бригад из узких специалистов, которые согласно заявкам учреждений выезжают в подразделения края для оказания узкопрофильной, консультативно-диагностической и лечебной помощи. В рамках данной работы в учреждения выезжают врачи-специалисты филиала «Больница», филиала ВВК.

С целью снижения смертности спецконтингента руководство и сотрудники аппарата управления ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России на постоянной основе осуществляют выезды в учреждения для оказания практической помощи медицинским службам подразделений.

В рамках ежегодных профилактических медицинских осмотров организована диспансеризация ВИЧ-инфицированных, больных сердечно-сосудистой патологией, хроническими заболеваниями ЖКТ, онкологических и других больных, страдающих хроническими заболеваниями. Два раза в неделю организованы совместные обходы начальников филиалов и начальников учреждений на предмет выявления больных, нуждающихся в усиленном динамическом наблюдении в связи с имеющимися заболеваниями, и активного выявления тяжелых больных.

На системной основе проводится работа по повышению квалификации медперсонала.

Начальниками филиалов ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России на постоянной основе осуществляется мониторинг состояния здоровья тяжело больных осужденных с целью своевременного их представления на заседания специальной медицинской комиссии в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» и последующего оперативного направления материалов в суд для принятия судебного решения об освобождении. Аналогичная работа проводится и в отношении лиц, содержащихся под стражей в СИЗО.

Проводятся заседания специальной медицинской комиссии по представлению от освобождения в связи с тяжелой болезнью.

Обеспечено постоянное взаимодействие с учреждениями здравоохранения с целью повышения эффективности борьбы с социально значимыми заболеваниями в учреждениях УИС края, осуществлялась консультативно-методическая работа и обмен информацией с

Краевым клиническим противотуберкулезным диспансером, Краевым центром по профилактике и борьбе со СПИД в рамках заключенных совместных соглашений.

Руководством УФСИН России по Ставропольскому краю и ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России принимаются меры по укомплектованию вакантных должностей медицинского персонала.

Рассмотрение ходатайств осужденных об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью

	2022	2023
Количество осужденных, освидетельствованных специальной медицинской комиссией ФКУЗ МСЧ-26 ФСИН России	137	136
Освобождено судами края	49	65
Отказано судами края в освобождении	58	51

5.4.4. Посещение учреждений исправительной системы края

С целью изучения условий содержания осужденных, соблюдения их прав и свобод учреждения исправительной системы края на системной основе посещались Уполномоченным и сотрудниками его аппарата совместно с работниками прокуратуры, начальником или представителем руководящего состава УФСИН России по Ставропольскому краю, а также членами Общественной наблюдательной комиссии Ставропольского края.



Посещение учреждений исправительной системы края

За 2023 год в учреждениях УИС Ставропольского края **среднесписочная численность осуждённых, привлекаемых к труду**, составила 3142 человека, из которых 2316 работали в центрах трудовой адаптации осуждённых (далее – ЦТАО). Доля трудоустроенных осуждённых от общего количества осуждённых, подлежащих привлечению к труду, составила 66,9 %.

Размер среднемесячной заработной платы осуждённых, привлекаемых к труду в ЦТАО, составил 7140,74 руб.

К оплачиваемому труду привлекались 1 092 осуждённых, имеющих иски. Возмещено исковых требований на сумму 45,6 млн. руб. В целом по краю доля трудоустроенных осуждённых, имеющих иски, от общего количества лиц данной категории, подлежащих привлечению к труду, составила 98,2 %.

В рамках федеральной целевой программы «Развитие УИС (2018-2030 гг.)» УФСИН края выделено финансирование в сумме 77,8 млн. рублей на приобретение швейного и металлообрабатывающего оборудования и техники. По итогам аукционов заключены контракты на поставку 852 единиц оборудования и техники.

Объём производства товаров, работ и услуг составил 617,9 млн. руб., в том числе 194,2 млн. руб. сельскохозяйственной продукции и продуктов питания. На сельскохозяйственных объектах и производстве продуктов питания привлекались к труду 163 осуждённых.

В целях недопущения спада показателей трудовой адаптации в УИС Ставропольского края проводится постоянная работа по освоению учреждениями новых производств, имеющих спрос, в том числе – оказание услуг по изготовлению продукции для сторонних заказчиков.

В 2023 году Уполномоченный и сотрудники его аппарата осуществили 18 посещений колоний и следственных изоляторов края.

Продолжена практика контроля Уполномоченным за соблюдением прав лиц, находящихся в изоляторах временного содержания (ИВС) территориальных отделов ГУ МВД России по Ставропольскому краю. В ходе посещений ИВС проверялось соответствие условий содержания в изоляторах граждан положениям Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и Правилам внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденным приказом МВД от 22.11.2005 № 950.

Сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с сотрудниками УООП ГУ МВД России по Ставропольскому краю ознакомились с условиями содержания лиц, помещенных в ИВС отделов МВД России по Красногвардейскому, Изобильненскому, Кочубеевскому районам и по г. Невинномысску.

При посещении ИВС жалоб от содержащихся в них лиц, на момент проверок, не поступило.

Кроме того, Уполномоченным совместно с работниками Георгиевской межрайонной прокуратуры, а также руководством ОМВД России по Георгиевскому городскому округу в январе 2023 года проведена проверка Центра временного содержания иностранных граждан ОМВД России по Георгиевскому городскому округу.



Проверка Центра временного содержания иностранных граждан ОМВД России по Георгиевскому городскому округу

5.4.5. Ресоциализация и пробация

С 1 января 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», которым на законодательном уровне введен институт пробации, представляющий собой совокупность мер в отношении осужденных и бывших заключенных, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, включая их ресоциализацию, социальную адаптацию, защиту прав и законных интересов.

К основным задачам нововведенного института относится: создание условий для оказания помощи лицам, в отношении которых применяется пробация, в вопросах восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получения медицинской, психологической и юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечение гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.

Введение системы пробации предусматривает помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы в решении проблем с проживанием, получением образования и новой профессии, устройством на работу, поиском родственников и решением других проблем, с которыми он может столкнуться. В том числе, предусмотрено и оказание психологической помощи.

С целью повышения эффективности работы по направлению внедрения пробации УФСИН России по Ставропольскому краю внесены изменения в штатное расписание федерального казенного учреждения Уголовно-исполнительной инспекции УФСИН России по Ставропольскому краю. Введено 19 должностей старшего инспектора группы пробации и 6 должностей инспектора группы пробации.

Создано отделение исполнительной и постпенитенциарной пробации, введены должности начальника отделения, старшего инспектора по особым поручениям, старшего инспектора и инспектора отделения исполнительной и постпенитенциарной пробации.

УФСИН России по Ставропольскому краю заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в вопросах осуществления пробации с:

- Правительством Ставропольского края;
- министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края;
- министерством образования Ставропольского края;
- нотариальной палатой Ставропольского края;
- адвокатской палатой Ставропольского края;
- Государственным бюджетным стационарным учреждением социального обслуживания населения «Свистухинский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятости»;
- благотворительным фондом «Инок»;
- филиалом «СК Ингосрах-М» в г. Ставрополе;
- Георгиевской Епархией Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);
- благотворительным фондом содействия реабилитации наркозависимых «Остров»;
- Духовным управлением мусульман Ставропольского края;
- Пятигорской и Черкесской Епархией Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);
- межрегиональной благотворительной организацией «Инициатива».

Уполномоченным в истекшем году принято участие в межведомственных рабочих совещаниях ГУ Минюста России по Ставропольскому краю по вопросам введения процедуры пробации на территории региона.



Участия в межведомственных рабочих совещаниях по вопросам введения процедуры пробации на территории Ставропольского края



ГЛАВА VI

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПРИ РАССМОТРЕНИИ ГРАЖДАНСКИХ ДЕЛ, АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЛ

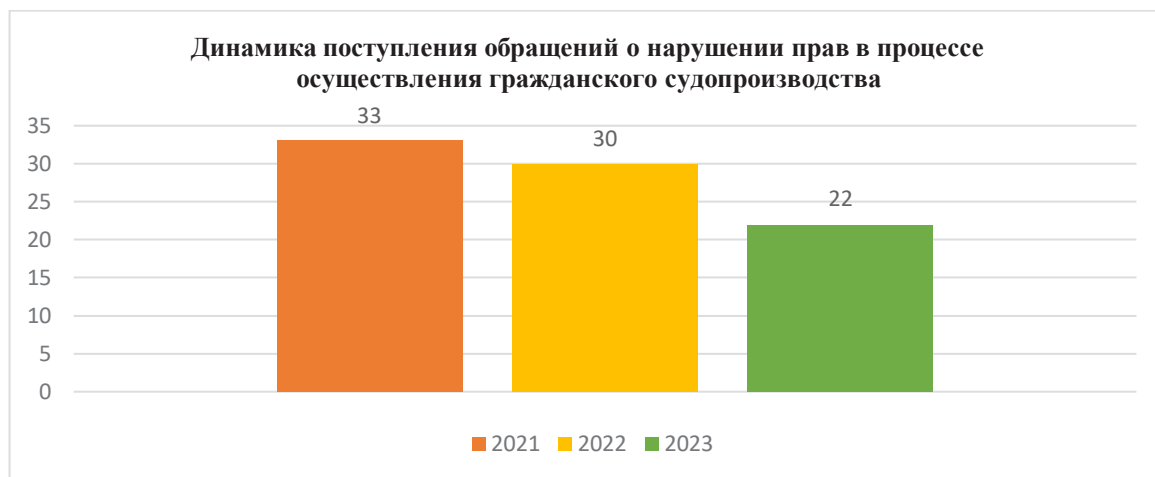
Конституция Российской Федерации гарантирует каждому человеку и гражданину судебную защиту его прав и свобод.

Право обжаловать решения и действия (равно как и бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц в суд – одно из основных конституционных прав человека и гражданина, закрепленное в ст. 46 Конституции РФ.

В свою очередь, ч. 2 ст. 118 Конституции РФ устанавливает, что «судебная власть осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства».

6.1. Защита прав человека и гражданина в гражданском судопроизводстве

В 2023 году судами края рассмотрено в порядке гражданского судопроизводства 518 775 дел. При этом за истекший год Уполномоченный получил всего 22 обращения граждан, полагающих, что их права нарушены в процессе осуществления гражданского судопроизводства (в 2022 году – 30).



В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ для отдельных обращений заявителей определен особый порядок. Часть 2 ст. 11 данного закона предусматривает, что *«...обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения».*

Кроме того, по обращениям граждан, не согласных с решениями судов различных инстанций по гражданским искам, поданных в отношении них, либо ими самими в отношении других лиц, Уполномоченный вправе вести консультативно-разъяснительную работу по процедуре осуществления процессуальных прав согласно действующему законодательству.

Особенно деликатными и сложными являются судебные тяжбы между близкими людьми. Уполномоченный, до вынесения итогового судебного решения и вступления его силу, рекомендует конфликтующим сторонам оптимальный вариант решения правовой ситуации – достижение согласия между родственниками посредством переговоров, основанных на принципах гуманизма, уважения, нерушимости кровных уз и взаимного учета мнений обеих сторон.

Так, к Уполномоченному обратился инвалид 2 группы Д., являющийся по закону наследником первой очереди после смерти старшего брата. Однако, по состоянию здоровья заявитель не вступил в наследство,



оформив нотариальный отказ в пользу своего сына с устной договоренностью об оказании им в отношении Д. регулярной материальной иной помощи.

После вступления в наследство, сын продал квартиру умершего дяди, отказался осуществлять заботу об отце и полностью прекратил общение с родителем. Заявитель обратился в районный суд по месту нахождения имущества с иском о признании отказа от наследства недействительным, но получил отказ в его удовлетворении. Срок подачи апелляционной жалобы Д. пропустил.

Уполномоченный провел всесторонний анализ сложившейся правовой ситуации, заявителю был направлен развернутый ответ по имеющимся юридическим возможностям разрешения его вопроса, по существу.

Со ссылкой на нормы Гражданско-процессуального кодекса РФ (далее – ГПК РФ), Уполномоченный, разъяснил порядок восстановления сроков обжалования судебных решений по гражданским делам, пропущенного заявителем вследствие объективных причин.

Также автору обращения были разъяснены положения ч. 3 ст. 38 Конституции РФ и ст. 87 Семейного кодекса РФ об обязанности трудоспособных детей, достигших 18 лет, заботиться о своих нетрудоспособных родителях, нуждающихся в помощи.

Для реализации алиментных обязанностей сына в отношении Д., заявителю, при не достижении договоренности между родными людьми, было рекомендовано обратиться с соответствующим гражданским иском в мировой суд по месту жительства.

Необходимо отметить, что судьи рассматривают и разрешают гражданские дела в условиях, исключая постороннее на них воздействие, любое вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия запрещается и влечет за собой установленную законом ответственность (ст. 8 ч.2 ГПК РФ). В соответствии с Законом РФ от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации» вмешательство кого бы то ни было, в том числе Уполномоченного, в деятельность судьи по осуществлению правосудия не допускается.

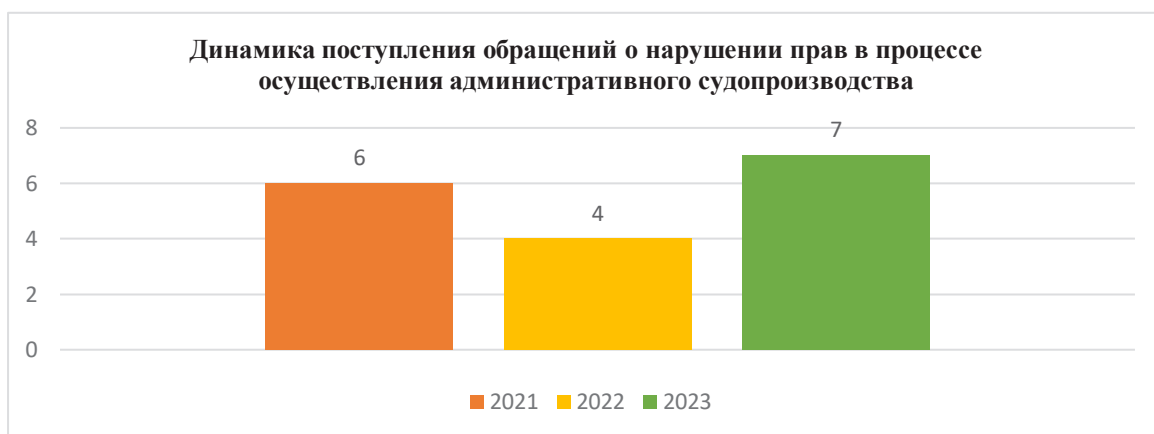
Деятельность Уполномоченного в данной сфере ограничивается обязанностью своевременно, доступно и аргументировано разъяснить процессуальные права заявителям для восстановления их юридического статуса, имевшего место до предполагаемого нарушения (ограничения) их прав и свобод.

6.2. Защита прав человека и гражданина в административном судопроизводстве и производстве дел об административном правонарушении

Административное судопроизводство осуществляется органами судебной власти в соответствии с установленными правилами подведомственности. На данный момент каждый из судебных органов – Конституционный Суд РФ, суды общей юрисдикции, арбитражные суды, конституционные (уставные) суды субъектов РФ разрешает отнесенные к их ведению дела, возникающие из административно-правовых отношений, в силу отсутствия специально созданных для этих целей административных судов. При этом основная часть споров, возникающих из административных отношений, разрешается судами общей юрисдикции. В истекший год судами края рассмотрено 62 567 дел в порядке, определяемым Кодексом административного судопроизводства РФ; 120 111 - в порядке, определяемом Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

В 2023 году по факту необоснованного, с точки зрения, заявителей привлечения их к административной ответственности, Уполномоченному поступило 7 обращений, в 2022 году их было 4.

В пяти случаях в интересах заявителей к Уполномоченному обращались их представители (адвокаты).



Так, с жалобой на постановление районного суда, с точки зрения заявителя, грубо нарушившего права руководителя местной религиозной организации Ф., выразившегося в незаконном привлечении к административной ответственности, предусмотренного ст. 20.29

КоАП «Производство и распространение экстремистских материалов», к Уполномоченному обратился его защитник К.

Адвокат утверждал, что судья принял решение, основываясь на субъективном мнении, выдав «...возможное и вероятное за доказанное...», то есть Ф. был привлечен к административной ответственности за теоретическую возможность совершения правонарушения, а не фактически совершенное деяние.

Разъяснения Уполномоченного, аргументированные положениями актуального законодательства, о единственно возможном законном разрешении правовой ситуации - обжаловании итоговых решений районного суда в вышестоящую судебную инстанцию, К. не удовлетворили.

Защитник обратился к Уполномоченному с повторным обращением, содержащим некорректные оценочные суждения относительно профессиональной пригодности судьи, приведшие к незаконности и необоснованности принятых им решений, а также рекомендации Уполномоченному, идущие вразрез с законами, регламентирующими деятельность правозащитника. Уполномоченным повторно были даны разъяснения о том, что понимается под жалобой Уполномоченному, законодательно предусмотренных действиях по рассмотрению обращений граждан, прокомментированы положения п. 2 ст. 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, обжалующих судебное решение.

В ответе Уполномоченный изложил защитнику К. свое мнение о недопустимости ведения полемики в отношении профессиональной деятельности судьи в административном процессе, уличения суда в ошибочных, с точки зрения, предположениях, ложных заключениях и неправомерных итоговых решениях. Также в ответе акцентировалось внимание на том, что какая-либо оценка деятельности суда может осуществляться только судебным органом в рамках процессуального законодательства путем проверки судебного акта в апелляционном, кассационном либо надзорном порядке.

Подобная деятельность адвоката, не только свидетельствует об индивидуальной некомпетентности К., делая защиту Ф. не эффективной, но и дискредитирует всё адвокатское сообщество в целом.

Уполномоченный рекомендует гражданам при выборе защитника (представителя) в судебных органах тщательно подходить к выбору кандидатуры такового с целью получения качественной услуги компетентного специалиста для успешной реализации своего права на судебную защиту.



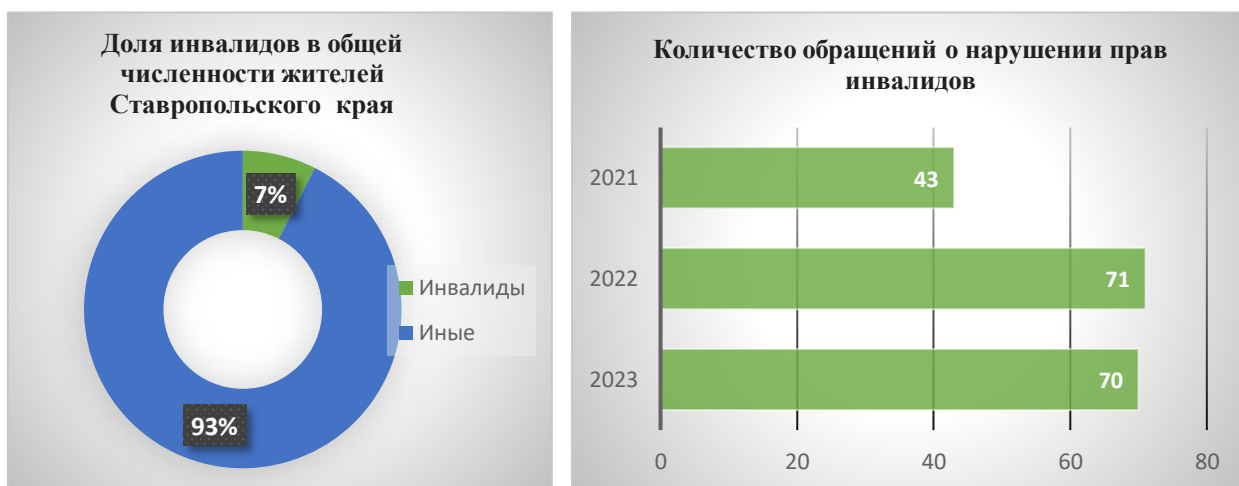
ГЛАВА VII

ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

7.1. Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)

Вопросы жизнедеятельности инвалидов в силу объективной специфики их здоровья и особенностей реализации основных функций всегда являлись важной социальной проблемой, поэтому защите прав данной категории граждан Уполномоченный уделяет особое внимание.

Количество письменных обращений от инвалидов в 2023 году осталось на прежнем уровне (70 - в 2023г., 71 - 2022г.).



Продолжают поступать обращения по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, об установке пандусов и поручней для доступного пользования общедомовым имуществом, об обеспечении беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, предоставлении услуг социального работника, об установлении инвалидности, о предоставлении санаторно-курортного лечения, которые составили 50 % всех обращений инвалидов; 19 % обращений касались нарушения прав в жилищной сфере: оплата услуг ЖКХ, компенсация стоимости данных услуг, вопросы предоставления жилья. Обращения по вопросам обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими услугами составили 9% от общего числа. Также поступило 31 устное обращение от инвалидов по различным вопросам.



В 2023 году совместными усилиями Уполномоченного с отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю и органами прокуратуры удалось значительно улучшить положение с обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации. Большинство обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по данной тематике, были решены положительно.



Примером служит обращение к Уполномоченному гражданки Ж. в интересах несовершеннолетнего сына-инвалида по вопросу обеспечения его протезом бедра модульным. При содействии Уполномоченного краевым отделением фонда заключен контракт с фирмой из Санкт-Петербурга на изготовление данного протеза для ребенка-инвалида.

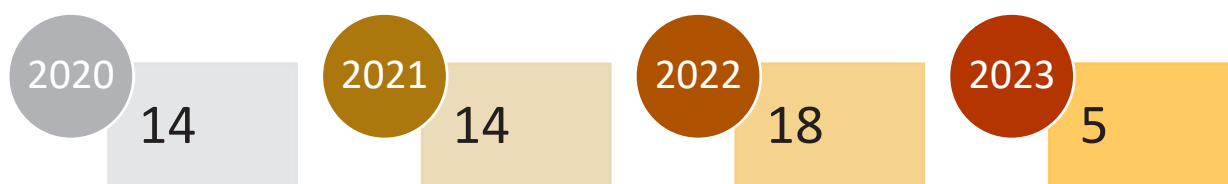
В целом по данным отделения Фонда в 2023 году было обеспечено 76 % заявок инвалидов, что на 28 % больше показателя в 2022 году.

По-прежнему одним из трудно решаемых вопросов является обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий.

Результаты обследования жилых помещений в Ставропольском крае показали, что большая часть жилищного фонда на территории края не приспособлена для проживания инвалидов (в первую очередь инвалидов-колясочников): основная часть граждан проживает в «старых» домах, общедомовое имущество которых (подъезды, лестничные марши) невозможно приспособить к условиям доступности; в собственном жилом помещении инвалиды не могут попасть в ванную, туалет или на балкон, а также самостоятельно выйти на улицу; в муниципальном жилищном фонде отсутствуют жилые помещения, расположенные на первых этажах, для предоставления их инвалидам-колясочникам.

По данным министерства строительства и архитектуры Ставропольского края, на учете на 01.05.2023 года в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий состоит 41 инвалид, вставший на учет до 01 января 2005 года. Данной группе граждан выдается субсидия на приобретение жилья за счет средств федерального бюджета. Размер субсидии на 2023 год составляет 1 071 288 рублей.

Количество инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, получивших субсидию на приобретение жилья



Большинство инвалидов являются нетрудоспособными либо малоимущими гражданами, что не позволяет им привлекать заемные средства в целях оплаты полной стоимости приобретаемого жилья в качестве суммы, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты. Учитывая, что получение выплаты носит добровольный характер, а дополнительно изыскать необходимую сумму денежных средств не всегда представляется возможным, граждане отказываются от данной меры социальной поддержки, продолжая являться нуждающимися в улучшении жилищных условий.

По данным министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края в сводном краевом списке по состоянию на 01.05.2023 по категории инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, состоит 1284 семьи, имеющих право на получение жилого помещения жилищного фонда Ставропольского края, вставших на учет после 01.01.2005.

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края в период с 2017 по 2022 годы обеспечено жилыми помещениями жилищного фонда Ставропольского края 19 семей инвалидов и 10 семей, имеющих детей-инвалидов. При этом в 2023 году гражданам данных категорий не выдано ни одного жилого помещения.

Темпы предоставления социального жилья настолько длительные, что зачастую инвалиды просто не успевают реализовать свое жилищное право. Количество снятых с учета инвалидов по различным основаниям (самостоятельное решение жилищных проблем, смерть, утрата статуса инвалида) значительно превышает количество граждан, получивших господдержку. Для решения проблемы не хватает финансовых ресурсов и подходящего жилья. При условии сохранения текущих объемов финансирования на полную ликвидацию очереди потребуется свыше 20 лет.

Вопросы обеспечения жильем инвалидов год из года не утрачивают своей важности. За 2023 год в аппарат Уполномоченного поступило 8 обращений от инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, по вопросу обеспечения жилыми помещениями.



Так, к Уполномоченному обратилась Г., инвалид I группы, по вопросу обеспечения ее жилым помещением, предоставляемым по договору социального найма.

Из обращения следует, что квартира, в которой проживает Г., согласно постановлению администрации г. Невинномысска от 28.01.2006 №47 признана не пригодной для проживания инвалида.

Согласно постановлению администрации г. Невинномысска от 30.10.2020 №1741 ей было отказано в признании малоимущей в целях предоставления по договору социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда в связи с превышением порогового значения среднемесячного дохода. Данное решение администрации г. Невинномысска было подтверждено соответствующими судебными решениями.

По состоянию на 01.05.2023 в сводном списке, сформированном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края, Г. числится под порядковым номером 2759 (категория - инвалид I группы) как вставшая на учет с 22.04.2022.

Таким образом, жилое помещение жилищного фонда Ставропольского края может быть предоставлено в порядке очередности, исходя из даты принятия на учет.

Еще одним примером служит обращение Д. в интересах своей многодетной семьи, состоящей из 6 человек, в том числе дочери, инвалида I группы.

Постановлением главы администрации муниципального образования Донского сельсовета Труновского района Ставропольского края от 03.11.2007 №742 семья Д. была поставлена на очередь как нуждающаяся в улучшении жилищных условий.

Должностными лицами администрации муниципального образования в 2018 и 2019 годах по результатам перерегистрации граждан, принятых на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, список вышеуказанных граждан на текущий год в отдел социально-правовых гарантий

министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края в электронном виде в установленной форме не предоставлялся. В результате сведения о семье Д. не были включены в сводный список граждан на предоставление жилых помещений в соответствии с Законом Ставропольского края «О предоставлении жилых помещений жилищного фонда Ставропольского края по договорам социального найма».

При содействии Уполномоченного прокурором Труновского района в адрес главы муниципального образования Донского сельсовета Труновского муниципального округа было внесено представление об устранении выявленных нарушений, которое рассмотрено и удовлетворено.

В настоящее время обращение остается на контроле Уполномоченного.

Также большое внимание Уполномоченным уделяется доступности для маломобильных категорий граждан объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

В пункте 2 ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» указано, что федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного пользования автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении.

Мониторинг доступности городского общественного транспорта для инвалидов проводится специалистами аппарата Уполномоченного на постоянной основе.

Для этого принимается участие в работе комиссии по развитию регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Ставропольском крае и повышению их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, созданной при министерстве дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края.

Сотрудниками аппарата проводятся регулярные встречи с перевозчиками и водителями, где поднимаются вопросы не



Участие в работе круглого стола по вопросам доступности общественного транспорта для маломобильных граждан

только технических возможностей городского пассажирского транспорта для перевозки маломобильных категорий граждан, в том числе передвигающихся на инвалидных креслах, умения водителей оказать помощь при посадке и высадке из маршрутного транспорта, но и морально-психологические аспекты общения водителей с инвалидами.

Совместно с одним из перевозчиков и министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края разрабатывается возможность введения специального социального маршрута для

инвалидов, который будет охватывать социально значимые объекты и медицинские организации.

По информации министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края, за 2021-2023 годы министерством при проведении открытых конкурсов на право осуществления перевозок по муниципальным маршрутам краевой столицы, на маршруты отобраны перевозчики, заявившие использование автобусов оборудованных для перевозки

маломобильных групп граждан. В результате к работе по муниципальным маршрутам города Ставрополя допущено 186 автобусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп граждан.

В городе-курорте Пятигорске также был проведен открытый конкурс по всем муниципальным маршрутам, в результате к работе допущено 163 автобуса, оборудованных для перевозки инвалидов.

Между тем, если количество доступного общественного транспорта в городах Ставрополе и Пятигорске повышается, то в других населенных пунктах Ставропольского края общественный транспорт остается не доступным для большинства маломобильных граждан. Также не доступным для пользования маломобильными гражданами остается и междугородний автомобильный транспорт на территории края. Данный вопрос будет рассмотрен на заседании рабочей группы по социальным вопросам в прокуратуре Ставропольского края с привлечением специалистов краевого министерства дорожного хозяйства и транспорта, представителей перевозчиков и других заинтересованных субъектов данных правоотношений.

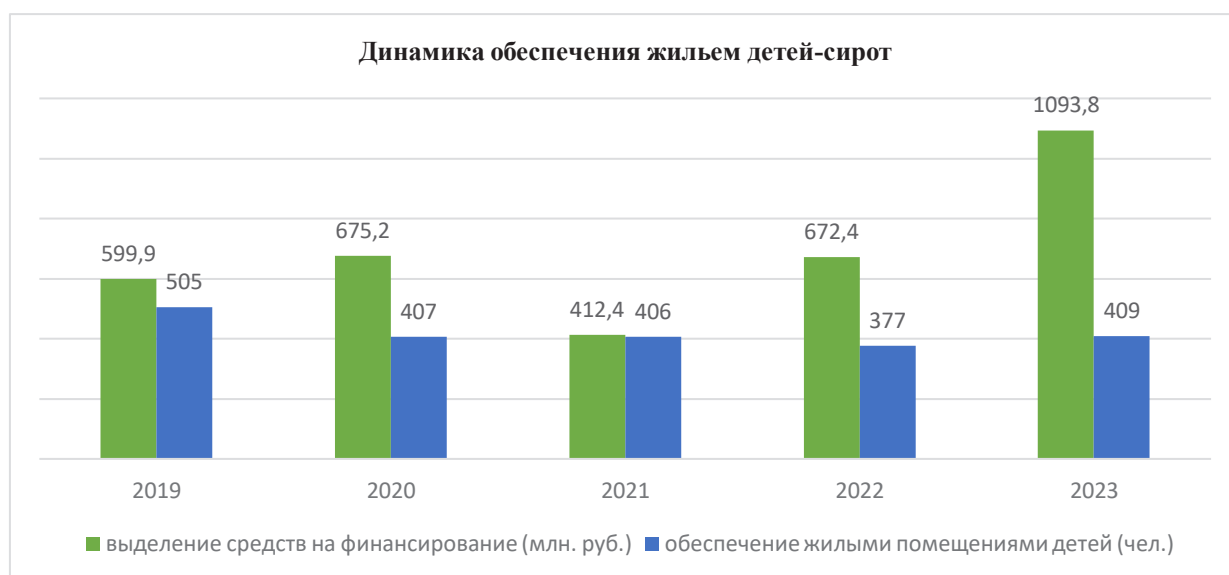
7.2. Защита жилищных прав детей-сирот

На протяжении многих лет не теряет своей актуальности проблема длительного непредоставления жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По данным министерства образования Ставропольского края на 31.12. 2023 в списках на получение жилья находились 4162 ребенка-сироты, при этом 3273 из них уже исполнилось 18 лет.

По состоянию на 25.12.2023 в министерстве имущественных отношений Ставропольского края зарегистрировано 2938 заявлений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа на получение жилья.

В 2023 году на предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений были предусмотрены бюджетные ассигнования в сумме 1 млрд. 93,8 млн. рублей, из них 829,2 млн. рублей - на обеспечение жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений; 264,6 млн. рублей - на предоставление жилищных сертификатов.



В настоящее время 322 человека обеспечены жилыми помещениями по договорам специализированного найма. Лицам из числа детей-сирот реализовано 132 из 140 выданных жилищных сертификата.

В общей сложности в 2023 году 409 лиц из числа детей-сирот реализовали свое право на обеспечение жилым помещением, из которых: 193 - по решениям судов, 53 - участники специальной военной операции.

Вопрос защиты права детей-сирот на обеспечение жильем находится на постоянном контроле Уполномоченного.

Участие Уполномоченного в работе межведомственной рабочей группы по рассмотрению вопроса о распределении жилых помещений детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа, позволяет оперативно реагировать на нарушения в данной сфере и добиваться положительного результата.



Так, в соответствии с решением межведомственной рабочей группы от 30.05.2023 при содействии Уполномоченного распределено жилое помещение в городе Михайловске гражданину Л., который являлся сиротой и длительное время не обеспечивался социальным жильем.

Таких обращений к Уполномоченному поступило и рассмотрено в 2023 году - 9.

7.3. Защита прав сторон исполнительного производства

Принудительное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц является одним из видов государственной деятельности, непосредственно затрагивающих права, свободы и интересы граждан. Оно осуществляется Федеральной службой судебных приставов Российской Федерации, её территориальными органами и подразделениями, судебными приставами-исполнителями.

В исполнительном производстве участвуют взыскатель и должник (стороны исполнительного производства), лица, непосредственно исполняющие требования, содержащиеся в исполнительном документе, иные лица, содействующие исполнению требований исполнительного документа (переводчик, понятые, специалист, лицо, которому судебным приставом-исполнителем передано под охрану или на хранение арестованное имущество и другие).

В сфере принудительного исполнения задействовано огромное число людей. По данным Главного управления Федеральной службы судебных приставов России по Ставропольскому краю, за 12 месяцев 2023 года на исполнении у судебных приставов-исполнителей края находилось **2 333 254** исполнительных производства, что **на 6,4% превышает численность взрослого населения нашего региона (2 192 394 человека, по состоянию на 01 декабря 2023 года)**. Таким образом, на каждого жителя в возрасте старше 18 лет статистически приходилось более одного исполнительного производства.

Поэтому обеспечение прав лиц, участвующих в исполнительном производстве, является чрезвычайно актуальной задачей, которая реализуется, в первую очередь, должностными лицами службы судебных приставов.

Несмотря на большой массив исполнительных производств, количество жалоб и обращений, поданных в порядке подчиненности, не превышает ежегодно 2,2% от их числа.

Определенная часть жалоб на постановления, действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей рассматриваются в судебном порядке, предусмотренном Кодексом административного судопроизводства РФ, а также органами прокуратуры при осуществлении ими надзора за соблюдением федерального законодательства.

В конце 2022 года были приняты федеральные законы, урегулировавшие, в том числе, **вопросы исполнительного производства в отношении участников специальной**

военной операции и их родственников, что привело к резкому сокращению в 2023 году числа устных и письменных обращений от указанных категорий граждан в адрес Уполномоченного. От лиц, принимающих участие в СВО обращений не поступало. От их родственников были единичные обращения.



Жительница Амурской области П. обратилась в электронном формате к Уполномоченному с жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя по не приостановлению исполнительного производства о взыскании задолженности по кредитному договору в отношении мужа, военнослужащего контрактной службы, который с 09 октября 2022 года принимает участие в специальной военной операции, с приложением к жалобе копий необходимых документов.

Учитывая исключительные обстоятельства дела, Уполномоченный незамедлительно направил обращение и документы руководителю ГУ ФССП по краю, предложив принять документы к рассмотрению и решить вопрос положительно.

Согласно полученному ответу, исполнительное производство приостановлено, меры принудительного исполнения не применяются.

Много вопросов возникало при взыскании алиментов с должников, являющихся участниками СВО. Теперь этот вопрос снят на законодательном уровне. В соответствии с частью 1.1 статьи 40 Федерального закона «Об исполнительном производстве», основание для приостановления исполнительного производства, предусмотренное для указанной категории лиц, не распространяется на требования по алиментным обязательствам, а также по обязательствам о возмещении вреда в связи со смертью кормильца.

Участники СВО по линии Министерства обороны должны состоять на денежном довольствии в Едином расчетном центре Министерства обороны РФ. Исполнительные документы о взыскании алиментов подлежат направлению в этот Центр для производства соответствующих удержаний и перечисления денежных средств взыскателям.

Однако в реальной действительности не все обстоит так, как предписано законом.



С октября 2022 года неоднократно в электронном формате к Уполномоченному обращалась жительница Петровского округа Д. по вопросу оказания содействия в получении алиментов с бывшего мужа на содержание несовершеннолетнего ребенка. Исполнительное производство возбуждено 26 мая 2023 года, а 29 сентября 2022 года должник Д. был мобилизован и направлен в воинскую часть.

Дважды исполнительные документы о взыскании алиментов направлялись в ЕРЦ МО РФ, однако центр возвращал документы обратно с формулировкой «по информации единой базы данных Д. на денежное довольствие в ЕРЦ МО РФ не зачислялся».

В то же время, заявитель утверждала, что бывший муж периодически общается с ней и с ребенком по телефону, летом 2023 года находился в отпуске, во время которого встречался с сыном, размещает в сети Интернет свои фотографии в военной форме, алименты обещает заплатить после окончания СВО.

Обращение Д. было направлено Уполномоченным руководителю ГУ ФССП России по Ставропольскому краю, военному прокурору Южного военного округа, военному комиссару Ставропольского края с просьбой оказать содействие в установлении места нахождения (места службы) Д. для направления исполнительных документов в соответствующий орган финансового обеспечения в целях восстановления права заявителя на получение алиментов на содержание ребенка.

Вскоре был получен ответ из краевой службы судебных приставов о том, что должник Д. с 01 января 2024 г. находится на денежном довольствии в ЕРЦ МО РФ, куда

судебным приставом-исполнителем направлено постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника от 10 января 2024 года.

В 2023 году Уполномоченным рассмотрено 56 обращений граждан, считающих, что их права были нарушены судебными приставами-исполнителями. Это на 16,4% меньше, чем в 2022 году, когда было рассмотрено 67 обращений. Более двух третей (39) составляют жалобы на нарушение прав должников в исполнительном производстве. В большинстве случаев они связаны с нарушением принципа неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.



Анализ обращений о нарушении прав человека в сфере исполнительного производства свидетельствует о том, что зачастую должники, в первую очередь пенсионеры, малоимущие, инвалиды, многодетные граждане, не информируются о возбуждении в отношении них исполнительного производства судебными приставами-исполнителями. Они узнают об этом из сообщений банков об аресте их счетов и списании с них денежных средств, при получении пенсий, пособий и других выплат социального характера, как правило, на 50% меньше, чем прежде.



Ярким примером в этом плане является обращение жителя Ставрополя, пенсионера Г., который сообщил, что получил СМС-сообщения из 3-х банков о списании с его счетов по 500 рублей с каждого в виде штрафа в сумме 500 рублей за нарушение Правил дорожного движения. Копию постановления о возбуждении исполнительного производства не получал. В подразделении судебных приставов вразумительного ответа ему не дали.

Обращение пенсионера Уполномоченный направил в адрес руководителя ГУ ФССП России по краю с изложением своей позиции о нарушении прав человека в исполнительном производстве.

Из полученного ответа следовало, что исполнительное производство возбуждено на основании постановления Центра автоматической фиксации административных правонарушений ГИБДД о взыскании с Г. административного штрафа в размере 500 руб.

При получении информации о наличии у должника действующих счетов, судебным приставом-исполнителем в кредитные организации направлены постановления об обращении взыскания на его денежные средства. На депозитный счет подразделения поступили денежные средства в размере более 1 900 рублей, из которых 500 рублей перечислено взыскателю, остальные впоследствии возвращены на счета заявителя.

По результатам проверки доводов заявителя установлено, что судебным приставом-исполнителем, в нарушение Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе судебных приставов, копия постановления о возбуждении исполнительного производства направлена заявителю не заказным письмом, а посредством простой почтовой корреспонденции. В связи с этим судебному приставу-исполнителю строго указано на недопущение подобных нарушений впредь.

Уполномоченный критически относится к подобного рода сообщениям из службы судебных приставов, поскольку нарушение прав сторон исполнительного производства путем их неуведомления о возбуждении исполнительного производства, ненаправления копии постановления о возбуждении исполнительного производства носят многочисленный характер, что следует из устных и письменных обращений граждан к Уполномоченному.

Именно такие нарушения прав граждан послужили основанием для проведения 22 марта 2023 года рабочей встречи руководства ГУ ФССП России по Ставропольскому краю с Уполномоченным, сотрудниками его аппарата и членов экспертного совета при Уполномоченном.



Рабочая встреча с руководством ГУ ФССП России по Ставропольскому краю

Как отмечалось в ходе встречи, из-за бездействия судебных приставов-исполнителей нарушается конституционное право граждан на обжалование решений и действий (или бездействия) органов государственной власти и должностных лиц (Конституция РФ, статья 46, часть 2). Заявители лишаются права:

- обжаловать постановление о возбуждении исполнительного производства в десятидневный срок в порядке подчиненности вышестоящему лицу службы судебных приставов или оспорить его в судебном порядке;
- исполнить требования исполнительного документа в добровольном порядке в 5-тидневный срок со дня возбуждения исполнительного производства;

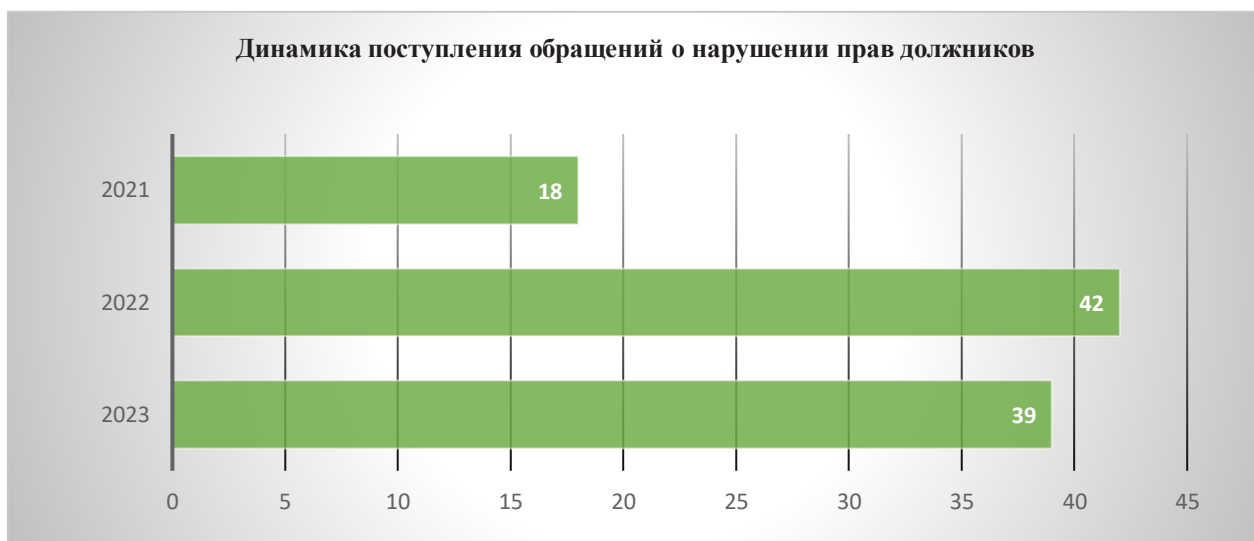
- обратиться с заявлением к судебному приставу-исполнителю о сохранении прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации;
- предоставить судебному приставу-исполнителю документы, подтверждающие наличие у должника имущества и доходов, на которые не может быть обращено взыскание, или установлены ограничения;
- обжаловать в установленном порядке иные постановления судебного пристава-исполнителя, обжалование которых предусмотрено статьей 14 Закона об исполнительном производстве.

Также выяснилось, что подразделения судебных приставов обеспечены денежными средствами для приобретения почтовых конвертов только на одну треть от необходимого. В связи с этим было принято решение о первоочередном направлении копии постановления о возбуждении исполнительного производства почтовой связью пенсионерам. Сделать это несложно, поскольку возраст должника в обязательном порядке указывается в исполнительном листе, поступившем к судебному приставу-исполнителю.

К сожалению, прошедшее после этой рабочей встречи время показало, что положение с уведомлением сторон исполнительного производства о возбуждении исполнительного производства практически не изменилось. Уполномоченный намерен продолжить взаимодействие с руководством Главного управления в целях решения указанной проблемы.



Как отмечалось выше, большинство рассмотренных в 2023 году обращений граждан, являющихся **должниками** в исполнительном производстве, касалось вопросов сохранения прожиточного минимума, необходимого для существования должника-гражданина, а также членов его семьи.



Согласно пункту 4 статьи 4 Федерального закона «Об исполнительном производстве» исполнительное производство осуществляется на принципе неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи, в том числе сохранения заработной платы и иных доходов должника-гражданина ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации (прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации по месту жительства должника-гражданина для соответствующей социально-демографической группы населения, если величина указанного прожиточного минимума превышает величину прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации).

Указанное требование содержится в ряде других статей Закона об исполнительном производстве, а также в статье 446 Гражданского процессуального кодекса РФ.

Прожиточный минимум по основным социально-демографическим группам населения в Ставропольском крае существенно ниже, чем прожиточный минимум трудоспособного населения в целом по Российской Федерации, поэтому в силу прямого указания Закона на территории нашего региона должен применяться федеральный прожиточный минимум.



К Уполномоченному обратилась пенсионерка, жительница Ставрополя О., с просьбой о защите её прав. В 2022 и в 2023 годах она обращалась к судебному приставу-исполнителю с заявлениями о сохранении прожиточного минимума. Судебный пристав-исполнитель выносил постановления о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума, которые она лично относила в банк и Отделение социального фонда. Некоторое время получала пенсию в полном размере, однако затем было обращено взыскание на 50% получаемой пенсии, которая ниже прожиточного минимума.

Обращение пенсионерки было направлено Уполномоченным руководителю ГУ ФССП по Ставропольскому краю. Согласно полученному ответу, факт вынесения в 2022 году судебным приставом-исполнителем постановления о сохранении прожиточного минимума подтвердился. Однако по неизвестным причинам в июле 2023 года судебным приставом-исполнителем вновь было направлено в Пенсионный фонд постановление об

удержании из пенсии должника в размере 50%. По данному факту, судебному приставу-исполнителю строго указано на недопущение нарушений впредь. Постановление об обращении взыскания на пенсию отменено полностью.

Уполномоченному поступило обращение пенсионерки И., которая сообщила, что является пенсионером по возрасту, источником дохода является пенсия в размере 12 419 рублей, что значительно меньше величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации на 2023 год, который составляет 15 669 руб. Она неоднократно обращалась к судебному приставу-исполнителю с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума с приложением соответствующих документов (справки пенсионного органа о размере пенсии, реквизитов счета в банке, на котором необходимо сохранять доходы ежемесячно).

В очередной раз подобное заявление было направлено судебному-приставу-исполнителю заказным письмом, которое было получено адресатом 20 марта 2023 года. Однако вместо постановления о сохранении пенсии в полном размере, получила постановление судебного пристава-исполнителя об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся в банке или иной кредитной организации. При этом в постановлении указан банковский счет, на который поступает её пенсия и на котором она просила сохранять прожиточный минимум.

Считая, что доводы заявителя свидетельствуют о нарушении прав человека в исполнительном производстве, Уполномоченный направил обращение пенсионерки руководителю ГУ ФССП по Ставропольскому краю, изложив свою позицию по данному вопросу.

Проведенной проверкой установлены факты несвоевременного принятия мер по сохранению прожиточного минимума на пенсию должника: - после удовлетворения 23.03.2023 заявления должника о сохранении прожиточного минимума, постановление об этом в Социальный фонд не направлялось; - 14.04.2023 и 22.05.2023 на депозитный счет РОСП поступили удержанные с пенсии должника денежные средства на общую сумму 12 419 руб., которые перечислены взыскателю; - постановление о сохранении прожиточного минимума было направлено в банк, откуда денежные средства не поступали.

Только по результатам проверки указанные нарушения устранены. Постановление об обращении взыскания на пенсию должника отменено. В адрес взыскателя направлено требование о возврате перечисленных денежных средств на сумму 12 419 руб. В отношении судебного пристава-исполнителя приняты меры дисциплинарного взыскания.

Пенсионер, инвалид из Ставрополя Ф. обратился к Уполномоченному по вопросу оказания содействия в сохранении прожиточного минимума, поскольку из его пенсии в размере 10 900 рублей производится удержание 50% по исполнительному производству.

Обращение инвалида было направлено Уполномоченным в службу судебных приставов, откуда пришел ответ об удовлетворении просьбы заявителя и сохранении прожиточного минимума.

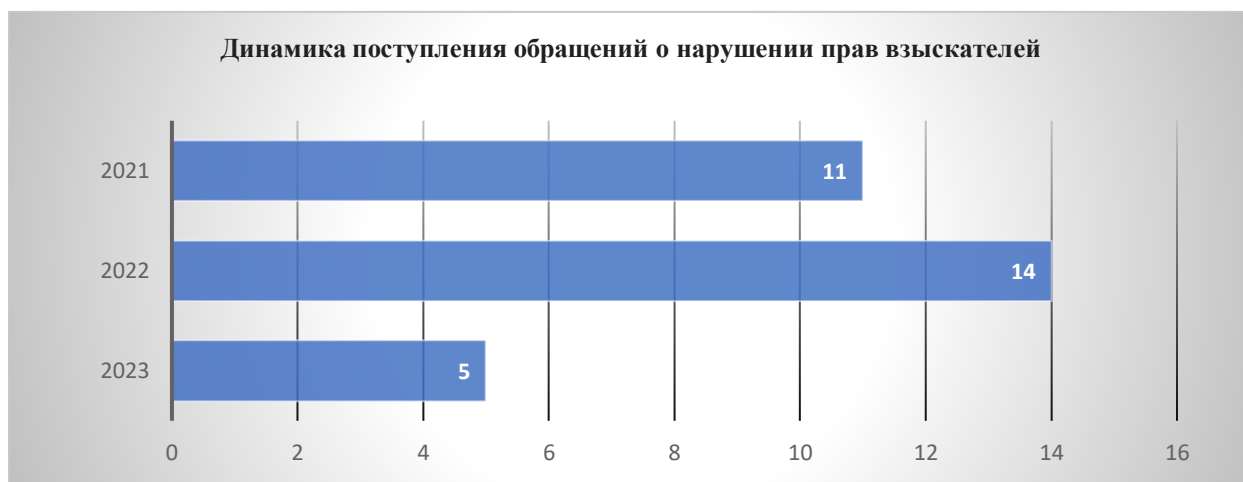
В 2022 году, проживающий в Ставрополе пенсионер П., обращался к Уполномоченному по вопросу сохранения прожиточного минимума. Его обращение было направлено руководителю Управления ФССП по краю и удовлетворено.

Однако в мае 2023 года он направил Уполномоченному новое обращение, в котором сообщил, что на протяжении нескольких месяцев получал пенсию, размер которой составляет 15 100 рублей, в полном объеме, а затем из его пенсии судебный пристав-исполнитель вновь стал удерживать 50%, несмотря на то, что в апреле 2023 года он повторно подал заявление о сохранении прожиточного минимума.

По инициативе Уполномоченного, краевым Главком судебных приставов была проведена проверка доводов, изложенных в обращении пенсионера, которая установила факт несвоевременного принятия мер судебным приставом-исполнителем по направлению постановления о сохранении прожиточного минимума в Пенсионный фонд, в связи с чем в отношении должностного лица службы судебных приставов приняты меры дисциплинарного взыскания. Денежные средства, удержанные из пенсии должника за май 2023 года, поступившие на депозитный счет структурного подразделения, возвращены заявителю.

Подобных случаев в практике Уполномоченного в истекшем году было немало.

Как и прежде, **взыскатели** по исполнительным производствам выражали недовольство волокитой, непринятием судебным приставом-исполнителем своевременных и необходимых мер по исполнению судебных решений, недоступностью судебных приставов-исполнителей для заявителей и т.д.



Особенно наглядно это проявляется по делам о взыскании алиментов.

В тех случаях, когда известно место работы должника, судебный пристав-исполнитель выносит постановление об обращении взыскания на заработную плату и вместе с копией исполнительного документа направляет работодателю для удержания из заработной платы. Исполнительное производство оканчивается в связи с направлением копии исполнительного документа в организацию для удержания периодических платежей. При этом судебный пристав-исполнитель обязан контролировать бухгалтерию организации на предмет правильности и своевременности удержания алиментов и перечисления их на депозитный счет подразделения судебных приставов. Однако это требование закона зачастую не соблюдается.



Уполномоченному поступило обращение жительницы Ставрополя Д., являющейся взыскателем по исполнительному производству, возбужденному 07.09.2022 о взыскании в её пользу алиментов на содержание несовершеннолетнего ребенка.

Через месяц судебный пристав-исполнитель вынес постановление об обращении взыскания на заработную плату должника, которое направил по его месту работы в г. Ростов-на-Дону, а еще через месяц окончил исполнительное производство ввиду направления копии исполнительного документа в организацию, где работал должник.

Из-за несвоевременных действий должностного лица службы судебных приставов, бесконтрольности бухгалтерии должника, денежные средства на депозитный счет

РОСП и взыскателю в течение 7-ми месяцев не поступали, что вынудило женщину обратиться к Уполномоченному по правам человека. Только после этого судебный пристав-исполнитель активизировал работу по взысканию алиментов. Было уточнено место работы должника и деньги на депозитный счет судебных приставов начали поступать. Так, в апреле 2023 года на депозитный счет поступили денежные средства в сумме более 46 тысяч рубле в счет оплаты текущих алиментов и задолженности, которые были оперативно перечислены взыскателю.

Женщина обратилась к Уполномоченному со словами благодарности.



Иногда задержки в перечислении алиментов происходят в связи с организационными и техническими ошибками. Однако взыскателям от этого лучше не становится, так как денежные средства на содержание несовершеннолетних детей они в течение длительного времени не получают.



Уполномоченному поступили два обращения от жительницы Кочубеевского муниципального округа К. о длительном неполучении алиментов по исполнительному производству, возбужденному в 2019 году, в результате чего образовалась задолженность в размере более 745 тысяч рублей.

Проверкой, инициированной Уполномоченным по правам человека, установлено, что должник имеет постоянное место жительства и работы в Московской области. Бухгалтерией работодателя удержания алиментов и задолженности производились ежемесячно. Однако указанная сумма задолженности была перечислена не на депозитный счет подразделения судебных приставов, а непосредственно в Управление Федерального казначейства. В ходе проверки было направлено письмо о перечислении денежных средств по реквизитам депозитного счета подразделения. Задолженность женщине была полностью погашена. ё

Уполномоченный получил от К. письмо следующего содержания: «Уважаемый Николай Павлович! В ноябре 2022 года я обратилась к Вам за помощью в защите нарушенных прав на получение задолженности по алиментам. Благодаря Вам лично и сотрудникам аппарата Уполномоченного вопрос о выплате мне и моему ребенку задолженности по алиментам благополучно разрешен. Только неравнодушные сотрудники аппарата Уполномоченного к моей проблеме по неперечислению задолженности по алиментам в течение длительного времени (более года) позволили мне восстановить права своего ребенка на достойное содержание. От всего сердца благодарю Вас, Николай Павлович, и сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае за оперативное решение вопроса и защиту нарушенных прав моей дочери. СПАСИБО!».

В нашем крае расширяется практика внесудебного и судебного банкротства граждан. При этом иногда допускаются нарушения прав участников исполнительного производства.



Уполномоченному поступило обращение пенсионерки А., которая решением Арбитражного суда Ставропольского края была признана несостоятельным (банкротом) и введена процедура реализации её имущества. Несмотря на требование закона об окончании исполнительного производства, снятии наложенных арестов на имущество должника – гражданина и иных ограничений по распоряжению этим имуществом, судебным приставом-исполнителем Промышленного РОСП города Ставрополя с её счета была списана пенсия в размере 50% за февраль и март 2023 года. Пенсия за март была ей возвращена, а за февраль – нет.

По результатам рассмотрения обращения пенсионерки, направленного Уполномоченным в ГУ ФССП по Ставропольскому краю, удержанные с пенсии должника денежные средства были ей возвращены, исполнительное производство окончено в связи с признанием должника банкротом и направлением исполнительного документа арбитражному управляющему.

В наступившем 2024 году Уполномоченный продолжит во взаимодействии с ГУФССП России по Ставропольскому краю, другими заинтересованными ведомствами оказывать содействие сторонам исполнительного производства в защите и восстановлении их прав и законных интересов.



ГЛАВА VIII

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО

Соглашения о взаимодействии, заключенные с территориальными структурами федеральных органов

- Прокуратура Ставропольского края
- Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю
- Кавказское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору
- Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю
- Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю
- Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю
- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю
- Государственная инспекция труда в Ставропольском крае
- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю
- Главное управление Министерства внутренних дел РФ по Ставропольскому краю
- Ставропольский линейный отдел МВД РФ на транспорте
- Минераловодское линейное управление МВД РФ на транспорте
- Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю

Соглашения, заключенные с краевыми органами исполнительной власти

- Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Соглашения, заключенные с иными государственными органами

- Военный прокурор Ставропольского гарнизона Южного военного округа
- Военный комиссариат Ставропольского края
- Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю

Соглашения, заключенные с институтами гражданского общества

- Избирательная комиссия Ставропольского края
- Нотариальная палата Ставропольского края
- Адвокатская палата Ставропольского края
- Общественная палата Ставропольского края
- Ставропольское краевое отделение Всероссийской общественной организации ветеранов "Боевое братство"
- Ставропольская краевая региональная организация Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"

Соглашения, заключенные с образовательными организациями

- МБОУ СОШ №44 г. Ставрополя
- МБОУ лицей № 15 г. Ставрополя
- Северо-Кавказский федеральный университет
- Ставропольский филиал Московского педагогического государственного университета
- Пятигорский государственный университет

ПУ – соглашения, актуализированные или заключенные в 2023 году

8.1. Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления

В целях осуществления возложенных на него полномочий Уполномоченный взаимодействует с органами законодательной, исполнительной и судебной власти различных уровней, муниципальными органами и органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, федеральным и региональными омбудсменами, организациями.

Обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина невозможно без конструктивного взаимодействия с руководством региона. Традиционными являются ежегодные рабочие встречи с Губернатором Ставропольского края В.В. Владимировым, на которых омбудсмен представляет доклад о состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края. В августе состоялась рабочая встреча по вопросам оказания всесторонней поддержки участникам СВО и членам их семей, взаимодействия Уполномоченного с органами исполнительной власти края при осуществлении деятельности по восстановлению нарушенных прав вышеуказанных лиц.



Рабочая встреча с Губернатором Ставропольского края В.В. Владимировым

Уполномоченный регулярно участвует в заседаниях Думы Ставропольского края, комитета краевой Думы по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению, комитета по казачеству, безопасности, межпарламентским связям и общественным объединениям, готовит отзывы, замечания и предложения к проектам краевых законов в соответствии с распоряжением председателя Думы Ставропольского края. Ежегодно представляет краевым парламентариям доклад о состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края.

В марте состоялась рабочая встреча с председателем комитета Думы Ставропольского края по промышленности, энергетике, строительству и жилищно-коммунальному хозяйству В.И. Лозовым. Совместно с заместителем председателя Думы Ставропольского края Д.Н. Судавцовым и председателем комитета краевой Думы по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению Ю.А. Скворцовым Уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи принял участие в пленарном заседании Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, на котором был заслушан доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о деятельности за 2022 год.



Заслушивание доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой



Рабочая встреча с В.И. Лозовым

На совещаниях, проводимых комитетом Думы Ставропольского края по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению, рассматривались вопросы, касающиеся деятельности уполномоченного по правам человека:

- обсуждение законопроекта, которым в связи с принятием Федерального закона от 10 июля 2023 года № 286-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предполагается дополнить статью 10 Закона Ставропольского края от 27 июля 2020 г. № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае» положениями, предусматривающими освобождение Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае от ответственности за несоблюдение ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами в целях противодействия коррупции, в случае, если несоблюдение таких ограничений, запретов и требований, а также неисполнение таких обязанностей признается следствием не зависящих от них обстоятельств;

- совещание по вопросам обеспечения оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Ставропольского края, на котором Н.П. Лисинский отметил, что уполномоченные по правам человека в субъектах РФ ежедневно на постоянной основе оказывают бесплатную юридическую помощь заявителям, однако при этом они не включены в состав участников государственной системы бесплатной юридической помощи (определенный Федеральным законом № 324-ФЗ). В соответствии с рекомендациями и предложениями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по повышению эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации в Государственную Думу внесен законопроект, в котором предлагается рассмотреть вопрос о включении Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в

*Это оправдано и необходимо.
Уполномоченные оказывают
гражданам бесплатную юридическую
помощь в виде правового
консультирования в устной и
письменной формах, осуществляют
правовое информирование, правовое
просвещение.*

Н.П. Лисинский

субъектах Российской Федерации в число участников государственной системы бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 15 Федерального закона № 324-ФЗ.



Выступление с ежегодным докладом на заседании Думы Ставропольского края



Участие в работе совещания, проводимого комитетом Думы Ставропольского края по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению



Участие в публичных слушаниях

Кроме того, Уполномоченный ежегодно принимает участие в публичных слушаниях. В прошедшем году это были публичные слушания по годовому отчету об исполнении бюджета Ставропольского края за 2022 год и по проекту закона Ставропольского края № 295-7 «О бюджете Ставропольского края на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов».

Долгие годы плодотворного сотрудничества связывают аппарат Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае с Председателем Комитета Государственной Думы по

развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, депутатом от Ставропольского края Ольгой Тимофеевой. В 2023 году депутат встретила с членами Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае (подробнее о встрече см. главу «Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае»).

Н.П. Лисинский в режиме видео-конференц-связи принял участие в совместном заседании Комитета Государственной Думы по охране здоровья, Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, Комитета Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов и Комитета Государственной Думы по контролю, на котором был рассмотрен специальный (тематический) доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на тему «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами».

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в работе коллегиальных, совещательных, консультативных органов, созданных при Губернаторе и Правительстве Ставропольского края, а именно:

- координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Ставропольского края;
- координационного совета по развитию инвестиционной деятельности и конкуренции на территории Ставропольского края;
- комиссии при Губернаторе Ставропольского края по координации работы по противодействию коррупции в Ставропольском крае;
- комиссии по отбору кандидатур представителей общественности в квалификационной коллегии судей Ставропольского края;
- комиссии по внедрению и контролю за реализацией механизмов системы «Открытое Правительство»;
- краевой межведомственной комиссии по профилактике правонарушений и формированию системы профилактики правонарушений на территории Ставропольского края;
- комиссии Ставропольского края по вопросам помилования;
- оперативного штаба по организации приема и обеспечения граждан, вынужденно покинувших жилые помещения и прибывающих в Ставропольский край с территории Украины, а также с территориями субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования.



Заседание краевой межведомственной комиссии по профилактике правонарушений и формированию системы профилактики правонарушений на территории Ставропольского края



Заседание комиссии Ставропольского края по вопросам помилования



Выездное заседание координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Ставропольского края на базе Ставропольского театра кукол

Налажен эффективный механизм взаимодействия с рядом краевых министерств.

В рамках соглашения о взаимодействии состоялся совместный прием граждан Уполномоченным и министром труда и социальной защиты населения Ставропольского края **Е.В. Мамонтовой**.

Граждан интересовали вопросы получения звания ветерана труда, мер социальной поддержки. Гражданин, прибывший с территории ЛНР и проживавший у родственников, обратился с просьбой разместить его в одном из ПВР г. Ставрополя, а также помочь с оформлением инвалидности, социальных выплат и поиском работы. По окончании совместного приема его отвезли в министерство для незамедлительного решения всех вопросов. Остальные обращения также были полностью удовлетворены.

Консультант отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного **Д.И. Некрасов** является членом комиссия **министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края** по развитию регулярных перевозок и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Ставропольском крае, на заседаниях которой периодически обсуждаются проблемные вопросы развития транспорта и организации транспортного обслуживания населения краевой столицы, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченный входит в состав **Общественного совета при министерстве имущественных отношений Ставропольского края**, межведомственной рабочей группы по рассмотрению вопроса о распределении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа при **Общественном совете министерства**.

В октябре состоялась рабочая встреча Уполномоченного и **министра здравоохранения** Ставропольского края. Стороны обсудили взаимодействие по вопросам соблюдения и защиты прав жителей края на охрану здоровья и медицинскую помощь. Особое внимание было уделено оказанию медицинской и реабилитационной помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. Подготовлено соглашение о взаимодействии.



Участие в заседании коллегии управления записи актов гражданского состояния Ставропольского края



Совместный прием граждан Уполномоченным и министром труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного **Е.П. Антонова** является членом коллегии **управления записи актов гражданского состояния Ставропольского края**. В аппарат Уполномоченного периодически поступают обращения граждан с просьбой помочь восстановить записи актов гражданского состояния, что невозможно сделать без взаимодействия с краевым управлением ЗАГС.

В соответствии со статьей 16 закона Ставропольского края от 27.07.2020 № 93-кз Уполномоченный направляет ежегодный доклад о своей деятельности, в том числе, председателям **Ставропольского краевого суда и Арбитражного суда Ставропольского края.**

Кроме того, с целью мониторинга соблюдения прав граждан периодически в краевые судебные органы направляются официальные запросы. Также Уполномоченный и его представители приняли участие в следующих мероприятиях:



Участие в семинаре - совещании «Роль работников аппаратов судов как государственных гражданских служащих в функционировании института мировой юстиции Ставропольского края»

➤ итоговое совещание председателей районных (городских) судов по результатам работы судов Ставропольского края в 2022 году и задачам на 2023 год;

➤ семинар - совещание «Роль работников аппаратов судов как государственных гражданских служащих в функционировании института мировой юстиции Ставропольского края».

В органы местного самоуправления для рассмотрения по компетенции направлено 39 обращений граждан, 9 из которых полностью или частично удовлетворены.

Главы Степновского муниципального округа и Нефтекумского городского округа оказали содействие в размещении на официальных сайтах администраций, официальных страницах в социальной сети ВКонтакте информации о проведении Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи, в рамках которого консультировали граждан помощники Уполномоченного.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата являются почетными гостями и участниками различных краевых и городских мероприятий. В 2023 году такими мероприятиями стали:

➤ гала-концерт XXII ежегодного фестиваля «Я радость нахожу в друзьях», посвященного художественному творчеству инвалидов в Ставропольском крае и проходящего в рамках краевой госпрограммы «Социальная поддержка граждан»;

➤ заключительное мероприятие XXVII фестиваля художественного творчества детей с ограниченными возможностями здоровья, который проводится с 1999 года при поддержке краевого Правительства и Губернатора Ставропольского края;

➤ X Ставропольский форум Всемирного русского народного собора «Служение Отечеству – ответственность за его судьбу», посвященный проблеме служения Отечеству и духовного преображения России в условиях нарастающей геополитической напряженности и необходимости противодействия угрозам национальной безопасности;



Гала-концерт XXII ежегодного фестиваля «Я радость нахожу в друзьях»

- XXIV городской фестиваль художественного творчества для особенных людей «Я буду жить в искусстве красок» (в рамках Декады инвалидов);
- завершающий этап городской спартакиады «Сильные духом» среди спортсменов с ограниченными возможностями здоровья (в рамках Декады инвалидов).



X Ставропольский форум Всемирного русского народного собора «Служение Отечеству – ответственность за его судьбу»



Заключительное мероприятие XXVII фестиваля художественного творчества детей с ограниченными возможностями здоровья



Завершающий этап городской спартакиады «Сильные духом» среди спортсменов с ограниченными возможностями здоровья

С органами прокуратуры края Уполномоченным налажено деловое, конструктивное взаимодействие, что положительно сказывается на результатах работы по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан. Порядок и условия взаимодействия с прокуратурой Ставропольского края определены соглашением.

В отчетный период в органы прокуратуры было направлено для рассмотрения по компетенции 252 обращения граждан, причем 40% из них – в органы военной прокуратуры по жалобам участников СВО и членов их семей. Все они рассмотрены. По четверти обращений требования заявителей полностью или частично удовлетворены.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата тесно взаимодействуют с курирующим заместителем прокурора края, старшим помощником и помощником прокурора края по надзору за законностью исполнения уголовных наказаний, Ставропольским межрайонным

прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях края при осуществлении деятельности по обеспечению гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов граждан, содержащихся в учреждениях УИС. Проводятся совместные регулярные выезды на места как с целью плановой проверки условий содержания, так и по конкретным обращениям лиц, содержащихся под стражей, либо их родственников, защитников или представителей.

В сентябре состоялся совместный прием граждан Н.П. Лисинским и заместителем прокурора Ставропольского края М.В. Должиковым. Спектр вопросов, с которыми граждане пришли на совместный прием, достаточно широк. Это нарушение законодательства о долевом участии в строительстве многоквартирного дома, об исполнительном производстве, земельного, пенсионного и законодательства об объектах культурного наследия. Также интересовали вопросы благоустройства территории, водоотведения, обращения прокурора в суд. В ходе приема были даны исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. Полученными разъяснениями граждане удовлетворены. В адрес Уполномоченного по результатам



Совместный прием граждан Уполномоченным и заместителем прокурора Ставропольского края

совместного приема поступило благодарственное письмо следующего содержания:

«Хочу выразить огромную благодарность и большое спасибо Лисинскому Николаю Павловичу в содействии восстановления по исполнению решения суда в пенсионном фонде г. Ставрополя (по поводу внесения стажа и заработка на мой индивидуальный счет). Работа была проведена качественно и короткий срок. Благодарю за умение и желание поддержать тех, кто в этом нуждается. Здоровья, отличного настроения, интересных событий и мирного неба Вам и вашему коллективу!»

Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного входит в состав межведомственной рабочей группы по обеспечению социальных прав граждан постоянно принимает участие в заседаниях и обсуждении проблемных вопросов в сфере социальных прав граждан, принятия дополнительных мер, направленных на восстановление нарушенных прав граждан на лекарственное обеспечение, предоставление технических средств реабилитации.



Участие в работе межведомственной рабочей группы по обеспечению социальных прав граждан Прокуратуры Ставропольского края

С 2020 года действует соглашение о порядке взаимодействия между следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю и Уполномоченным.

В отчетный период в следственные органы было направлено для рассмотрения по компетенции всего 12 обращений граждан. Все они рассмотрены.

В марте состоялся личный прием граждан Уполномоченным и руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю И.Н. Ивановым. Было принято 10 человек. Граждан интересовали следующие вопросы: несогласие с решениями и действиями правоохранительных органов, незаконное привлечение к уголовной ответственности, избрание слишком суровой меры пресечения в отношении родственника, обеспечение граждан, болеющих сахарным диабетом, лекарственными средствами и медицинским изделиями, невыполнение адвокатами обязательств по соглашению об осуществлении защиты. Доводы всех обратившихся были внимательно выслушаны, даны консультации по защите их прав.



Совместный прием граждан Уполномоченным и руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю



Участие в учебно-методическом семинаре для руководителей, заместителей руководителей, следователей следственных органов

В апреле начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Г.В. Медведев принял участие в учебно-методическом семинаре для руководителей, заместителей руководителей, следователей следственных органов по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края. Начальник отдела выступил с докладом о становлении института уполномоченного по правам человека на Ставрополье, довел до сведения участников семинара информацию о поступивших краевому омбудсмену обращениях по вопросам нарушения прав заявителей на справедливое следственное разбирательство.

Уполномоченным налажен эффективным механизм взаимодействия с краевой службой судебных приставов, заключено соглашение о порядке взаимодействия с **Главным управлением ФССП по Ставропольскому краю.**

Главному судебному приставу Ставропольского края для рассмотрения по компетенции было направлено 45 обращений, в 30% которых требования заявителей были частично или полностью удовлетворены.

В феврале Уполномоченный принял участие в заседании коллегии Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю. Основным вопросом повестки дня стало подведение итогов деятельности краевого управления Федеральной службы судебных приставов в 2022 году и задачи на 2023 год.

Традиционным стало проведение совместных приемов граждан. В отчетный период состоялся совместный прием граждан руководителем Главного управления ФССП по Ставропольскому краю М.А. Захаровой, Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае Н.П. Лисинским и Уполномоченным по правам ребенка в Ставропольском крае С.В. Адаменко по вопросам, связанным с исполнительными

производствами в отношении попадающих под частичную мобилизацию граждан, военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, и их родственников.



Совместный прием граждан руководителем Главного управления ФССП по Ставропольскому краю, Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае и Уполномоченным по правам ребенка в Ставропольском крае



Рабочая встреча с руководством ГУ ФССП по Ставропольскому краю в рамках работы экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае

Так как анализ обращений, поступивших омбудсмену, позволил сделать выводы о нарушении должностными лицами службы судебных приставов одного из основополагающих принципов исполнительного производства - неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи, а также о бездействии некоторых приставов-исполнителей в части направления документов сторонам исполнительного производства, было принято решение о проведении рабочей встречи с руководством ГУ ФССП по Ставропольскому краю в рамках работы экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае. По результатам встречи были приняты решения, направленные на защиту прав граждан, проживающих в Ставропольском крае.

Уполномоченным налажено конструктивное многоплановое сотрудничество с **Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю** по всем направлениям защиты прав и законных интересов человека в процессе функционирования уголовно-исполнительной системы региона, в том числе в рамках заключенного в 2019 году соглашения о взаимодействии.

Для рассмотрения по компетенции в УФСИН края было направлено 46 обращений. Все доводы, изложенные в жалобах, рассмотрены.



Рабочая встреча Уполномоченного с начальником Управления ФСИН России по Ставропольскому краю

В начале 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного с начальником Управления ФСИН России по Ставропольскому краю А.А. Ирисхановым, в ходе которой основное внимание было уделено результатам и проблемам взаимодействия краевого управления ФСИН с Уполномоченным и его представителями.

Уполномоченный принял участие в официальном открытии участка №3 ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Ставропольскому краю на базе ООО «Георгиевский кирпичный завод».



Официальное открытие участка №3 ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Ставропольскому краю на базе ООО «Георгиевский кирпичный завод»



Оказание бесплатной юридической помощи отдельной категории осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-11 УФСИН России по СК

Сотрудники аппарата в соответствии с соглашением о взаимодействии приняли участие в мероприятии по оказанию бесплатной юридической помощи отдельной категории осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-11 УФСИН России по Ставропольскому краю.

Консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Н.Н. Соломоненко провела занятия по повышению правовой грамотности сотрудников УФСИН России по Ставропольскому краю и подведомственных учреждений.

Уполномоченным и начальником **Главного управления Министерства юстиции РФ по Ставропольскому краю** А.С. Гуськовым в 2023 году заключено новое соглашение о взаимодействии. Ранее заключённое соглашение было актуализировано в целях организации и принятия совместных мер по защите прав и свобод человека и гражданина, учитывая важность обеспечения эффективной законотворческой деятельности, затрагивающей права и свободы человека и гражданина, принимая во внимание необходимость правового просвещения населения.



Подписание соглашения о взаимодействии с Главным управлением Министерства юстиции РФ по Ставропольскому краю

Значительно расширился спектр форм взаимодействия, направленных на конструктивное взаимодействие в реализации единой информационной политики в Ставропольском крае в сфере обеспечения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Ставропольский омбудсмен входит в состав Координационного совета при ГУ Минюста России по Ставропольскому краю.

Уполномоченный и его представители являются участниками различных мероприятий, проводимых управлением. В 2023 году таковыми стали:

- рабочее совещание по вопросу организации взаимодействия ГУ Минюста России по СК, адвокатской палаты СК, нотариальной палаты СК и Ставропольского регионального отделения АЮР с филиалом фонда «Защитники Отечества»;

- межведомственные рабочие совещания по вопросам введения процедуры пробации на территории Ставропольского края с учетом новелл, предусмотренных Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», социальной адаптации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, их трудоустройства;

- Всероссийский день правовой помощи детям.

В рамках проведения Дня правовой помощи детям руководитель аппарата Уполномоченного С.А. Орлянский встретился со студентами Ставропольского строительного техникума с целью повышения их правового уровня. Обучающимся были разъяснены права детей и способы их защиты.

Подготовлены и размещены на официальном сайте Уполномоченного материалы о мерах социальной защиты детей и их родителей (в частности, даны разъяснения о ежегодной денежной выплате на приобретение школьной одежды детям погибших (умерших) ветеранов боевых действий, о мерах поддержки многодетных семей, о ежемесячных пособиях на детей до 17 лет), прошел День открытых дверей, функционировала «горячая линия» по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

Также на официальном сайте Уполномоченного по просьбе руководства управления была размещена информация о проведении горячей линии по вопросам адвокатуры, в том числе с оказанием адвокатами юридических услуг, а также о предоставлении государственной услуги в электронном виде в сфере государственной регистрации некоммерческих организаций на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

В 2023 году заключено соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю, которое отменило действие заключенного в 2021 году соглашения с краевым отделением Пенсионного фонда РФ.

В августе состоялся совместный прием граждан Уполномоченным и управляющей отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю Е.В. Долговой. Граждан интересовали вопросы пенсионного обеспечения, начисления и выплаты единого пособия на детей. В ходе приема были даны



Участие в межведомственном рабочем совещании по вопросам введения процедуры пробации на территории Ставропольского края

исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. Полученными разъяснениями граждане удовлетворены.

По пенсионным вопросам в отчетный период поступило 23 обращения, 50% из направленных для рассмотрения по компетенции были удовлетворены.



Подписание соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю



Совместный прием граждан Уполномоченным и управляющей отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю

В мае 2023 года состоялась торжественная церемонии открытия филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю, почетным гостем которой стал и ставропольский омбудсмен.



На торжественной церемонии открытия филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю



Подписание соглашения о взаимодействии с филиалом Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю

В июне состоялась рабочая встреча Уполномоченного и руководителя филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю О.Н. Романенко, поводом для которой послужило заключение соглашения о взаимодействии, предметом которого является согласованный порядок организации и реализации взаимодействия и сотрудничества по вопросам в области защиты прав и свобод при предоставлении социальной поддержки гражданам Ставропольского края, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции, проводимой на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, ветеранов боевых действий, а также членов их семей.

Также стороны договорились о проведении совместных мероприятий (рабочих встреч, круглых столов и иных мероприятий) и информационном сопровождении совместной деятельности в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Активное участие в мероприятиях, направленных на поддержку участников специальной военной операции, в том числе получивших инвалидность и нуждающихся в реабилитации, принимает консультант отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного Д.И. Некрасов.

14 июня 2023 года в Ставропольском филиале государственного фонда «Защитники Отечества» состоялась рабочая встреча с руководителем фонда О.Н. Романенко, председателем Совета Ставропольской городской общественной организации «Союз Ветеранов Войны в Афганистане» Н.И. Борисенко, первым заместителем руководителя Регионального исполнительного комитета Ставропольского регионального отделения партии «Единая Россия» Н.В. Гутовской. Д.И. Некрасов протестировал возможности помещений филиала фонда для маломобильных граждан, дал ценные советы по обустройству фонда для удобства ветеранов-инвалидов СВО.

15 июня в стенах Центра протезирования и ортопедии прошло выездное рабочее совещание, на котором были обсуждены возможности разработки реабилитационных маршрутов для участников СВО, получивших инвалидность и нуждающихся в реабилитации.

16 июня в стенах Ставропольского филиала фонда «Защитники Отечества» прошла рабочая встреча активистов регионального отделения по Ставропольскому краю Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата «ОПОРА» и Д.И. Некрасова с ветеранами боевых действий, участниками СВО. В доверительном, искреннем разговоре ребята обсудили проблемы, с которыми сталкивается человек, получивший серьёзные травмы. Данные встречи носят постоянный характер и направлены на психологическую, моральную и дружескую помощь участникам СВО.

Представители Уполномоченного приняли участие в работе круглых столов:

➤ «Взаимодействие филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» с ветеранскими общественными организациями Ставропольского края: состояние, проблемы, перспективы»;

➤ «Взаимодействие филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» с социально направленными общественными организациями Ставропольского края».

В конце года в Ставропольском филиале фонда «Защитники Отечества» прошла рабочая встреча сотрудников аппарата Уполномоченного и социальных координаторов фонда, в ходе которой были детально обсуждены вопросы признания участников СВО умершими или погибшими, поиска пропавших без вести и освобождения находящихся в плену военнослужащих. Для членов семей участников СВО разработана памятка с алгоритмом действия в случае возникновения вышеназванных ситуаций.



Участие в мероприятиях, направленных на поддержку участников специальной военной операции, в том числе получивших инвалидность и нуждающихся в реабилитации



Участие в работе круглых столов по взаимодействию филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» с общественными организациями



Рабочая встреча сотрудников аппарата Уполномоченного и социальных координаторов фонда «Защитники Отечества»

Посещение филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Ставропольскому краю

Уполномоченный особое внимание уделяет соблюдению избирательных прав граждан при подготовке и проведении выборов в сотрудничестве с **избирательной комиссией Ставропольского края** на основании соглашения о взаимодействии.

С 1 по 4 сентября 2023 года в крае состоялось голосование на экстерриториальных избирательных участках по выборам депутатов Народного Совета ДНР, Народного Совета ЛНР, Херсонской областной Думы и Законодательного Собрания Запорожской области. Воспользоваться своим активным избирательным правом избиратели смогли на одном из пяти специально созданных на Ставрополье избирательных участков. По информации специалистов территориальных избирательных комиссий, для удобства избирателей также работали и выездные мобильные группы, в том числе в местах временного размещения граждан из новых регионов.

В единый день голосования 10 сентября 2023 года на территории Ставропольского края прошли дополнительные выборы депутата Думы Ставропольского края седьмого созыва по одномандатному избирательному округу № 13, дополнительные выборы депутатов представительных органов в 2-х муниципальных образованиях (Изобильный – одномандатный избирательный округ № 29, Минеральные Воды – одномандатный избирательный округ № 12). Все выборы признаны состоявшимися и действительными. Жалоб на нарушения избирательных прав от граждан не поступало.



Рабочая встреча руководителя аппарата Уполномоченного с председателем избирательной комиссии Ставропольского края

В преддверии выборов Президента России по поручению Уполномоченного руководитель аппарата краевого омбудсмана встретился с председателем избирательной комиссии Ставропольского края С.П. Тарасовым. Стороны предварительно договорились о направлениях сотрудничества в сфере защиты избирательных прав граждан, проведении совместных мероприятий.

Особое внимание было уделено правовому просвещению молодежи, на которое будет направлена совместная работа молодежной избирательной комиссии и Молодежного совета при Уполномоченном.

Налажено конструктивное взаимодействие с **Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными омбудсменами.**

На Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае в 2023 году были возложены обязанности председателя координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Кавказском федеральном округе. В этом статусе по приглашению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации он принял участие в мероприятии, на котором Президент Российской Федерации Владимир Путин огласил послание Федеральному собранию. Послание прозвучало в Гостином дворе в Москве.

Уполномоченный является постоянным участником Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека.

Вопросам защиты прав человека в сфере социального обслуживания был посвящен координационный совет, прошедший 23-25 мая в Ленинградской области, а защите прав молодежи – прошедший 14-16 ноября в Москве. Второй день работы ноябрьского координационного совета был посвящен вопросам защиты прав людей с психическими расстройствами и прошел в форме семинара-тренинга. Пленарная часть состоялась в

ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского». Продолжилась работа в Доме прав человека. На семинаре-тренинге, подготовленном совместно с Научно-образовательным центром по правам человека при МГЮА им. О.Е. Кутафина, уполномоченные рассмотрели практические вопросы, касающиеся нарушения прав пациентов психиатрических больниц и интернатов на медицинскую помощь и общение с родственниками.

Кроме того, Н.П. Лисинский принял участие в заседаниях Совета уполномоченных по правам человека, который включает в себя председателей координационных советов региональных уполномоченных по федеральным округам и проходит в преддверии Всероссийского координационного совета.



**Н.П. Лисинский на оглашении Президентом Российской Федерации послания
Федеральному собранию**



**В Доме прав человека на встрече региональных уполномоченных с Уполномоченным по правам человека в
Российской Федерации Т.Н. Москальковой**



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, 23-25 мая, Ленинградская область

ВСЕРОССИЙСКИЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, 14-16 ноября, г. Москва

Уполномоченный и сотрудники аппарата в режиме ВКС по приглашению федерального омбудсмена приняли участие в следующих мероприятиях:

- VII Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов»;
- научно-практическая конференция «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях»;
- парламентские слушания «Использование медиации и медиативных технологий в социально-значимых сферах (восстановительная и семейная медиация)», проводимые Комитетом Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей.



Вручение благодарности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации директору Новоалександровского комплексного центра социального обслуживания населения

Результаты работы Уполномоченного и сотрудников его аппарата находят отражение и в публикациях, размещаемых в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (Лисинский Н.П., Медведев Г.В. Права и свободы граждан, содержащихся в местах лишения свободы, должны неукоснительно соблюдаться //Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. - № 14. – 2023).

Наиболее яркие и значимые новостные материалы о деятельности ставропольского омбудсмена были направлены для размещения на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (103 публикации, 2022 - 35).

Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина удостоена директор Новоалександровского комплексного центра социального обслуживания населения Т.В. Степанова.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в режиме видеоконференцсвязи в совещаниях, обучающих семинарах, круглых столах, проводимых аппаратом федерального омбудсмена, научно-образовательным центром по правам человека федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)».

Круглый стол	Обучающий семинар
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Защита прав человека по делам об административных правонарушениях ➤ Административно-правовая защита прав граждан от неправомерных действий должностных лиц органов власти 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Особенности трудовых и социально-обеспечительных отношений мобилизованных граждан и членов их семей: федеральный и региональный аспекты

- Взаимодействие уполномоченных по правам человека с институтами гражданского общества
- Обеспечение прав человека в сфере культуры

- Вопросы приобретения российского гражданства. Современная практика реализации законодательства о российском гражданстве
 - Подача уполномоченными по правам человека жалоб в Конституционный суд Российской Федерации в интересах граждан: нормативные требования и практические рекомендации
 - Защита прав человека в условиях чрезвычайных ситуаций
 - Особенности защиты прав граждан в условиях специальных административно-правовых режимов
 - Актуальные вопросы трудовых прав работников в Российской Федерации

Консультант аппарата Уполномоченного Н.А. Снегирева в 2023 году прошла обучение по программе дополнительного профессионального образования «Организация и деятельность аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» в Московском государственном юридическом университете имени О.Е. Кутафина.

Налажено конструктивное сотрудничество и с **региональными уполномоченными**. В основном это обмен информацией о правоприменительной практике на региональном уровне при подготовке специальных докладов, материалов к заседаниям всероссийского координационного совета уполномоченных.

16 июня 2023 года в Ставрополе представительством УВКБ ООН в РФ (при организационной поддержке Уполномоченного и сотрудников его аппарата) проведен семинар «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещёнными лицами», в работе которого приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, представители федерального омбудсмена.



Семинар «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещёнными лицами»



Обучение в Московском государственном юридическом университете имени О.Е. Кутафина (МГЮА)

Семинар прошел в рамках Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации.

Цель семинара - ознакомление с мандатом УВКБ ООН, деятельностью представительства в России и на глобальном уровне, а также обсуждение вопросов, касающихся принципов работы и общения с беженцами и вынужденно перемещёнными лицами, включая лиц с особыми потребностями, а также выявления лиц, подверженных повышенному риску.



Семинар «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещёнными лицами»

В режиме ВКС сотрудники аппарата также приняли участие в расширенном заседании координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе по теме «Защита прав молодежи: молодая семья и укрепление традиционных российских ценностей».

8.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества и средствами массовой информации

Качественное исполнение Уполномоченным обязанностей по обеспечению прав и свобод человека и гражданина невозможно без постоянного контакта и взаимодействия с институтами гражданского общества и средствами массовой информации.

В 2023 году заключено новое соглашение о взаимодействии с **Общественной палатой Ставропольского края**, которое было актуализировано в части сотрудничества омбудсмена с **общественной наблюдательной комиссией Ставропольского края по защите прав человека в местах принудительного содержания** (далее – ОНК).



Подписание соглашения о взаимодействии с Общественной палатой Ставропольского края

Ранее предметом соглашения о сотрудничестве между краевым омбудсменом и Общественной палатой Ставропольского края являлось только установление партнерских отношений сторон для содействия в реализации прав граждан на участие в наблюдении за проведением выборов в Российской Федерации.



Рабочая встреча с первым заместителем председателя комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК А.В. Воронцовым



Семинар для кандидатов в новый состав ОНК Ставропольского края

20 июля состоялась рабочая встреча с первым заместителем председателя комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК А.В. Воронцовым. Стороны обсудили вопросы взаимодействия общественной палаты с Уполномоченным, порядок выдвижения кандидатур в состав общественной наблюдательной комиссии, а также некоторые актуальные вопросы деятельности ОНК.

Встреча состоялась в преддверии семинара для кандидатов в новый состав ОНК Ставропольского края, который прошел в тот же день. Ставропольским омбудсменом было выдвинуто 5 кандидатур в новый состав краевой общественной наблюдательной комиссии, которые также приняли участие в обучающем семинаре.

Уполномоченный принял участие в первом заседании нового состава ОНК. Четырем кандидатам, выдвинутым Уполномоченным, на заседании были вручены мандаты членов ОНК Ставропольского края.

Позже состоялась рабочая встреча краевого омбудсмена и председателя ОНК Ставропольского края С.Н. Пенюшина, в рамках которой стороны обозначили основные механизмы взаимодействия, обсудили особенности проведения общественного контроля за обеспечением прав человека в местах заключения на территории Ставропольского края.



Вручение мандатов новым членам ОНК



Рабочая встреча с председателем ОНК Ставропольского края

Осуществляется сотрудничество и по другим направлениям деятельности Общественной палаты Ставропольского края.

Уполномоченный принял участие в расширенном заседании комиссии по взаимодействию с местным самоуправлением, общественным наблюдательным контролем,



Участие в расширенном заседании комиссии по взаимодействию с местным самоуправлением, общественным наблюдательным контролем, вопросам законности, безопасности, противодействия коррупции и защите прав человека Общественной палаты Ставропольского края

вопросам законности, безопасности, противодействия коррупции и защите прав человека Общественной палаты Ставропольского края по вопросу «Современные проблемы и тенденции защиты прав человека и возможные пути их решения через институты гражданского общества» в разрезе положений итогового доклада краевого омбудсмена «О состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края в 2022 году».

В обсуждении приняли участие министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края, управляющий отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ

по Ставропольскому краю, представители краевой прокуратуры, УФСИН по Ставропольскому краю, ГУ МВД России по Ставропольскому краю, адвокатской палаты, краевого суда.

В ноябре состоялось расширенное заседание Совета Общественной палаты Ставропольского края с участием депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, заместителя руководителя фракции партии «Единая Россия» в Государственной Думе В.В. Иванова, в котором Уполномоченный также принял участие. Продолжительную и плодотворную дискуссию вызвал вопрос о деструктивной деятельности некоторых телеграмм-каналов, методах профилактики и необходимости правового регулирования их деятельности, о функционировании на территории РФ запрещенной социальной сети через VPN. Кроме того, участники мероприятия обсудили вопросы разработки кодекса поведения студентов и школьников в учебных заведениях Ставропольского края и религиозного просвещения в школах.

После формирования Общественной палатой Ставропольского края регионального Общественного штаба по наблюдению и контролю за выборами, в состав которого вошел и краевой омбудсмен, состоялась рабочая встреча с членом Совета при Президенте Российской Федерации



Участие в расширенном заседании Совета Общественной палаты Ставропольского края



Рабочая встреча с членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, председателем ассоциации «Независимый общественный мониторинг» А.С. Бродом

по развитию гражданского общества и правам человека, председателем ассоциации «Независимый общественный мониторинг» А.С. Бродом. Стороны обсудили некоторые вопросы взаимодействия, проблемы и задачи организации общественного наблюдения за реализацией избирательных прав граждан.

Долгие годы плодотворного сотрудничества связывают аппарат Уполномоченного со **Ставропольским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»** (далее – АЮР).

Государственный правозащитник и сотрудники его аппарата по приглашению регионального отделения АЮР на постоянной основе, ежеквартально, участвуют во Всероссийском едином дне оказания бесплатной юридической помощи. Информация о результатах поведения акции размещается на официальных сайтах АЮР, Ставропольского отделения.

Персональный подход

Традиционно проведение Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи населению было поддержано ставропольским омбудсменом. А формат дня открытых дверей позволил привлечь помощников Уполномоченного по правам человека, которые осуществляют свою деятельность на общественных началах в муниципальных и городских округах. Всего под эгидой Уполномоченного в консультировании граждан приняли участие 14 юристов.

Частыми гостями, и не только в день оказания бесплатной правовой помощи, сейчас являются граждане, вынужденно покинувшие свои дома, находящиеся в зоне поведения специальной военной операции. За помощью обратилась супружеская пара из Мариуполя. С марта по декабрь 2022 года в связи с экстренной эвакуацией они не получали пенсию. Для того чтобы помочь этой семье восстановить права, специалисты отдела по социальным вопросам связались с краевым отделением Фонда пенсионного и социального страхования.

С просьбой оказать содействие в получении информации о состоянии конкурсного производства обратился житель Ставрополя. В 2019 году он заключил договор «Пенсионный» с кредитным потребительским кооперативом. Через год ему сообщили, что кооператив прекращает свою деятельность и расторгает с ним договор. На просьбу выплатить сумму долга в размере 290 тысяч рублей, поступил ответ, что денег нет. В дальнейшем арбитражный суд признал кооператив банкротом.

Со слов пенсионера, его неоднократные обращения в различные инстанции положительного результата не дали. Понимания, куда обращаться и кто может помочь, у него нет. Пожилой человек постоянно находится в состоянии беспокойства и тревожности. Это негативно сказывается на состоянии его здоровья.

Уполномоченным направлено письмо конкурсному управляющему с просьбой оказать содействие заявителю, предоставить имеющуюся в его распоряжении информацию и разъяснить, какие правовые способы решения проблемы существуют на данный момент. Помимо изложения фактов и сухих норм закона, в письме обращено внимание на то, что пенсионеру 76 лет, он имеет многочисленные, в том числе хронические, заболевания, и утраченная сумма является для него значительной потерей. Эти обстоятельства заслуживают внимания и побуждают проявить персональный и неформальный подход к проблеме пожилого человека.

Конечно, в этот день обращений было намного больше. Приведенные примеры позволяют обратить внимание на очень важный аспект деятельности тех, кто в силу своей профессии постоянно общается с гражданами, попавшими в затруднительную ситуацию. Полномочия ведомств, организаций и учреждений, и Уполномоченного по правам человека в том числе, ограничены законами, в рамках которых они действуют. Но в основе помощи людям были, есть и останутся человечность и внимательное отношение каждого юриста.

Наталья Снегирева,
консультант аппарата Уполномоченного по правам
человека в Ставропольском крае

<https://alrf.ru/news/edinyy-den-okazaniya-besplatnoy-yuridicheskoy-proshel-na-stavropole/>

В этом году в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи наряду с Уполномоченным и сотрудниками его аппарата приняли участие члены Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека, юридические клиники, с которыми были заключены соглашения о взаимодействии, помощники Уполномоченного на общественных началах. Выездной прием граждан в селе Степном в рамках акции был проведен совместно с представителями Общественной палаты Ставропольского края.



Прием граждан в рамках Единого дня оказания бесплатной юридической помощи

Представитель Уполномоченного принял участие в конференции «30 лет избирательной системе России: история, современное состояние, перспективы развития», организованной АЮР во взаимодействии с избирательной комиссией Ставропольского края и Ставропольским региональным отделением Общероссийской общественно-государственной просветительской организацией «Российское общество «Знание».

Уполномоченный поддержал проведение центральной, региональной и местными общественными приемными Председателя партии «Единая Россия» Недели приемов (по вопросам социальной поддержки, по правовым вопросам, по защите прав трудящихся).

30 марта выступил с докладом о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае в 2022 году на собрании фракции Всероссийской политической партии «Единая Россия» в краевой Думе.



Участие в конференции «30 лет избирательной системе России: история, современное состояние, перспективы развития»



Мониторинг доступности здания
Бюро медико-социальной экспертизы для
маломобильных групп населения

Консультант отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного Д.И. Некрасов совместно с первым заместителем руководителя регионального исполкома «Единой России» Н.В. Гутовской провел мониторинг доступности здания Бюро медико-социальной экспертизы для маломобильных групп населения. При ремонте здание специально адаптировали для посещения людьми с ограниченными возможностями. Дмитрий Некрасов, являющийся инвалидом-колясочником, лично оценил доступность входа, различных кабинетов Бюро, санузлов для людей с инвалидностью и посетителей из маломобильных групп.

Сотрудники аппарата приняли участие

в ряде мероприятий, проводимых региональным отделением Ставропольского края общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов с ампутацией конечностей и иными нарушениями функций опорно-двигательного аппарата «Опора»:

- встреча с инвалидами - ветеранами войны в Афганистане и участниками СВО, организованная совместно с ООО «Центр протезирования и ортопедии» и региональным исполнительным комитетом партии «Единая Россия»;

- соревнования «Спорт без барьеров», организованные группой компаний «Без Барьеров», в г. Краснодаре.



С участниками соревнований «Спорт без барьеров»



Встреча с инвалидами - ветеранами войны в Афганистане и участниками СВО

14 марта состоялась рабочая встреча Уполномоченного с представителем Главы Чеченской Республики в Ставропольском крае И.В. Каимовым, в рамках которой стороны обсудили вопросы соблюдения прав и свобод жителей Чеченской Республики на территории Ставропольского края, а также перспективы дальнейшего сотрудничества.

27 июня состоялась рабочая встреча Уполномоченного и президента фонда поддержки и развития общественных инициатив и социальных программ в области журналистики, просвещения, культуры и спорта «Планета» И.Б. Мальсагова. Стороны договорились о проведении совместных мероприятий исходя из общих задач и целей,

оказании гуманитарной помощи гражданам, прибывшим с территории Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

В августе сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в акции «От сердца к сердцу», проводимой президентом фонда в г. Пятигорске. В рамках акции была вручена гуманитарная помощь гражданам, прибывшим с территории Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и размещенным в ПВР Ставропольского края.

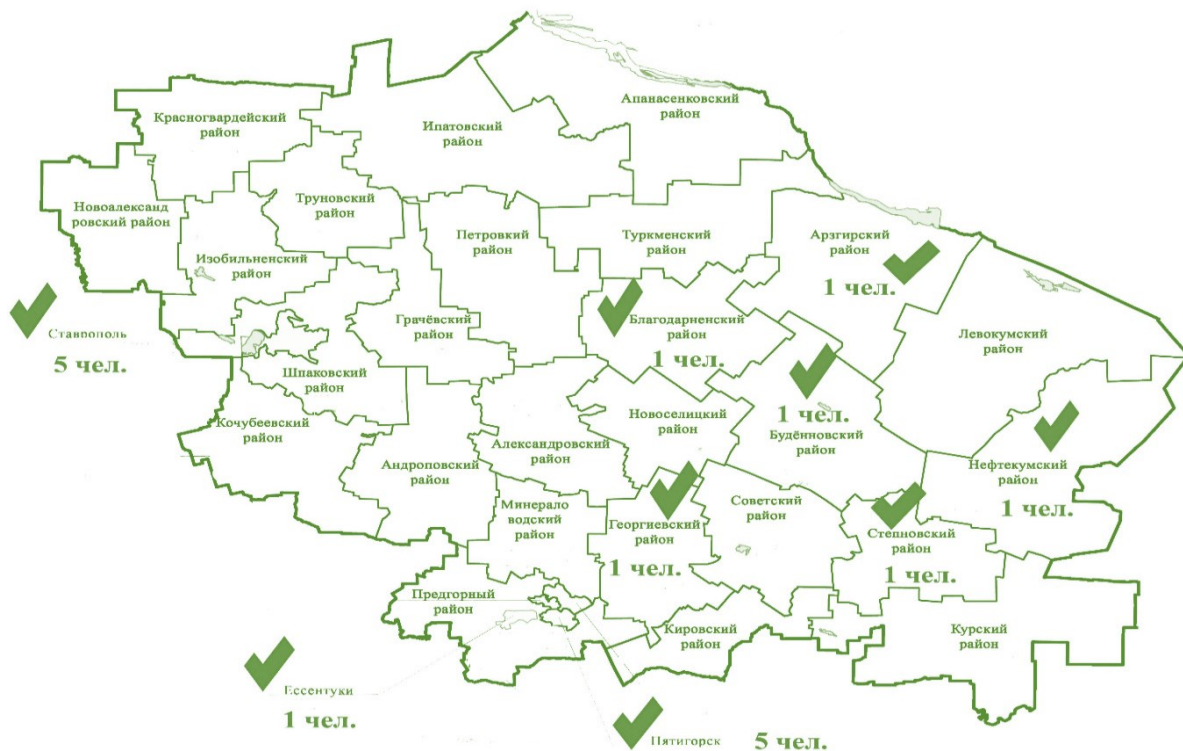


Рабочая встреча Уполномоченного с представителем Главы Чеченской Республики в Ставропольском крае



Участие в акции «От сердца к сердцу»

Немалую роль в работе омбудсмена выполняет институт помощников Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, насчитывающий 17 человек, осуществляющих свою деятельность на общественных началах в 9 муниципальных образованиях Ставропольского края. Проводится активная работа, направленная на то, чтобы представители были во всех городских округах и муниципальных районах Ставропольского края.



В 2023 году помощниками Уполномоченного в области защиты прав человека проделана следующая работа:

Год	Принято на личном приеме	Направлено обращений граждан	Принято участие в правовом просвещении	Участие в заседаниях органов власти и общественных институтов	Исполнено поручений Уполномоченного
2023	550	15	44	13	19
2022	700	13	26	9	17

Больше всего граждан интересовали вопросы социальной поддержки населения, благоустройства домовых территорий, оплаты коммунальных услуг. Традиционно остаются актуальными медицинское обслуживание, пенсионные, жилищные вопросы, получение (предоставление) льгот, наследственные вопросы.

В начале года в аппарате Уполномоченного состоялся семинар-совещание с помощниками, на котором поднимался вопрос о порядке их взаимодействия с местными органами власти, правоохранительными структурами, органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями, доведена информация о некоторых изменениях в законодательстве.



Рабочие встречи и совещания с помощниками Уполномоченного, осуществляющими свою деятельность на общественных началах

Позже Уполномоченный вручил удостоверения новым помощникам, рассказав об их полномочиях, требованиях к поведению в работе с гражданами, ограничениях в использовании статуса помощника Уполномоченного, а также благодарственные письма и почетные грамоты наиболее активным помощникам.



Прием граждан В.П. Панченко, Степновский МО



Прием граждан А.Ф. Галджевым, г. Нефтекумск



Прием граждан А.А. Хребтовым, г. Пятигорск



Концерт для военнослужащих, проходящих курс лечения в госпитале

БЛАГОДАРНОСТЬ!

УВАЖАЕМЫЙ НИКОЛАЙ ПАВЛОВИЧ!

ХОЧУ ВЫРАЗИТЬ БЛАГОДАРНОСТЬ ПОМОЩНИКУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПО НЕФТЕКУМСКОМУ ГОРОДСКОМУ ОКРУГУ ГАЛДЖЕВУ АХИЛЕСУ ФОТИЕВИЧУ.

ОН СЛУЖИТ НАСТОЯЩИМ ПРИМЕРОМ ЧЕЛОВЕЧНОСТИ, ПРИДЯ МНЕ НА ПОМОЩЬ И ПРОЯВИВ УЧАСТИЕ В МОЁМ ВОПРОСЕ!

СПАСИБО АХИЛЕСУ ФОТИЕВИЧУ ЗА ДОБРЫЕ ДЕЛА, КОТОРЫМ ОН СЛУЖИТ, ОНИ ЗНАЧИМЫ ДЛЯ БЕСКОНЕЧНОГО МНОЖЕСТВА ЛЮДЕЙ - ТЕХ, КТО ОКАЗАЛСЯ В НЕПРОСТОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ. ИСКРЕННЕ ПРИЗНАТЕЛЬНА ЕМУ ЗА НЕРАВНОДУШИЕ, СПОСОБНОСТЬ СОПЕРЕЖИВАТЬ, ВНИМАНИЕ И ВЕЛИКОДУШИЕ.

СЕРДЕЧНО БЛАГОДАРЮ АХИЛЕСА ФОТИЕВИЧА ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА, НЕУТОМИМОЕ ТРУДОЛЮБИЕ, УМЕНИЕ ВЫПОЛНЯТЬ ВСЕ БЫСТРО И ДОБРОСОВЕСТНО. ВСЕ ЭТО ПО-НАСТОЯЩЕМУ ПОМОГЛО МНЕ НЕ ТОЛЬКО БОЛЕЕ КОМФОРТНО ЖИТЬ, НО И СОХРАНИТЬ ДУШЕВНОЕ ЗДОРОВЬЕ, ЖИЗНЕЛЮБИЕ И НЕ СДАВАТЬСЯ ПЕРЕД ТРУДНОСТЯМИ. ПУСТЬ ВСЯ ЕГО ДОБРОТА ВЕРНЕТСЯ ЕМУ МНОГОКРАТНО, ПРИУМНОЖЕННОЙ В ВИДЕ ЗДОРОВЬЯ, ДОЛГОЛЕТИЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ!

СЕРДЕЧНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ТО, ЧТО НЕ ОСТАВИЛ МЕНЯ ОДИН НА ОДИН СО СЛОЖНЫМИ ЖИЗНЕННЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ. ОН ПО ПРАВУ ЗАСЛУЖИВАЕТ, ЧТОБЫ ВСЕ ЛУЧШЕЕ, ЧТО МОЖЕТ ДАТЬ ЭТОТ МИР, БЫЛО У НЕГО В ИЗОБИЛИИ. ИМЕННО ЭТОГО Я ЖЕЛАЮ АХИЛЕСУ ФОТИЕВИЧУ!

С УВАЖЕНИЕМ,
ПЕНСИОНЕРКА, ВЕТЕРАН ТРУДА М.В.М.

В.П. Панченко (Степновский муниципальный округ) и А.Ф. Галджев (г. Нефтекумск) приняли участие в консультировании граждан в рамках проведения Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи.

Помощник Уполномоченного И.В. Гревцев в составе ВИА «Пламя» поддерживал концертами военнослужащих, проходящих курс лечения в филиале № 1 ФГКУ «412 Военный госпиталь» и филиале № 1 ФГКУ «1602 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации. Артисты выступили с программой «Не надо печалиться», в которой прозвучали легендарные хиты СССР.

Активную поддержку оказывают общественные помощники в вопросах правового просвещения. Доктор политических наук Т.Г. Голубева (г. Ставрополь) является руководителем и модератором Школы прав человека при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае, круглого стола «Мое право на жизнь без коррупции», активно принимает участие в научных конференциях.



Участники круглого стола «Мое право на жизнь без коррупции»

Н.Б. Нечаевой (г. Ставрополь) проведены правовые беседы совместно с Советом микрорайона о порядке благоустройства территории многоквартирного дома, об оплате ЖКХ и проведении капитального ремонта дома.

Помощники Уполномоченного – это общественный потенциал, за их плечами огромный жизненный опыт и длительная профессиональная деятельность в различных сферах производства и государственной службы, что позволяет им осуществлять не только консультативную и просветительскую функции, но и оказывать гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, конкретную практическую помощь, причем на безвозмездной основе.

Важным направлением работы аппарата Уполномоченного является расширение информационного поля, увеличение количества ресурсов, информирующих граждан о правозащитной деятельности краевого омбудсмана, позволяющих проводить правовое просвещение и информирование.

Немалую роль в этом играет **взаимодействие со средствами массовой информации.**

Продолжается информационное сопровождение деятельности краевого омбудсмена газетой «Ставропольская правда», в которой подлежит обязательному опубликованию ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного (*О состоянии соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан на территории Ставропольского края в 2022 году (ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае Николая Лисинского)* // *Ставропольская правда.* - №45. – 29 апреля 2023 г.).

Уполномоченный рассказал о своей деятельности в интервью корреспонденту газеты «Вечерний Ставрополь» (*Уполномоченный по правам человека: к нам идут – значит, нам доверяют* // *Вечерний Ставрополь.* - №65. – 03 мая 2023 г.).

В марте Уполномоченный встретился с директором ГТРК «Ставрополье» М.В. Ткачевым. На встрече были обсуждены вопросы взаимодействия в сфере освещения деятельности краевого омбудсмена и его аппарата, направленной на обеспечение гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.



Рабочая встреча Уполномоченного с директором ГТРК «Ставрополье» М.В. Ткачевым

В апреле Уполномоченный стал гостем радиопрограммы «Откровенный разговор» и в прямом эфире «Радио России — Ставрополье», телевизионного канала «Кавказ-24» и мультимедийной платформы ВГТРК «Смотрим.ру» рассказал об итогах своей деятельности в 2022 году.

К Уполномоченному обратилась главный редактор «АиФ-Северный Кавказ» с просьбой разъяснить, как можно помочь участникам специальной военной операции. Как оказалось, в редакцию обратились родственники участников СВО,



В эфире радиопрограммы «Откровенный разговор»

которым, по их словам, командование воинских частей отказывает в предоставлении отпуска один раз в полгода службы.

Для беседы с Уполномоченным была приглашена корреспондент редакции «АиФ-Северный Кавказ», которая предоставила контактные данные родственников военнослужащих и объяснила, что многие граждане просто не знают, куда обратиться за помощью, поэтому пишут в редакции различных СМИ. Сотрудник аппарата Уполномоченного связалась с представителем родственников военнослужащих, разъяснила порядок обращения к омбудсмену и как нужно поступить в сложившейся ситуации.

Начальник отдела по социальным вопросам аппарата Уполномоченного Е.П. Антонова и консультант того же отдела Д.И. Некрасов приняли участие в работе круглого стола по вопросам доступности общественного транспорта города Ставрополя для маломобильных групп населения. Мероприятие было организовано Ставропольским краевым информационным агентством «Победа 26». В дискуссии приняли участие представители муниципальных и краевых органов власти, общественные деятели города, перевозчики.



Участие в мероприятиях по вопросам доступности общественного транспорта города Ставрополя для маломобильных групп населения

Д.И. Некрасов также рассказал корреспондентам информационного агентства о том, как обстоят дела с передвижением в городском транспорте Ставрополя инвалидов-колясочников, что нашло отражение в публикациях:

Окна заклеены рекламой, водители не знают, как помочь: ставропольцы с инвалидностью оценили транспортную инфраструктуру

<https://pobeda26.ru/articles/articles/2023-08-21/okna-zakleeny-reklamoy-voditeli-ne-znayut-kak-pomoch-stavropoltsy-s-invalidnostyu-otsenili-transportnyu-infrastrukturu-264403>

Инвалид-колясочник предложил чаще проводить для водителей Ставрополя тренинги по работе с маломобильными пассажирами

<https://pobeda26.ru/news/obshhestvo/2023-08-21/p-b-invalid-kolyasochnik-predlozhit-chashe-provodit-dlya-voditeley-stavropolya-treningi-po-rabote-s-malomobilnymi-passazhirami-b-p-264898>

Начальник отдела по социальным вопросам Е.П. Антонова в программе «Разговоры о важном» (СвоёТВ) рассказала о федеральных и региональных льготах для пенсионеров.

Наиболее значимыми информационными поводами в 2023 году, получившими освещение в СМИ и интернет-пространстве, стали:

- рабочая встреча с Губернатором Ставропольского края;
- ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае;
- проведение совместных приемов граждан;
- рабочие встречи и подписание соглашений о взаимодействии;
- работа Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае
- визит представителей Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации.



ГЛАВА IX

ПРАВОВОЕ И ПРАВозАЩИТНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Вопросы правового просвещения в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты являются неотъемлемой частью работы Уполномоченного. Данное направление работы определено частью 4 статьи 1, статьей 15 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и частью 2 статьи 1 закона Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае».

Правовое просвещение, работа по разъяснению прав гражданам Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проводится на постоянной основе и нацелена на конкретную целевую аудиторию.

В повседневной жизни это, в первую очередь, **устное разъяснение прав и свобод гражданам**, обратившимся лично на прием к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата. В истекшем году 1731 гражданину были разъяснены нормы права и способы их защиты, помощниками Уполномоченного на общественных началах даны устные разъяснения права 599 гражданам. При рассмотрении письменных обращений 23% граждан разъяснен алгоритм действий по правовому способу защиты их прав и свобод.

Уполномоченный является постоянным участником акции **Единый день оказания бесплатной юридической помощи**, проводимой ежеквартально Ставропольским региональным отделением Ассоциации юристов России. В этом году по инициативе ГУ Минюста России по Ставропольскому краю сотрудники аппарата приняли участие в акции **Всероссийский день правовой помощи детям**.

Продолжает свою активную работу **Школа прав человека при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае**. Это открытая площадка для научного, правового просвещения по вопросам защиты и реализации прав человека для всех заинтересованных граждан, целью деятельности которой является формирование устойчивой правовой культуры, правовых знаний и правосознания у населения, в том числе, молодежи, а также преодоление правового нигилизма. Проведено в отчетном году 4 занятия:

- Интеллектуальное право: практика и проблемы реализации;
- Право на участие в управлении делами государства;
- Реализации конституционного права на судебную защиту;
- Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.



Участники занятия Школы прав при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае



Работа Школы прав при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае

Активную работу по правовому просвещению вели в этом году члены Молодежного совета при Уполномоченном (см. подробнее главу «Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае»).

Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае поддержал проведение масштабной образовательной акции – **Всероссийский единый урок «Права человека»**. В рамках празднования Международного дня прав человека такие уроки традиционно по инициативе и при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, региональных омбудсменов проходят по всей стране. В этом году урок был приурочен также к двум знаменательным датам – 75-летию Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции Российской Федерации.

Руководитель аппарата Уполномоченного провел урок для обучающихся 1 курса (на базе 9 классов) специальности «Право и организация социального обеспечения» Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета.



Участие в образовательной акции – Всероссийский единый урок «Права человека»

Провели в рамках образовательной акции различные мероприятия члены Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека:

- занятие на тему «Права и обязанности в сети Интернет, а также способы их защиты в случае злонамеренного вмешательства в жизнедеятельность человека, в ситуации кибербуллинга» для учащихся старших классов МОУ СОШ № 43 г. Ставрополя;

- занятие на тему «Право на труд – мое право, мой выбор, моя обязанность» со студентами колледжа «Современная школа бизнеса» специальности «Правоохранительная деятельность»;

- практико-ориентированное занятие-дискуссия на тему «Я - гражданин Российской Федерации», посвященного Дню Конституции Российской Федерации со студентами Пятигорского государственного университета;

- викторина, посвященная 30-летию Конституции Российской Федерации, прошедшая в 10 классах гимназии № 24 г. Ставрополя.

Налажена работа с образовательными организациями, которая осуществляется по следующим направлениям:

1. Заключение соглашений о взаимодействии, направленном на информационно-коммуникационное, научно - методическое, юридическое и практическое сотрудничество, правовое просвещение:

- - Северо-Кавказский государственный университет (СКФУ);
- - Ставропольский филиал Московского педагогического государственного университета (МПГУ);
- - Пятигорский государственный университет (ПГУ);
- - МБОУ СОШ № 44 г. Ставрополя;
- - МБОУ лицей № 15 г. Ставрополя.



Подписание соглашения о взаимодействии с СКФУ



Подписание соглашения о взаимодействии со Ставропольским филиалом МПГУ

2. Практическая подготовка обучающихся:

➤ договор о практической подготовке обучающихся СКФУ (направления подготовки Государственное и муниципальное управление, Юриспруденция, Правовое обеспечение национальной безопасности);

➤ договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся Ставропольского филиала МПГУ (направления подготовки Юриспруденция, Государственное и муниципальное управление, Право и организация социального обеспечения).

3. Проведение занятий, просветительские встречи с обучающимися:

➤ практические занятия со студентами 1 курса очной формы обучения Юридического института СКФУ;

➤ встреча со студентами направления подготовки «Юриспруденция» и волонтерами отряда «Биение сердца» Ставропольского филиала МПГУ;

➤ торжественное мероприятие, посвященное вручению дипломов о высшем образовании выпускникам магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 – Конфликтология Гуманитарного института СКФУ;

- совместное мероприятие (фокус-группы) с обучающимися предвыпускного и выпускного курсов направления подготовки «Юриспруденция» Ставропольского филиала МПГУ;
- встреча с обучающимися 1 курса специальности «Право и организация социального обеспечения» Ставропольского филиала МПГУ;
- встреча с учащимися 11 классов МБОУ СОШ № 29 города Ставрополя.



Со студентами 1 курса очной формы обучения Юридического института СКФУ



Встреча со студентами направления подготовки «Юриспруденция» и волонтерами отряда «Биение сердца» Ставропольского филиала МПГУ



Торжественное мероприятие, посвященное вручению дипломов выпускникам Гуманитарного института СКФУ

4. Рабочие встречи:

- с директором Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета Н.Н. Сотниковой;
- с ректором Пятигорского государственного университета А.П. Горбуновым;
- с руководителями образовательных учреждений г. Ставрополя (вручены благодарственные письма за плодотворное и эффективное сотрудничество в сфере правового просвещения молодежи, развития их правовой культуры и правосознания директору МБОУ СОШ № 44 Т.Г. Сергеевой и директору МБОУ лицея № 15 Н.Б. Никитиной);
- с директором Гуманитарного института Северо-Кавказского федерального университета М.Е. Колесниковой;
- с директором МБОУ СОШ № 29 г. Ставрополя Л. В. Назаренко.



Вручение благодарственных писем руководителям образовательных учреждений г. Ставрополя



Рабочая встреча с директором Ставропольского филиала МПГУ Н.Н. Сотниковой

5. Участие в мероприятиях:

- секция Юридического института «Государство и право России в меняющемся мире: новые реалии, вызовы, возможности» X (67) ежегодной научно-практической конференции преподавателей, студентов и молодых ученых Северо-Кавказского федерального университета «Университетская наука – региону»;
- Международная научно-практическая конференция «Национальное правосознание, правовая культура и современное юридическое образование» (СКФУ);
- Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы права и правоприменительной деятельности: региональные аспекты» (Ставропольский филиал Краснодарского университета МВД России);
- Всероссийский круглый стол на тему «Информационные и ценностные угрозы сегодня – анатомия фейка, способы распознавания и противодействия лжи» (Пятигорский государственный университет);
- круглый стол «Укрепление общероссийской гражданской идентичности и межнационального согласия: современные технологии и позитивные практики» (СКФУ);
- национальная молодежная научно-практическая конференция с международным участием «Российская цивилизация в многополярном мире: глобальные вызовы и ориентиры развития», приуроченная к 30-летию Конституции РФ (Ставропольский филиал МПГУ).



Национальная молодежная научно-практическая конференция с международным участием «Российская цивилизация в многополярном мире: глобальные вызовы и ориентиры развития»



Всероссийский круглый стол на тему «Информационные и ценностные угрозы сегодня – анатомия фейка, способы распознавания и противодействия лжи»



Международная научно-практическая конференция «Национальное правосознание, правовая культура и современное юридическое образование»



Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные проблемы права и правоприменительной деятельности: региональные аспекты»

6. Оказание бесплатной юридической помощи, в том числе в рамках акции Единый день оказания бесплатной юридической помощи:

- юридическая клиника СКФУ;
- юридическая клиника Ставропольского филиала МПГУ;
- юридическая клиника «DE FACTO» ПГУ.

Активное участие принимают учащиеся школ, средних и высших учебных заведений в работе **круглого стола «Моё право на жизнь без коррупции»**, который в преддверии Дня прав человека и Международного дня борьбы с коррупцией традиционно проводит общественный помощник Уполномоченного Татьяна Голубева. В отчетном году обсуждали проблемы противодействия коррупции представители прокуратуры Ставропольского края, аппарата краевого Правительства и органов государственной власти, представители общественных организаций, руководители и преподаватели учебных заведений г. Ставрополя.



Работа круглого стола «Моё право на жизнь без коррупции»

Кроме того, в числе спикеров сотрудники аппарата приняли участие в следующих мероприятиях:



«Родительском собрании» - «Поступок и ответственность» в Ставропольской краевой библиотеке для молодежи им. В.И. Сягнуевой для несовершеннолетних подростков

➤ «Родительском собрании» - «Поступок и ответственность» в Ставропольской краевой библиотеке для молодежи им. В.И. Сягнуевой для несовершеннолетних подростков, состоящих на учете в ФКУ УИИ УФСИН России по СК, с отсрочкой наказания до достижения ребенком 14-летнего возраста, и их родителей.

➤ встреча с профессионалами права «Правовой понедельник», проходившая в Ставропольской краевой универсальной научной библиотеке им.

М.Ю. Лермонтова и посвященная 30-летию избирательной системы России.



www.stavropol-ombudsman.ru

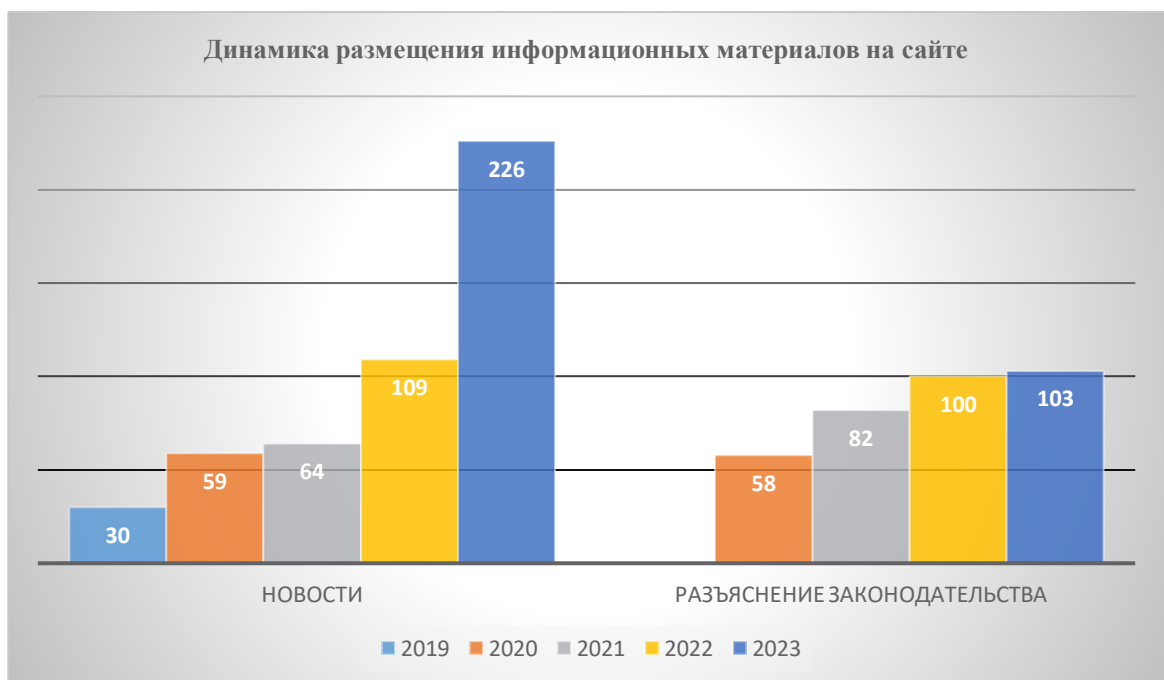
Эффективность правового просвещения проявляется в процессе реализации комплекса мер, в том числе включающих работу со средствами массовой информации (подробнее см. главу «Взаимодействие с институтами гражданского общества и средствами массовой информации») и в сети Интернет. Основным Интернет-ресурсом, освещающим деятельность Уполномоченного и его аппарата, является **официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае**.

На сайте в разделе «Правовое просвещение» размещаются аналитические материалы, разъяснения законодательства, позволяющие сориентироваться в интенсивно меняющемся правовом поле. За отчетный период опубликовано 103 материала по правовому просвещению (2022 год – 100).

Официальный сайт Уполномоченного это не просто информационный ресурс, а эффективный инструмент информационного взаимодействия.

Сайт позволяет подать заявление on-line. В 2023 году сервисом воспользовалось 332 заявителя, в 2022 - 327, что практически в три раза больше 2021 года (111 заявлений).

Деятельность Уполномоченного, его аппарата освещается в разделе «Новости», там же анонсируется проведение различных мероприятий (День оказания бесплатной юридической помощи совместно со Ставропольским региональным отделением «Ассоциация юристов России, работа «горячих линий» и т.п.). По данным сервиса «Яндекс.Метрика» это самый посещаемый раздел сайта. В 2023 году было размещено 226 публикаций (2022 – 109, 2021 – 64 публикации, 2020 – 59, 2019 – 30).



Кроме того, на главной странице сайта есть дайджест по наиболее интересным и актуальным материалам публикаций в СМИ по вопросам правозащиты и нарушений прав человека.

В 2023 году на сайт добавлена информация о Молодежном совете при Уполномоченном, постоянно обновляется информация о сотрудниках аппарата,



ВКонтакте

общественных помощников. Также можно ознакомиться с публикациями, ежегодными докладами, материалами по противодействию коррупции и т.п.

Функционирует официальная группа аппарата Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте», в 2023 году был подтвержден статус официальной страницы через Госуслуги, размещены электронные формы Платформы обратной связи.

Налажено взаимодействие с Центром управления регионом Ставропольского края. Уполномоченный подключен к автоматизированной системе «Инцидент Менеджмент», что позволяет более оперативно реагировать на обращения граждан, поступающие через социальные сети.

В 2023 году все поступившие инциденты касались помощи родственникам участников специальной военной операции.



Рабочая встреча Уполномоченного и руководителя Центра управления регионом Ставропольского края А.С. Силицкой

Ссылка на сайт Уполномоченного размещена на Портале органов власти Ставропольского края.

Поиск новых форм повышения уровня правовой культуры жителей края продолжается. На 2023 год запланировано проведение конкурса студенческих работ (эссе) среди обучающихся средне-специальных и высших учебных заведений на тему «Права человека в меняющемся мире», конференций, круглых столов и др.



ГЛАВА X

МОЛОДЕЖНЫЙ СОВЕТ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Уверен, что наш совет станет правозащитной, научно-исследовательской, дискуссионной площадкой, которая объединит неравнодушную молодежь и позволит координировать вопросы, затрагивающие права, свободы и законные интересы молодежи. Наша основная цель – привлечь молодежь к участию в правозащитной жизни региона

Н.П. Лисинский

позиции и общероссийской гражданской идентичности молодежи.

Первое, организационное, мероприятие собрало 04 апреля 2023 года в стенах Ставропольского государственного аграрного университета представителей органов государственной власти и местного самоуправления, ректоров ведущих ВУЗов региона, руководителей и активистов молодежных и студенческих организаций Ставропольского края, молодых адвокатов и нотариусов, просто молодёжь Ставрополья с активной жизненной и гражданской позицией. Поддержала создание на Ставрополье молодежного совета Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова.

Важным событием для института Уполномоченного в крае стало формирование в 2023 году Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае (далее – молодежный совет, совет) который, на тот момент, стал 16 созданным при региональных омбудсменах (из 89 субъектов). На конец отчетного периода в состав совета входило 30 человек.

Основной целью совета является привлечение молодежи к участию в правозащитной жизни края, формирование активной гражданской





Участники организационного мероприятия, посвященного созданию Молодежного совета при Уполномоченном

До сведения присутствующих была доведена информация о целях и задачах создания молодежного совета, основных направлениях работы, обозначены условия, на которых можно стать членом совета (с Положением о Молодежном совете можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного). В результате из более сотни кандидатов был отобран первоначальный состав совета, в который вошли представители молодежи Ставропольского края с активной жизненной и гражданской позицией, делегированные ведущими высшими и средними специальными учебными заведениями края, нотариальной палатой Ставропольского края, Ставропольским региональным отделением Ассоциации юристов России, комитетом культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя, Центром молодежных проектов, региональным отделением всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» Ставропольского края и другими общественными организациями.



Первое рабочее заседание молодежного совета

11 мая состоялось первое, уже рабочее, заседание молодежного совета. Основными вопросами повестки дня стали выборы председателя совета, его заместителя и секретаря. По рекомендации Уполномоченного на должность председателя молодежного совета была предложена кандидатура Н.С. Мусаелян, заведующей Юридической клиникой, ассистента кафедры общегуманитарных и юридических дисциплин Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета.

Заместителем председателя совета был избран Е.Т. Джатдоев, студент 3 курса Гуманитарного института Северо-Кавказского федерального университета, секретарём – Р.И. Буслов, студент 3 курса Юридического института Северо-Кавказского федерального университета.

В сформированном составе совет встретился впервые, каждый из членов совета представил краткую самопрезентацию и поделился своим видением того, на какие проблемы, существующие в молодежной среде, следует обратить внимание в первую очередь. В процессе обсуждения затрагивались вопросы трудоустройства молодежи, предупреждения преступлений, связанных с распространением наркотиков, правового просвещения, патриотического воспитания, социокультурной адаптации граждан, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины, и др. В результате было принято решение о создании рабочих фокус-групп.

04 июля состоялась встреча членов Молодежного совета с Уполномоченным и депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, председателем комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеевой.



Встреча членов Молодежного совета с Уполномоченным и депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, председателем комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеевой

Ольга Викторовна отметила важность такого института, как уполномоченные по правам человека, рассказала о том, с какими проблемами сталкиваются правозащитники в современных реалиях. Обсудила с участниками встречи ряд федеральных законопроектов, внесенных на рассмотрение в Госдуму, по ряду вопросов поинтересовалась мнением молодых правозащитников, например, нужно ли отвечать на все обращения граждан, которые есть в интернете, социальных сетях; достаточно ли 5 дней для рассмотрения обращений военнослужащих.

Акцентировала внимание на необходимость ухода от рассмотрения обращений граждан в заявительном порядке. Отметила важность реальной помощи конкретным людям, особенно социально незащищенным гражданам, как например, пациентам психоневрологических диспансеров. Уполномоченный отметил большой вклад О.В. Тимофеевой в дело правозащиты, её профессионализм и компетентность в решении самых непростых задач как на региональном, так и федеральном уровнях.

В завершение встречи депутат Госдумы РФ вручила благодарственные письма комитета Государственной Думы РФ Н.С. Мусаелян и О.М. Банниковой «За активную гражданскую позицию, участие в правовом просвещении молодежи Ставропольского края, вклад в стабильную работу Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае».



Встреча членов Молодежного совета с Уполномоченным и депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, председателем комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеевой

За относительно небольшой период своей работы члены молодежного совета приняли участие в более чем 40 мероприятиях как международного, всероссийского уровня, так и региональных (научные, научно-практические конференции, семинары, форумы и круглые столы и т.п.), организовали и провели более 30 мероприятий по правовому просвещению молодежи в образовательных организациях Ставропольского края.

Наложено конструктивное взаимодействие с Молодежным советом при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, членом которого является председатель краевого молодежного совета.

Н.С. Мусаэлян приняла участие в ряде заседаний экспертного и молодежного советов при федеральном омбудсмене, Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, посвященном защите прав молодежи.

В августе 2023 г. стала участником Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов» платформы Росмолодёжь, который проходил в городе Солнечногорске Московской области на территории Мастерской управления «Сенеж» президентской платформы «Россия – страна возможностей».

В декабре Н.С. Мусаэлян, Е.Т. Джатдоев и Р.И. Буслов приняли участие в фестивале новаций в развитии молодежных сообществ «Центр притяжения» в г. Казани.



Всероссийский молодежный образовательный форум «Территория смыслов», Московская область



Фестиваль новаций в развитии молодежных сообществ «Центр притяжения», г. Казань

Молодежный совет поддержал проведение образовательного правовозащитного марафона для школьников и студентов в рамках исполнения Перечня основных молодежных правовозащитных мероприятий с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Председатель совета провела занятия на тему «Кибербезопасность и «цифровой иммунитет» молодежи: как защитить себя и своих

близких?» для учащихся 9-11 классов МБОУ гимназии №7 с. Донского, МКОУ СОШ №5 с. Эдиссия Курского района.

Провели мероприятия члены молодежного совета в рамках Всероссийского единого урока «Права человека», приуроченного в этом году к двум знаменательным датам – 75-летию Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции Российской Федерации:

➤ председатель Молодёжного совета Н.С. Мусаелян рассказала о правах и обязанностях в сети Интернет, а также о способах их защиты в случае злонамеренного вмешательства в жизнедеятельность человека, в ситуации кибербуллинга учащимся старших классов МОУ СОШ № 43 г. Ставрополя;

➤ О.М. Банникова со студентами колледжа «Современная школа бизнеса» специальности «Правоохранительная деятельность» провела занятие на тему «Право на труд – мое право, мой выбор, моя обязанность». Студенты не только получили новые знания в сфере реализации права на труд, но и попробовали себя в командной игре, решая важные вопросы исторического развития трудовых прав, затронув историю Российской империи, СССР и России 1990-х годов;

➤ М.А. Нариманян рассказал о проведении в стенах Юридического института Пятигорского государственного университета практико-ориентированного занятия-дискуссии на тему «Я - гражданин Российской Федерации», посвященного Дню Конституции Российской Федерации;

➤ 30-летию Основного закона России была посвящена викторина, прошедшая в 10 классах гимназии № 24 г. Ставрополя, проведенная И.А. Пузановым;

➤ Р.Т. Бадои прочитал лекцию студентам Ставропольского филиала АНО ВО «Московский гуманитарно-экономический университет» об истории института омбудсмена и деятельности Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае.



Мероприятия в рамках Всероссийского единого урока «Права человека»

В рамках правового просвещения и проекта «Разговоры о важном» молодые правозащитники провели ряд тематических встреч в Ставропольском филиале МПГУ:



Тематические встречи в рамках проекта «Разговоры о важном»

- председатель совета провела занятие с элементами дискуссии на тему «Избирательная система России (30 лет ЦИК)» со студентами СПО 1, 2 курсов специальностей «Право и организация социального обеспечения», «Преподавание в начальных классах»;

- члены совета, слушатели Ставропольского филиала Краснодарского университета МВД России младший лейтенант полиции А.Н. Оганесян и младший лейтенант полиции Г.А. Авагян провели занятия на темы «Фишинг в социальных сетях» и «Безопасность персональных данных» и обсудили

с обучающимися 1 курса по специальностям «Информационные системы (по отраслям)» и «Право и организация социального обеспечения» тему прав, обязанностей и ответственности несовершеннолетних за действия, совершаемые пользователями в социальных сетях, и их правовые последствия.

В рамках мероприятия «Погружение в профессию» Н.С. Мусаелян встретила с первокурсниками Ставропольского филиала МПГУ, обучающимися по направлению подготовки «Юриспруденция» и специальности «Право и организация социального обеспечения», и рассказала им об институте уполномоченного по правам человека, основных направлениях деятельности омбудсмена, его взаимодействии с государственными органами власти.

Д.А. Кайванов провел беседу с детьми в общественно-благотворительной организации многодетных семей «Защита семьи» г. Невинномысска на тему «Права ребенка и ценности семьи», приуроченную ко Дню прав человека.



Встреча с первокурсниками Ставропольского филиала МПГУ в рамках мероприятия «Погружение в профессию»

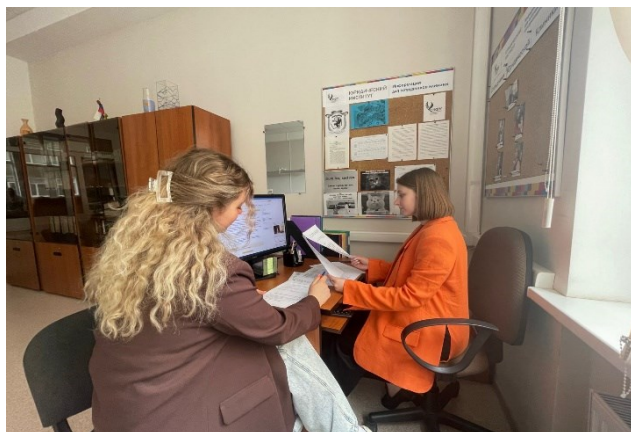


Беседа с детьми в общественно-благотворительной организации многодетных семей «Защита семьи»

Члены молодежного совета приняли участие в консультации граждан в рамках проведения Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи, приуроченного к празднованию Дня молодежи. Отдельное внимание было уделено правовой поддержке молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Прием проходил на базе юридических клиник вузов, в которых они обучаются – Северо-Кавказского федерального университета, Ставропольского филиала Московского педагогического государственного университета, Пятигорского государственного университета, Невинномысского государственного гуманитарно-технического института.

Кроме того, члены совета приняли участие в выездном приеме граждан в селе Степном с участием сотрудников аппарата Уполномоченного и представителей Общественной палаты Ставропольского края.



Прием граждан в рамках проведения Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи

Члены молодежного совета стали участниками, организаторами или экспертами многочисленных мероприятий, среди которых можно выделить следующие:

- занятия в Школе прав при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае;
- совещание, посвященное работе с гражданами, прибывшими с Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, в рамках проведения семинара «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещёнными лицами» (г. Ставрополь);
- посещение ПВР в г. Невинномыске совместно с делегацией УВКБ ООН;
- посещение филиала № 1 ФГКУ «1602 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации (г. Ставрополь);
- X Ставропольский форум Всемирного русского народного собора «Служение Отечеству – ответственность за его судьбу» (г. Ставрополь);
- II Международный форум «Устойчивое развитие: Вызовы и Перспективы» (дискуссионная площадка «Суверенитет России как стратегия развития и национальный приоритет») (г. Ставрополь);

- X Международный межрелигиозный молодежный форум (Республика Дагестан);
- Всероссийский педагогический форум «Память священна» (г. Ставрополь);
- VII Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» (г. Москва, ВКС);
- национальная молодежная научно-практическая конференция с международным участием «Российская цивилизация в многополярном мире: глобальные вызовы и ориентиры развития», приуроченная к 30-летию Конституции РФ (г. Ставрополь);
- Всероссийский круглый стол на тему «Информационные и ценностные угрозы сегодня – анатомия фейка, способы распознавания и противодействия лжи» (г. Пятигорск);
- круглый стол «Укрепление общероссийской гражданской идентичности и межнационального согласия: современные технологии и позитивные практики» (г. Ставрополь);
- круглый стол «Семья как одна из основ традиционных ценностей» (г. Пятигорск).

Можно сказать, что Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае уверенно начал свою работу, которая набирает обороты. Деятельность в 2024 году будет строиться с учетом ряда факторов. Будет обращено внимание на такую специфику региона, как полиэтничность и поликонфессиональность, которая была учтена при разработке положения о совете. Отдельное внимание будет уделено задаче по формированию у молодежи Ставропольского края негативного отношения к употреблению алкоголя, незаконному потреблению и обороту наркотиков.

Кроме того, будут учтены Стратегия реализации молодежной политики в Российской Федерации на период до 2030 года и рекомендации Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодежи», прошедшего в Москве в ноябре 2023 года.

По итогам работы в 2023 году и за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина председатель молодежного совета награждена благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.



**Участие членов Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека
в Ставропольском крае в мероприятиях**







ГЛАВА XI

ПЯТИЛЕТИЕ В ДОЛЖНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

В 2002 году Ставропольский край стал двадцатым субъектом Российской Федерации, где была учреждена должность Уполномоченного по правам человека.

Постановлением Думы Ставропольского края от 25.04.2019 № 1394-VI ДСК на должность Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае назначен Николай Павлович Лисинский (далее – Уполномоченный).

К моменту назначения Н.П. Лисинского на должность Уполномоченного правозащитный институт уже существовал и реально действовал на Ставрополье около 17 лет. Он прочно занял свою нишу в деле защиты прав и свобод человека и гражданина.

Вместе с тем изменившиеся за время существования правозащитного института условия жизни населения и возникшие в этот период новые вызовы обществу требовали скорейшего реформирования деятельности аппарата Уполномоченного, использования в деле защиты прав и свобод человека и гражданина нового, более действенного инструментария.

В первую очередь, к событиям, положительно повлиявшим на перенастройку деятельности правозащитного института на Ставрополье, следует отнести вступление в силу Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 48-ФЗ).

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова справедливо отметила, что указанный **«закон впервые в нашей истории установил единые федеральные стандарты деятельности региональных уполномоченных по правам человека, снабдил их дополнительными инструментами».**

В свою очередь Думой Ставропольского края был принят, а Губернатором края подписан новый Закон Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае», который в полной мере соответствует Федеральному закону № 48-ФЗ и реалиям времени. В нем определены основные направления деятельности Уполномоченного, который средствами, указанными в законе, способствует: восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина; совершенствованию законодательства Ставропольского края, муниципальных

2020

Принят новый Закон Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае»

нормативных правовых актов Ставропольского края в части защиты прав и свобод человека и гражданина; правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека

и гражданина, форм и методов их защиты; развитию международного сотрудничества в области прав человека.

Значительную роль в перенастройке деятельности аппарата Уполномоченного сыграла поддержка Губернатора Ставропольского края как высшего должностного лица субъекта РФ и поддержка руководителей органов государственной власти края.

В период с 2019 года по настоящее время приняты следующие меры, направленные на перенастройку деятельности аппарата Уполномоченного.

Продолжено укомплектование аппарата Уполномоченного профессионально подготовленными кадрами, умеющими и способными работать с людьми. Штатная численность аппарата увеличена до 18 человек (в 2019 году – 13).

2019-2023

В настоящее время из 18 работников 17 имеют высшее образование, из них:

Увеличена штатная численность аппарата до 18 человек (2019 год - 13)

двое - кандидаты наук; 12 - имеют высшее юридическое образование.

Подавляющее большинство работников имеют стаж работы более 20 лет, что свидетельствует о наличии у них не только профессионального, но и жизненного опыта. Последнее порою необходимо не меньше первого.

Треть работников аппарата Уполномоченного имеет за плечами службу в органах прокуратуры, следственного комитета, министерства внутренних дел, службы судебных приставов, что позволяет им более тщательно и качественно подходить к рассмотрению обращений на действия (бездействие) должностных лиц указанных органов.

Два сотрудника аппарата ранее длительное время осуществляли преподавательскую деятельность в высших учебных заведениях края, что позитивно влияет на качество их работы в молодежной среде.

В 2020 году для нужд аппарата Уполномоченного в центре города Ставрополя был предоставлен **новый современный офис**. Приехать к нему на общественном транспорте из

2020

- Новый современный офис в г. Ставрополе
- Создано структурное подразделение аппарата в регионе Кавказских Минеральных Вод (г. Пятигорск)

любого самого отдаленного места города Ставрополя не представляет трудности. Неподалеку также находятся здания органов власти края. Все это позволяет заявителям, в особенности

иностранцам, получив в аппарате Уполномоченного разъяснение об алгоритме действий по восстановлению их нарушенных прав, сразу же обратиться в орган власти края по компетенции. Близость к офису Уполномоченного междугородного автовокзала предоставляет дополнительные удобства иностранцам, пожелавшим обратиться к Уполномоченному. Дополнительно приняты меры по обеспечению офиса оргтехникой.

С учетом того, что в регионе Кавказских Минеральных Вод, расположенном на значительном удалении от краевого центра, проживает одна треть жителей края и для большей доступности Уполномоченного и сотрудников его аппарата к жителям Кавказских Минеральных Вод было **создано структурное подразделение аппарата Уполномоченного** в составе двух человек с местом их дислокации в городе-курорте Пятигорске.

В 2022 году по инициативе Губернатора Ставропольского края в аппарате Уполномоченного был **создан отдел по социальным вопросам** (ориентированный в большей степени на содействие в защите прав и свобод инвалидов и пенсионеров). Сотрудники отдела сразу же включились в работу по защите социальных прав инвалидов и других наименее защищенных слоев населения.

Создана и приступила к работе пресс-служба Уполномоченного.

Оперативное и результативное разрешение обращений граждан Уполномоченным невозможно без отлаженного **взаимодействия с государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, институтами гражданского общества**. В нынешних условиях необходимость эффективного взаимодействия с институтами государственной власти и общественными структурами только усиливается.

2020

Создана пресс-служба Уполномоченного

2022

Создан отдел по социальным вопросам

В связи с этим были переработаны ранее заключенные и дополнительно заключены новые соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с институтами государственной власти и общественными структурами (всего 29 соглашений).

Заключение указанных соглашений позволило Уполномоченному не только более

2019-2023

Заключено и актуализировано 29 соглашений о взаимодействии

оперативно рассматривать обращения граждан о нарушении их прав и свобод, но и наладить «обратную связь», то есть своевременное получение информации, необходимой для

осуществления своей деятельности, а также получение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, направленных Уполномоченным по компетенции.

Прочно вошли в практику **совместные приемы граждан Уполномоченным с руководителями** территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти края, иных организаций, что позволяет оперативно разрешить вопросы заявителей.

Так, Уполномоченным проводились приемы совместно с:

- руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю И.Н. Ивановым;
- заместителем прокурора Ставропольского края М.В. Должиковым;
- начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Ставропольскому краю А.А. Ирисхановым;
- руководителем Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю - главным судебным приставом Ставропольского края М.А. Захаровой;
- управляющей отделением фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ставропольскому краю Е.В. Долговой;
- министром труда и социальной защиты населения Ставропольского края Е. В. Мамонтовой, а также представителями иных учреждений и организаций.

Следует отметить, что большинство руководителей вышеуказанных учреждений проводит совместные с Уполномоченным приемы граждан на регулярной основе.

2019-2023

Проведение совместных и выездных приемов граждан

Наиболее активно такая форма работы проводится вместе с министерством труда и социальной защиты населения края, отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ставропольскому краю.

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата на системной основе **проводятся выездные приемы заявителей в учреждениях**, в которых проживают наименее защищенные слои населения. Это учреждения, в которых проживают лица преклонного возраста и инвалиды; психоневрологические диспансеры; исправительные учреждения УФСИН России по Ставропольскому краю. Особую актуальность в настоящее время приобрели посещения пунктов временного содержания лиц, прибывших из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, а также медицинских учреждений, в которых находятся на излечении участники специальной военной операции.

В условиях проведения специальной военной операции, с целью оперативного содействия в **восстановлении нарушенных прав и свобод участников СВО, членов их семей, а также прав граждан, прибывших на территорию края из ЛНР, ДНР,**

Херсонской, Запорожской областей и территории Украины в аппарате Уполномоченного были определены специальные группы сотрудников, и разработан алгоритм их деятельности, в том числе позволяющий отслеживать ход рассмотрения обращений, направленных по компетенции.

В режиме постоянного обмена информацией отлажено взаимодействие с Правительством Ставропольского края и органами исполнительной власти края. Налажено взаимодействие и обратная связь с органами военной прокуратуры, командованием войсковых частей, военным комиссариатом Ставропольского края. Выстроено сотрудничество с общественными объединениями, фондами, иными учреждениями и организациями.

Организована совместная работа с региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по оказанию юридической и методической помощи участникам СВО.

В период 2019-2023 гг. Уполномоченный регулярно участвовал в заседаниях Думы Ставропольского края, комитета краевой Думы по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению, комитета по казачеству, безопасности, межпарламентским связям и общественным объединениям. Долгие годы плодотворного сотрудничества связывают аппарат Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае с Председателем Комитета Государственной Думы РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, депутатом от Ставропольского края О.В. Тимофеевой.

Уполномоченный, являясь членом комиссии Ставропольского края по вопросам помилования, принимал участие во всех её заседаниях.

В указанный период Уполномоченный и сотрудники его аппарата на системной основе принимали участие в работе коллегиальных, совещательных, консультативных органов, созданных при Губернаторе и Правительстве Ставропольского края, в федеральных органах, дислоцируемых на территории Ставропольского края.

В указанный период был **обновлен состав помощников Уполномоченного на общественных началах**. В настоящее время он насчитывает 17 человек, осуществляющих свою деятельность на общественных началах в 9 муниципальных образованиях Ставропольского края.

Помощники Уполномоченного - это активные, неравнодушные граждане, имеющие

2019-2023

Обновлен состав помощников Уполномоченного на общественных началах (17 человек в 9 муниципальных образованиях края)

не только профессионализм высокого класса, но большой жизненный опыт, что позволяет им оказывать гражданам правовую, а в некоторых случаях и практическую помощь.

За прошедшее пятилетие на личном приеме у помощников Уполномоченного побывало 2200 человек. Им были даны разъяснения действующего законодательства по интересующим их проблемам, разъяснен алгоритм действий по решению интересующих их вопросов. Помощниками Уполномоченного в рамках правовой помощи населению проведено 120 мероприятий с участием значительного числа граждан.

С участием помощников Уполномоченного созданы **общественные приемные Уполномоченного** в ряде городских округов края.

Созданный при Уполномоченном Экспертный совет, являясь коллегиальным совещательным органом, призван оказывать консультативную помощь по вопросам правозащитной деятельности. В состав Экспертного совета входят известные на Ставрополье государственные и общественные деятели, представители ряда министерств края, что в свою очередь позволяет не только квалифицированно и оперативно разрешать актуальные вопросы защиты и восстановления прав граждан, но выработать и реализовывать совместные предложения по обеспечению прав и свобод человека и гражданина.

2019-2023

Обновлен состав Экспертного совета при Уполномоченном

Исходя из требований Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и закона Ставропольского края от 27 июля 2020 года № 93-кз «Об Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае» активно **ведется работа по правовому просвещению.**

В первую очередь, это устное разъяснение прав и свобод гражданам, обратившимся на личном приеме к Уполномоченному либо сотрудникам его аппарата.

Правовая помощь гражданам также оказывается в рамках:

➤ Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи, проводимых для определенных категорий граждан;

➤ проведения занятий, просветительских встреч с обучающимися и участия в различных мероприятиях.

Активизировано взаимодействие Уполномоченного с юридическими клиниками, действующими при ведущих высших учебных заведениях Ставропольского края.

Значительное внимание уделено работе с молодежью, поскольку в нынешних

2023

Актуализировано взаимодействие с юридическими клиниками ведущих вузов края

условиях как никогда важно мнение молодежи о происходящих в мире событиях, поддержка ею всех благих начинаний в стране. В государстве и обществе кратно возрос запрос на

патриотизм молодежи, верность Родине, сохранение и возрождение традиционных ценностей, в первую очередь семьи, трудового воспитания молодежи. Поэтому основной упор в работе Уполномоченного с молодежью сделан на патриотический аспект.

С рядом общеобразовательных учебных заведений были также заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, позволяющие на системной основе осуществлять правовое просвещение подростков, удерживая их тем самым от совершения противоправных деяний и разъясняя возможности защитить свои права и свободы законным способом.

О серьезности отношений профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений края к деятельности Уполномоченного свидетельствует хотя бы тот факт, что на протяжении двух последних лет студенты двух ведущих ВУЗов края (по инициативе ректоров) проходят учебную практику в аппарате Уполномоченного.

2022-2023

Заключены договоры о практической подготовке обучающихся СКФУ и Ставропольского филиала МПГУ

В 2023 году сформирован **Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае**, который стал 16 созданным при региональных омбудсменах (из 89 субъектов). Основной целью совета является привлечение молодежи к

2023

Создан Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Ставропольском крае

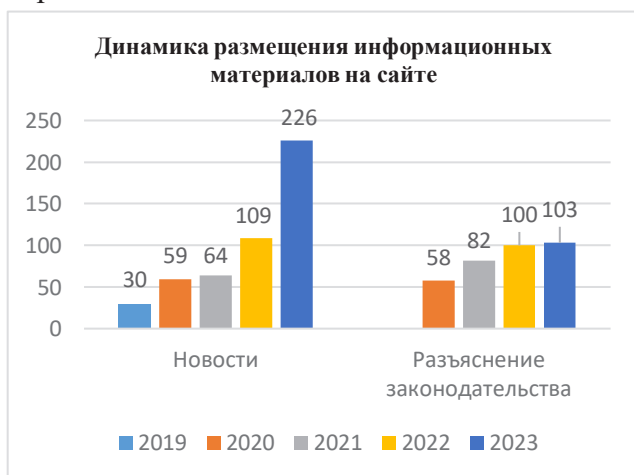
участию в правозащитной жизни края, формирование активной гражданской позиции и общероссийской гражданской идентичности молодежи.

Реализовано активное использование электронных ресурсов. Эффективным инструментом информационного взаимодействия является **официальный сайт Уполномоченного**, который был серьезно доработан, изменен и дополнен:

На сайте своевременно размещается актуальная информация о деятельности Уполномоченного и сотрудников его аппарата, поднимаются проблемы защиты прав и свобод граждан, проводится активная работа по правовому просвещению населения. Созданы:

- раздел «Правовое просвещение», в котором на регулярной основе публикуются разъяснения законодательства, методика и практика его применения и т. д.;
- раздел «Новости», в котором освещается деятельность Уполномоченного и анонсируется проведение различных мероприятий;
- дайджест по наиболее интересным и актуальным материалам публикаций в СМИ по вопросам правозащиты и нарушений прав человека.

Во исполнение требований статей 4, 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заявителям была предоставлена возможность обращения к Уполномоченному в форме электронного документа. Добавлен on-line сервис, позволяющий заявителю обратиться к Уполномоченному в on-line режиме, не уходя с сайта Уполномоченного. Данный сервис значительно упростил и облегчил возможность обращения заявителя к Уполномоченному. Как следствие, в настоящее время одна треть обращений поступает посредством данного сервиса.



Сайт Уполномоченного стал эффективным инструментом взаимодействия не только с нашими жителями, но и всей России. Подтверждением тому служит следующее – одна треть от общего числа обращений участников СВО поступила от лиц, не являвшихся жителями Ставропольского края (призванных из иных субъектов РФ и проходивших военную службу в войсковых частях, дислоцирующихся в иных субъектах РФ).

Налажено взаимодействие с Центром управления регионом Ставропольского края. Уполномоченный подключен к автоматизированной системе «Инцидент Менеджмент», что позволяет более оперативно реагировать на обращения граждан, поступающие через социальные сети. В 2023 году все поступившие инциденты касались помощи родственникам участников СВО.

2019-2023

Реализовано активное использование электронных ресурсов, в том числе официального сайта и группы в сети "ВКонтакте"

Создана официальная группа аппарата Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте», в 2023 году был подтвержден статус официальной страницы через Госуслуги, размещены электронные формы Платформы обратной связи.

Проведенные мероприятия по перенастройке деятельности аппарата Уполномоченного позволили институту омбудсмена в крае оперативно и результативно оказывать заявителям содействие в восстановлении их нарушенных прав и свобод.

В результате проведенных мероприятий, начиная с 2021 года, наблюдается **уверенный рост числа обращений к Уполномоченному** (как устных, так и письменных). Заявители, обращаясь за помощью к омбудсмену, просят не только содействия в восстановлении их нарушенных прав и свобод, но и разъяснений действующего законодательства (преследуя цель получить бесплатную консультацию).

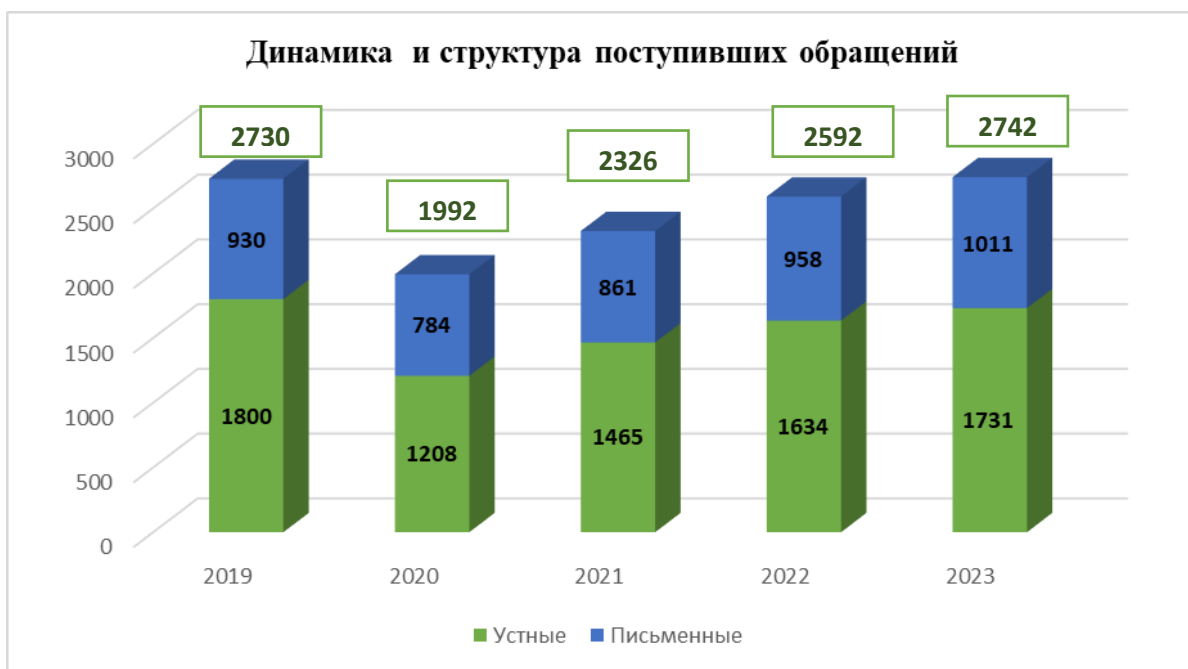
Стали нередкими случаи, когда заявитель на приеме сообщает, что обратиться к Уполномоченному ему посоветовало то или иное должностное лицо, что свидетельствует о возросшем авторитете института Уполномоченного.

2019-2023

Уверенный рост числа обращений к Уполномоченному - рассмотрено более 12 тысяч обращений

За пятилетний период

Уполномоченным и работниками его аппарата рассмотрено более 12000 обращений граждан.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По известным причинам работа Уполномоченного и сотрудников его аппарата в 2023 году отличалась моральной напряженностью и повышенным чувством сострадания к людским бедам.

Обострение международной обстановки, проведение специальной военной операции, частичная мобилизация, нескрываемая русофобия стран Запада и их активная санкционная политика, эвакуация на территорию края значительного числа жителей ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины – все это реалии нашего времени.

В этой ситуации для нас главным было – не оставить ни одного заявителя один на один с его проблемами и, используя имеющийся арсенал полномочий, содействовать им в восстановлении нарушенных прав и свобод в оперативные сроки.

Считаю, что в минувшем году нам удалось это сделать. Хочу отметить, что сами мы, конечно же, не смогли бы разрешить проблемы всех обратившихся к нам граждан. Огромную роль в восстановлении нарушенных прав и свобод заявителей сыграли органы прокуратуры края, военные прокуроры, дислоцирующиеся на территории Ставропольского края, следственное управление следственного комитета России по Ставропольскому краю, Главное управление Министерства внутренних дел России по Ставропольскому краю, а также органы исполнительной власти края, в особенности такие краевые министерства как министерство труда и социальной защиты населения, министерство здравоохранения.

В 2024 году нами будет продолжена планомерная работа по оказанию содействия жителям края, а также иным лицам, находящимся на территории края, в восстановлении их нарушенных прав и свобод.

Вместе с тем в качестве приоритетных задач в деятельности Уполномоченного и сотрудников его аппарата в 2024 году определяю содействие в защите прав и свобод и восстановлении нарушенных прав и свобод:

- гражданам, участвующим в СВО, и членам их семей;
- лицам, временно прибывшим на территорию Ставропольского края из ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины;
- слабозащищенным слоям населения Ставропольского края;
- молодёжи;
- детям-сиротам;
- лицам, содержащимся в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, расположенных на территории Ставропольского края.

Будет продолжена работа по правовому просвещению населения, в том числе с привлечением молодежи с активной жизненной позицией.

Отмечаю, что эффективность нашей работы напрямую зависит от взаимодействия с институтами государственной власти и общества.

В связи с этим выражаю искреннюю благодарность Губернатору Ставропольского края, депутатам Думы Ставропольского края, руководителям и сотрудникам краевых министерств и ведомств, территориальных органов федеральных структур власти и управления, органов местного самоуправления, представителям общественных организаций и объединений за сотрудничество и взаимодействие в деле защиты прав и свобод жителей края.

Уполномоченный по правам человека в Ставропольском крае
Н.П. Лисинский

ДОКЛАД

**Уполномоченного по правам человека
в Ставропольском крае
«О состоянии соблюдения прав, свобод и законных
интересов граждан на территории
Ставропольского края в 2023 году»**

355035, Ставрополь, ул. Ленина, 221

Тел.: 8 (8652) 37-14-51

E-mail: ombuds_stavrop@list.ru

Подписано в печать 12.02.2023. Формат 60x84 ¹/₈.
Печать офсетная. Бумага мелованая. Усл. печ. л. 21.86.
Зак. № 2223. Тираж 55 экз.

Компьютерная верстка: И.А. Бирюкова
Отпечатано в ИП Копыльцов П.И.